# Kwaliteitsbeeld 2025/2026

*Vooraf:*
Ons Kwaliteitsbeeld is een dynamische website die we continu actueel houden met actuele berichten, artikelen en verhalen. Dit doen we in basis aan de hand van drie verhaallijnen:

1. Cliënt & mantelzorger,
2. Medewerker & vrijwilliger en
3. Organisatie.




Daarnaast 'verversen' we jaarlijks de verantwoordings- en cliëntwaarderingspagina.

Op de verantwoordingspagina's zijn de speerpunten van het afgelopen jaar en het huidige jaar per verhaallijn samengevat.

Op de pagina cliëntwaardering worden de actuele scores van het afgelopen jaar gepresenteerd.

*Toelichting op dit document:*
In dit document is alle content (teksten) van het Kwaliteitsbeeld 2025/2026 in platte tekst samenbracht.

# Inhoudsopgave

Pagina ‘Cliëntwaardering’ ..... 3
Pagina ‘Verantwoording 2025/2026’ ..... 9
Content verhaallijnen ..... 23
Bijlage 1 Introductietekst Thema’s ..... 24
Bijlage 2 Introductietekst Doelgroep-perspectieven ..... 25

## Pagina ‘Cliëntwaardering’

Bij SVRZ staat de cliënt centraal. Medewerkers zetten zich dagelijks in om iedere cliënt de best passende en meest optimale zorg of ondersteuning te bieden. Om dit te realiseren, staan we constant in contact met de cliënt en hun naaste(n). Wat vinden zij belangrijk? Wat gaat er goed? En wat kan er (nog) beter?

**Waarderingsonderzoeken**
Naast deze informele contactmomenten vraagt SVRZ de cliënt om periodiek deel te nemen aan een waarderingsonderzoek. Bijvoorbeeld in de vorm van een vragenlijst of persoonlijk gesprek. Passend bij de doelgroep en in lijn met de afspraken die hierover binnen de zorgsector zijn gemaakt.

In 2025 heeft SVRZ de volgende waarderingsonderzoeken uitgevoerd:

- Vragenlijstonderzoek Ervaringsmeting Generiek Kompas
- Eigen ervaringsonderzoeken, in de vorm van:
    - Cliëntervaringsgesprekken met alle cliënten die langdurige zorg ontvangen
    - Vragenlijstonderzoek Geriatrische Revalidatiezorg (GR) en Eerstelijnsverblijf (ELV)
    - Vragenlijstonderzoek eerstelijns fysiotherapie en logopedie

Hieronder lichten we de resultaten hiervan toe.

## Ervaringsmeting Generiek Kompas

Sinds 2025 is SVRZ gestart met het gebruiken van de vragenlijst van het nieuwe landelijke meetinstrument Ervaringsmeting Generiek Kompas, zoals voorgeschreven door het Zorginstituut Nederland.

In 2025 heeft SVRZ ervoor gekozen om de Ervaringsmeting Generiek Kompas op twee (verschillende) manieren toe te passen. Allereerst via een (jaarlijks) automatisch verzoek via ZorgkaartNederland. Daarnaast ontvingen alle ZorgThuis-cliënten een aparte vragenlijst.

**Waardering van 8,6**
In totaal zijn er 2.084 verzoeken verzonden om deel te nemen aan de Ervaringsmeting. Dit heeft geleid tot een gevalideerde respons van 18,6%. Een gevalideerde respons houdt in dat de respondent acht vragen of meer heeft ingevuld. Op basis van 387 respondenten komt de totale organisatiescore uit op een gemiddeld gewogen waardering van 8,6.




Hieronder geven we toelichting op de uitvraag die is gedaan. Ook is de waardering per zorglocatie en zorgteam zichtbaar.

*ZorgkaartNederland*
Cliënten die zorg of ondersteuning ontvangen van SVRZ krijgen jaarlijks, vanuit het cliëntsysteem, automatisch een verzoek om hun ervaring te delen via ZorgkaartNederland. In 2025 zijn er in totaal 1272 verzoeken verstuurd. Dit heeft de volgende resultaten opgeleverd:

## Cliëntwaardering
Cluster Oosterschelde

| Locatie/team | Aantal uitnodigingen | Aantal valide reacties | Gemiddelde waardering |
|---|---|---|---|
| SVRZ Alexiaplein | 17 | 1 | 10,00 |
| SVRZ Beatrixhof | 16 | 0 | - |
| SVRZ Borsele | 26 | 1 | 10,00 |
| SVRZ Buitenhof | 13 | 1 | 6,20 |
| SVRZ De Zwake | 0* | 0 | - |
| SVRZ Koriander | 29 | 3 | 8,03 |
| SVRZ Maartenshof | 19 | 1 | 9,10 |
| SVRZ Meuleweie | 15 | 1 | 9,20 |
| SVRZ NieuwSande | 15 | 1 | 8,70 |
| SVRZ Poelwijck | 27 | 2 | 9,05 |
| SVRZ Pomona | 18 | 1 | 8,90 |
| SVRZ Rietzanger | 13 | 1 | 7,30 |
| SVRZ Ter Valcke | 107 | 3 | 7,00 |
| SVRZ Theresiahof | 21 | 1 | 8,40 |
| SVRZ Tholen | 65 | 5 | 7,78 |

** Deze locatie is in 2025 niet bevraagd vanwege een technische fout.*

## Cliëntwaardering
Cluster Walcheren

| Locatie/team | Aantal uitnodigingen | Aantal valide reacties | Gemiddelde waardering |
|---|---|---|---|
| SVRZ Ambachtsveld | 17 | 0 | - |
| SVRZ Clasinastraat | 19 | 0 | - |
| SVRZ Compagnieplein | 25 | 1 | 10,00 |
| SVRZ De Brouwerij | 17 | 0 | - |
| SVRZ De Kreek | 12 | 1 | 7,40 |
| SVRZ Egelantier | 16 | 0 | - |
| SVRZ Kranesteyn | 32 | 1 | 9,40 |
| SVRZ Noordbolwerk | 25 | 1 | 7,20 |
| SVRZ 't Gasthuis | 55 | 4 | 7,53 |
| SVRZ Ter Poorteweg | 34 | 2 | 8,70 |
| SVRZ Thibautstraat | 17 | 3 | 8,50 |
| SVRZ Veere | 72 | 7 | 8,37 |
| SVRZ Waterwel | 14 | 1 | 8,90 |

## Cliëntwaardering
Cluster Zeeuws-Vlaanderen

| Locatie/team | Aantal uitnodigingen | Aantal valide reacties | Gemiddelde waardering |
|---|---|---|---|
| SVRZ De Blide | 44 | 0 | - |
| SVRZ De Molenhof | 50 | 3 | 8,70 |
| SVRZ De Redoute | 25 | 4 | 8,70 |
| SVRZ De Vurssche | 88 | 6 | 6,70 |
| SVRZ Máxima | 45 | 0 | - |
| SVRZ 't Verlaet | 23 | 2 | 8,85 |
| SVRZ Ter Schorre | 122 | 7 | 8,89 |

## Cliëntwaardering
Geriatrische Revalidatie

| Locatie/team | Aantal uitnodigingen | Aantal valide reacties | Gemiddelde waardering |
|---|---|---|---|
| GR-SVRZ 't Gasthuis | 41 | 1 | 9,00 |
| GR-SVRZ Ter Schorre | 15 | 0 | - |
| GR-SVRZ Ter Valcke | 63 | 6 | 8,60 |

*Vragenlijstonderzoek ZorgThuis*
In 2025 heeft SVRZ met hulp van onderzoekbureau Triqs een vragenlijstonderzoek uitgezet onder alle ZorgThuis-cliënten. Dit waren in totaal 812 vragenlijsten. Dit heeft de volgende resultaten opgeleverd:

## Cliëntwaardering
ZorgThuis

| Locatie/team | Aantal uitnodigingen | Aantal valide reacties | Gemiddelde waardering |
|---|---|---|---|
| SVRZ ZorgThuis gemeente Borsele | 136 | 64 | 8,52 |
| SVRZ ZorgThuis gemeente Goes | 81 | 30 | 8,60 |
| SVRZ ZorgThuis gemeente Terneuzen | 353 | 129 | 8,78 |
| SVRZ ZorgThuis gemeente Middelburg & Veere | 152 | 47 | 8,30 |
| SVRZ ZorgThuis gemeente Tholen | 90 | 45 | 8,96 |

# Ervaringsonderzoeken SVRZ

In 2025 heeft SVRZ ook eigen ervaringsonderzoeken uitgevoerd. Hieronder lichten we deze resultaten toe.

**Cliëntervaringsgesprekken**

SVRZ vindt het belangrijk om te weten of cliënten tevreden zijn over het wonen bij SVRZ en de zorg die we leveren. Daarom voeren we iedere twee jaar een persoonlijk gesprek met alle cliënten die langdurige zorg ontvangen. Deze gesprekken voeren medewerkers van SVRZ met ervaring in de zorg. Zij zijn getraind in het voeren van cliëntervaringsgesprekken.

De gesprekleiders zijn onafhankelijk; ze werken op een ander locatie en zijn niet betrokken bij de dagelijkse zorg voor de cliënt. De gesprekken vinden plaats in de vertrouwde omgeving van de cliënt. Op basis van de complimenten, verbeterpunten en verhalen van de cliënt, maakt de gespreksvoerder een verslag. De Teamcoach Zorg gaat daarna met medewerkers in gesprek over de complimenten en verbeterpunten. De resultaten worden verwerkt in een analyse voor het management van SVRZ.

In 2025 zijn er **455** cliëntervaringsgesprekken gevoerd. Dit heeft de volgende inzichten opgeleverd:

- **Bijna 95%** van de cliënten geeft aan ‘altijd’ of ‘meestal’ tevreden te zijn over het in goede dialoog maken en nakomen afspraken.
- De meest positief scorende vraag gaat over de **veiligheid** van de cliënt. **84%** van de respondenten geeft aan zich ‘altijd’ veilig te voelen bij SVRZ. Het gaat hierover zowel de sociale veiligheid als de veiligheid in de omgeving.

- De vraag over goed eten en drinken levert met 65% ‘altijd’ en 25% ‘meestal’ de minst positieve score op. Naast de duidelijk zichtbare verschillen tussen de diverse doelgroepen, blijkt bij deze vraag dat smaken nu eenmaal verschillen.

**Geriatrische Revalidatiezorg en Eerstelijns Verblijf (ELV)**
SVRZ vraagt aan alle cliënten die bij ons geriatrische revalidatie- en/of eerstelijnsverblijfszorg hebben ontvangen naar hun ervaringen over onze zorg- en dienstverlening. Naast een algemene waardering stellen we vragen over de informatieverstrekking, het revalidatieproces en het verblijf.

In 2025 zijn er **694** revalidatietrajecten geweest. Hiervan hebben **277** revalidatiecliënten hun ervaringen over de revalidatie bij SVRZ met ons gedeeld. Dit is een respons van **39,9%**. Deze cliënten gaven SVRZ een gemiddeld cijfer van een **8,4**. De Net Promoter Sscore (NPS) voor het jaar 2025 is + **38**. De NPS meet in welke mate een cliënt SVRZ aanbeveelt bij anderen.

Er hebben in 2025 **294** cliënten ELV-zorg ontvangen bij SVRZ. Slechts zes cliënten hebben hun ervaringen over de ELV-zorg bij SVRZ met ons gedeeld. Het gemiddelde cijfer voor ELV bedraagt **8,6**. De gemiddelde NPS-score voor het jaar 2025 is + **50**.

**Eerstelijns fysiotherapie en logopedie**
SVRZ meet de ervaringen van cliënten die gebruikmaken van de eerstelijns fysiotherapie en logopedie van SVRZ. Dit doen we met behulp van een PREM. Dit is een korte digitale vragenlijst die we aanbieden bij de laatste behandeling of wanneer er sprake is van chronische problemen na zes weken.

In 2025 zijn er voor eerstelijns fysiotherapie **55** vragenlijsten verzonden. Hiervan zijn er 19 ingevuld retour ontvangen (**34,5%**). Het gemiddelde rapportcijfer voor fysiotherapie was in 2025 een **9,0** en de NPS-score bedroeg **+ 74**.

Voor eerstelijns logopedie zijn afgelopen jaar **75** vragenlijsten verzonden. In totaal zijn er 18 ingevuld retour ontvangen (**24%**). Het gemiddelde rapportcijfer voor logopedie komt in 2025 uit op een **9,4**. De NPS-score bedraagt **+ 72**.

**Vooruitblik 2026**
Naast de vragenlijst van ZorgkaartNederland, verzorgt SVRZ in 2026 zelf de cliëntervaringsgesprekken en vragenlijsten voor GR/ELV en ZorgThuis. Daarnaast blijven we ook deelnemen aan de PREM voor cliënten die gebruikmaken van de eerstelijns fysiotherapie en logopedie.

Om een nog beter en breder (interne) vergelijking mogelijk te maken, maakt SVRZ vanaf 2026 in alle onderzoeken, met uitzondering van de PREM eerstelijns fysiotherapie en logopedie, gebruik van de standaard vragen van de Ervaringsmeting Generiek Kompas.

Voor alle onderzoeken die we volledig zelf uitvoeren voegen we, na afstemming met de Cliëntenraad-SVRZ, maximaal vijf doelgroepgerichte vragen toe aan de standaard set van vragen.

# Pagina ‘Verantwoording 2025/2026’

In dit Kwaliteitsbeeld geeft SVRZ inzicht in de kwaliteit van onze zorg. Dit doen we aan de hand van drie verhaallijnen: de cliënt en mantelzorger, medewerker en vrijwilliger en organisatie. Op deze pagina zijn de speerpunten van het afgelopen jaar (2025) en dit jaar (2026) per verhaallijn kort samengevat. Benieuwd naar het complete beeld en de volledige verhalen? Kijk dan op de homepage van het Kwaliteitsbeeld.

## Cliënt & mantelzorger

**Jezelf zijn bij SVRZ**
*Bij SVRZ weten we dat een cliënt, ondanks ziekte of ouderdom, nog steeds dezelfde persoon is als vroeger. Hun leven gaat gewoon door wanneer ze bij SVRZ komen wonen of zorg krijgen. We passen onze zorg aan op de persoon, zodat cliënten zichzelf kunnen zijn bij SVRZ.*

**Rol mantelzorgers**
*Mantelzorgers spelen niet alleen een belangrijke rol in het leren kennen van de cliënt. SVRZ ziet hen ook als partner in de zorg. Samen met zorgmedewerkers kijken we wat de mantelzorger nog kan en wil betekenen in de dagelijkse zorg.*

In 2025 waren de speerpunten bij SVRZ gericht op:

Eigen regie

*Langer Actief Thuis*
Zelfstandig dingen blijven doen. Dat is fijn voor ouderen zelf, maar ook voor het toegankelijk en betaalbaar houden van de ouderenzorg in Zeeland. Bij Langer Actief Thuis (LAT) staat de zorg voor ouderen met een zorgvraag centraal. Het uitgangspunt is om eerst te kijken naar wat iemand nog wél zelf kan, en welke vaardigheden de cliënt mogelijk opnieuw kan leren. Met dit programma begeleiden we ouderen die zich aanmelden voor wijkverpleging. In een periode van maximaal twaalf weken leren ze om de activiteiten waar ze een hulpvraag bij hebben weer zo zelfstandig mogelijk uit te voeren. Denk bijvoorbeeld aan douchen, aankleden of het uitvoeren van huishoudelijke taken.

SVRZ biedt het programma Langer Actief Thuis aan in de gemeenten Goes, Borsele en in Zeeuws-Vlaanderen. De wens is om dit op termijn ook uit te breiden naar andere gemeenten.

Link naar artikel:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=langer-actief-thuis
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=langer-actief-thuis-start-in-zeeuws-vlaanderen

*Week van de Positieve Gezondheid*
De week van 11 tot en met 17 november 2025 stond bij SVRZ in het teken van Positieve Gezondheid. Een week waarin we samen met collega's, cliënten en bezoekers aandacht gaven aan wat écht belangrijk is om je goed te voelen. Positieve Gezondheid gaat verder dan 'niet ziek zijn'; het draait om veerkracht, meedoen en zingeving.

*Link naar artikel:*
*https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=week-van-de-positieve-gezondheid-2025*

**Bekijk meer**
Meer weten over eigen regie bij SVRZ? Klik op onderstaande buttons voor meer informatie.
Buttons toevoegen: Jezelf zijn bij SVRZ, Ze noemen me de burgemeester, Niet omdat het moet, maar omdat ik wil

Vergroten rol informele zorg

*Mantelzorgers*
Mantelzorgers zijn onmisbaar voor cliënten. SVRZ wil hen graag ondersteunen, zodat zij van betekenis kunnen blijven voor hun naaste. Dé mantelzorger bestaat echter niet. Iedere mantelzorger is anders, heeft andere gevoelens en gaat anders om met het verdriet dat gepaard gaat met de verhuizing van hun naaste naar het verpleeghuis. Net zoals we willen meelopen op het levenspad van de cliënt, willen we ook aansluiten op het pad van de naaste. En willen we hen steun en begeleiding bieden. SVRZ biedt een luisterend oor voor hun verhaal en toont begrip voor hun situatie. Hierbij vormt de driehoek cliënt, naaste en professional het vertrekpunt.

In 2025 is gestart met het herzien van het mantelzorgbeleid, waarin wordt beschreven hoe SVRZ de naaste(n) betrokken kan en wil houden bij de zorg en dagbesteding. Verdere uitrol en implementatie vindt plaats in 2026.

Naast de rol van de mantelzorgers is de inzet van vrijwilligers ook belangrijk voor het welzijn van cliënten. Meer hierover leest u bij 'Medewerker en vrijwilliger' op deze pagina.

Link naar artikel:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=niet-omdat-het-moet-maar-omdat-ik-wil

Doorontwikkelen van zorg voor complexe doelgroepen

*Syndroom van Korsakov*
In 2025 heeft het Regionaal Expertisecentrum (REC) Korsakov Zeeland opnieuw laten zien hoe waardevol specialistische kennis is voor mensen met het syndroom van Korsakov. In Koudekerke, op de locatie SVRZ Ter Poorteweg, vinden 42 cliënten een veilige en gestructureerde woonomgeving waar zij de zorg en begeleiding krijgen die zij

nodig hebben. Daarnaast ondersteunt het ambulante team dagelijks zorgprofessionals, huisartsen en andere organisaties in heel Zeeland met advies en consultatie.

**Netwerkbijeenkomst**
Een belangrijk hoogtepunt het afgelopen jaar was de netwerkbijeenkomst op 17 april 2025. Professionals, mantelzorgers en partners uit de regio kwamen samen rondom het thema *Empathische directieve benadering*; een aanpak die empathie en duidelijke structuur combineert om cliënten houvast te geven. Het programma bestond uit inspirerende gesprekken, workshops en rondleidingen door de woonlocatie.

**Erkenning landelijke kwaliteitseisen**
In 2025 kreeg het REC een officieel positief deskundigenadvies van de landelijke Commissie Expertisecentra langdurige zorg (CElz). Daarmee is bevestigd dat het centrum volledig voldoet aan de landelijke kwaliteitseisen voor hoogcomplexe Korsakovzorg. Deze erkenning geldt voor vier jaar. Met deze mooie stappen blijft het REC Korsakov Zeeland dé plek in de regio waar kennis, ervaring en betrokkenheid samenkomen om mensen met Korsakov zo goed mogelijk te ondersteunen.

Link naar artikel:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=svrz-ter-poorteweg-opnieuw-erkend-als-rec-korsakov

*Dementie op jonge leeftijd*
In 2025 heeft SVRZ opnieuw belangrijke stappen gezet in de zorg voor mensen met dementie op jonge leeftijd in Zeeland. Deze groep krijgt de ziekte op een leeftijd waarop werk, gezin en actief leven vaak nog centraal staan. Dat vraagt om passende ondersteuning, in een omgeving die veilig voelt en aansluit bij hun levensfase. SVRZ biedt in Terneuzen vier gespecialiseerde groepswoningen voor dementie op jonge leeftijd, elk met een eigen leefmilieu. In Lewedorp is er dagbehandeling met ondersteuning door een multidisciplinair team.

We betrekken familie en naasten actief bij de zorg. Dit doen we onder andere door lotgenotenbijeenkomsten te organiseren. Hiermee biedt SVRZ passende, specialistische zorg voor mensen met dementie op jonge leeftijd.

Voor familie en naasten organiseren we regelmatig lotgenotenbijeenkomsten, zoals de thema-avond ‘Rouw bij leven’ in oktober 2025. Hier vinden mensen herkenning, steun en praktische handvatten. SVRZ werkt daarnaast actief mee aan regionale en landelijke onderzoeken, waaronder de -Young-Onset Dementia studie, zodat de zorg voor deze doelgroep blijft verbeteren. Er is daarnaast een Maatwerktraject voor de mensen met dementie op jonge leeftijd in Zeeland, West-Brabant en Breda. Vanuit alle deelnemende organisaties (Groenhuysen, Thebe en SVRZ) werken werkgroepen aan de verschillende opdrachten (bijvoorbeeld: beschikbare informatie voor de doelgroep).

*Mensen met ernstig probleemgedrag en D-ZEP*
Onze D-ZEP-afdeling in SVRZ ’t Gasthuis had jarenlang een regionale functie voor mensen met dementie en zeer ernstig probleemgedrag. (D-ZEP) Deze rol is inmiddels

overgenomen door zorgorganisatie Aafje, die is aangewezen als Regionaal Expertisecentrum (REC) voor D-ZEP.

Onze afdeling heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld tot een plek waar vooral cliënten met complex gedrag terechtkomen, vaak met verschillende achterliggende oorzaken. Denk hierbij aan dementie, psychiatrische problemen of niet-aangeboren hersenletsel. Daarom hebben we in 2025 gekozen voor een nieuwe richting: de D-ZEP-afdeling wordt een crisis interventieafdeling, waar we kunnen inspelen op crisisopnames en situaties waarin snel specialistische ondersteuning nodig is.

Met deze verandering blijft SVRZ zorgen voor passende en veilige ondersteuning aan cliënten met complex gedrag, terwijl we tegelijkertijd aansluiten bij de regionale structuur waarin het REC van Aafje de gespecialiseerde D-ZEP-zorg biedt. Zo werken we samen aan een goede, toekomstbestendige zorg voor kwetsbare mensen in Zeeland.

Ontwikkelingen Geriatrische Revalidatie

In 2024 heeft SVRZ flink geïnvesteerd in de bedrijfsvoering van de geriatrische revalidatie (GR). Omdat we de benodigde inzet van medewerkers voortdurend moeten afstemmen op het aantal cliënten en hun zorgbehoefte, heeft SVRZ een eigen instrument ontwikkeld waarmee we de inzet van uren nauwkeurig kunnen monitoren.

In 2025 zagen we dat de destijds ontwikkelde roosters worden gehandhaafd. Ook zijn medewerkers steeds meer vertrouwd met deze manier van werken. Belangrijk daarbij is dat de cliënttevredenheid onverminderd hoog blijft.

Binnen de GR staat het uitgangspunt ‘Alles is revalidatie’ centraal. Dit betekent dat alle handelingen op de afdelingen gericht zijn op het ondersteunen van cliënten bij een zo spoedig mogelijke terugkeer naar de thuissituatie. In het verlengde hiervan zijn groepstherapieën ontwikkeld waaraan cliënten kunnen deelnemen. Naast het stimuleren van herstel en het vergroten van zelfstandigheid, bieden deze therapieën ook ruimte voor waardevol lotgenotencontact. Cliënten kunnen ervaringen met elkaar delen, elkaar motiveren en steun vinden bij mensen die zich in een vergelijkbare situatie bevinden. Dit draagt positief bij aan het revalidatieproces.

Inzet technologie

*Medimo*
Vanaf juni 2025 maken ook alle intramurale locaties gebruik van Medimo als elektronisch voorschrijfsysteem (EVS) en elektronische toedienregistratie (eTDR) voor het medicatieproces. Het werken met één uniforme applicatie binnen de gehele organisatie heeft de samenwerking tussen intra- en extramurale zorg versterkt. Voorschrijvers, apothekers en zorgmedewerkers werken nu samen binnen één geïntegreerd systeem.

*Momo BedSense*
SVRZ zet sinds 2025 de Momo BedSense in. Dit doen we bij cliënten die bij SVRZ wonen en verpleeghuiszorg krijgen. De Momo BedSense is een hulpmiddel in de zorg dat inzicht geeft in het slaappatroon van cliënten. Dit helpt zorgmedewerkers om meer persoonsgerichte zorg te bieden aan cliënten. Na de uitrol op alle grootschalige locaties, gaan we vanaf 2026 ook de kleinschalige locaties van deze zorgtechnologie voorzien.

Link naar artikel: https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=slimme-zorgtechnologie-ondersteunt-clienten-en-zorgteams-bij-svrz

*Leefcirkels*
Om cliënten met dementie zoveel mogelijk vrijheid te geven, werkt SVRZ met leefcirkels. Leefcirkels geven op individueel niveau aan binnen welke zones iemand kan bewegen. Dit is een vorm van vrijheidsbeperking die we zorgvuldig afwegen binnen de Wet zorg en dwang (Wzd). Hierbij gaan we altijd uit van maximale vrijheid, afgestemd op de individuele situatie. Deze denkbeeldige cirkels, zowel binnen én buiten het gebouw, maken het mogelijk dat bewoners zich op een veilige manier vrij kunnen bewegen. De ervaringen zijn positief: bewoners ervaren meer rust en minder frustratie. Dit draagt bij, wat bijdraagt aan een prettige en ontspannen sfeer op de woningen.

Het streven was om in 2025 alle locaties, waar dit technisch mogelijk is, van leefcirkels te voorzien. Bijna alle locaties van SVRZ werken inmiddels met leefcirkels. Begin 2026 volgen nog de laatste twee kleine locaties. Ook op de locaties waar leefcirkels technisch niet mogelijk zijn, is de bewustwording over vrijheidsbevordering verder toegenomen en is de vrijheid van cliënten vergroot.

Link naar artikel:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=leefcirkels-bij-svrz-de-juiste-mix-tussen-vrijheid-en-veiligheid-2

*Heupairbag*
De Wolk heupairbag gebruiken we om de zelfredzaamheid en veiligheid van cliënten te vergroten en het risico' op vallen te beperken. Er is gekozen voor een gefaseerde uitrol, waarbij eerst de meest kwetsbare doelgroepen zijn betrokken. In 2025 zijn zorgteams door fysiotherapeuten geschoold in het toepassen van de Wolk. Inmiddels dragen gemiddeld 22 cliënten per dag een Wolk.

**In 2026 werkt SVRZ verder aan:**

**Strategisch doel Meerjarenstrategie 2026-2030: We gaan slim(mer) organiseren**

Dit doen we door technologie en innovatie in te zetten, administratieve lasten te verlagen en teams te versterken.

Doelen in 2026:
- In gebruik nemen van het nieuwe zorgdossier (Ysis) en introduceren van een nieuw ordeningsprincipe binnen het zorgplan: Mikzo Kompas.
- Actualiseren van beleid voor onze doelgroepen en het opnamebeleid.

| | | |
|---|---|---|
| 4.689<br>Totaal aantal cliënten | 1.228<br>Cliënten verpleeghuiszorg | 3.264<br>Cliënten zorgthuis & dagbesteding |
| 82<br>Cliënten Geriatrische revalidatie | 18<br>Cliënten eerstelijnsverblijf | 97<br>Cliënten Volledig Pakket Thuis |

**Medewerker & vrijwilliger**

*Medewerkers en vrijwilligers zijn enorm waardevol. Ze zorgen voor cliënten en bieden hen de best mogelijke ondersteuning. Ze zijn een belangrijke schakel tussen de organisatie en cliënten (en hun mantelzorgers).*

In 2025 waren de speerpunten bij SVRZ gericht op:

Duurzame inzetbaarheid

In 2025 is een aanpak opgezet om de duurzame inzetbaarheid van medewerkers te verhogen. Deze aanpak is vanaf september 2025 getest bij drie pilotlocaties van SVRZ (Ten Anker in Tholen, Ter Poorteweg in Koudekerke en De Blide in Terneuzen). Op basis van evaluatie van de pilots verfijnen we de aanpak op duurzame inzetbaarheid en rollen we dit uit naar andere SVRZ-locaties.

*Verzuim*
Verzuim van medewerkers beschouwt SVRZ als het grootste risico voor de continuïteit van onze zorg. Het voortschrijdend ziekteverzuim bedroeg per 31 december 2025 11,02% (eind 2024 was dit 11,15%). Een belangrijk deel van dit ziekteverzuim is langdurig en gaat om zowel mentale als fysieke klachten van medewerkers.

De projectgroep ‘Verzuim en inzetbaarheid’ heeft in 2025 nieuw, aangescherpt beleid geschreven. Het doel van het aangepaste beleid is om het verzuim van medewerkers terug te dringen en de inzetbaarheid van medewerkers te verhogen. Per 1 oktober 2025 is dit nieuwe beleid van kracht. Alle leidinggevenden zijn in het laatste kwartaal van 2025 getraind om verzuim te helpen voorkomen en om de verzuimduur te verlagen. Ook is er een toolbox ontwikkeld ter ondersteuning van leidinggevenden en medewerkers.

De toolbox bestaat uit:

1. **Een inzetbaarheids- en verzuimroute:** de route die medewerkers kunnen bewandelen bij verzuim. Belangrijk hierin is om ook te werken aan herstel (werkhervattingsplan) en te kijken naar wat er nog wél kan.
2. **Het SAMEN-stappenplan:** om bewustwording bij medewerkers te creëren over de stappen die ze moeten zetten bij verminderde inzetbaarheid of verzuim.
3. **Teamscan duurzame inzetbaarheid:** om een beeld te krijgen van de duurzame inzetbaarheid van teams. Op basis van deze scan wordt er een actiegericht plan opgesteld.

Vergroten rol informele zorg

*Inzet van vrijwilligers*
Bij SVRZ vinden we het welzijn van cliënten belangrijk. De hulp van vrijwilligers is hierin essentieel. Zij zetten zich belangeloos in voor cliënten en zijn onmisbaar voor de zorg die SVRZ aan cliënten biedt. Of het nu gaat om het ondersteunen bij leuke activiteiten of het bieden van extra handen; ze toveren iedere dag weer een glimlach op het gezicht van cliënten. In de Week van de Vrijwilliger zetten we onze vrijwilligers daarom in het zonnetje. Op verschillende locaties vonden activiteiten plaats, speciaal georganiseerd voor hen.

Voor vrijwilligers zijn e-learnings beschikbaar. Ook organiseerden we voor hen een inspiratiedag welzijn, bijeenkomsten over de Wet zorg en dwang en informatiebijeenkomsten over thema's zoals het gebruik van rolstoelen.

SVRZ had in 2025 **ruim 1.250 vrijwilligers**. Op svrz.nl/vrijwilligers brengen we alle openstaande vacatures onder de aandacht. Denk hierbij aan vacatures voor het begeleiden van activiteiten, maar ook voor het vertegenwoordigen van de cliëntenraad. Daarnaast voeren we actief campagne om vrijwilligers te werven.

Link naar artikel:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=dag-van-de-vrijwilliger-2025
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=vrijwilligerswerk-als-grote-leerschool
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=vrijwilligerswerk-is-dankbaar-werk-je-krijgt-zoveel-liefde-terug

Optimaliseren inzet medewerkers

*Toekomstbestendig plannen en roosteren*
Een goed rooster is de basis voor duurzame inzetbaarheid, werkplezier en kwalitatief goede zorg. Bij SVRZ geloven we dat een gezond roosterproces bijdraagt aan vitale teams, voorspelbaarheid voor cliënten en medewerkers. Ook is het voor ons als organisatie belangrijk om wendbaar te blijven in een arbeidsmarkt die steeds krapper wordt.

**Verbeteren planning en roosterproces**
Eind 2025 is een project gestart om het plannings- en roosterproces binnen SVRZ te verbeteren en roosterinnovaties door te voeren binnen de teams. De beoogde resultaten zijn: duidelijkheid en eenduidigheid in het plan- en roosterproces, betere roosters die bijdragen aan gezonde werkdruk en werkplezier, optimalisatie van processen door het gebruik van Optimizer, efficiëntere inzet van capaciteit, helderheid in rollen (en daarmee minder verstoringen en ruis) en een transparante en voorspelbare roostercyclus.

*Inrichting zorgteams van de toekomst*
In 2024 zijn adviezen gegeven over de inrichting van onze zorgteams in de toekomst, zoals over de inzet en de werkwijze van Verpleegkundigen, 1e Medewerkers Zorg, Persoonlijk Begeleiders en anders opgeleiden op de woning. In 2025 zijn besluiten genomen over de inrichting van de zorgteams.

**Verpleegkundige functies**
De inzet van de verpleegkundige functies binnen SVRZ verandert. We werken in twee jaar stapsgewijs toe naar de gewenste inrichting. Senior verpleegkundigen zetten we in bij meerdere zorgteams. Zij zijn verantwoordelijk voor kwaliteitsbevordering, regie op het zorgplan en coaching van medewerkers. Coördinerend verpleegkundigen werken in verschillende clusters en richten zich op triage en coördinatie om artsen te ontlasten. Ook zijn zij tijdens WAN-diensten (weekend, avond en nacht) eindverantwoordelijk bij calamiteiten. Ze vervangen dan ook de teamcoach als leidinggevende.

**Welzijn**
Ook zijn er afspraken gemaakt om het aantal uur dat voor welzijn wordt ingezet verder te standaardiseren en welzijn te integreren in de woning. Verder is het besluit genomen dat SVRZ vanaf 2026 het principe ‘bekwaam is bevoegd’ hanteert. Hierbij mogen medewerkers handelingen uitvoeren als zij aantoonbaar bekwaam zijn. Dit biedt mogelijkheden voor het optimaler inzetten van zorgmedewerkers. Zorgteams zijn dan minder afhankelijk van hoger opgeleide collega’s.

**Pilots**
Daarnaast zijn in 2025 drie pilots afgerond die nieuwe manieren van werken in de praktijk hebben uitgetest. Het volgende is getest:

- Het integreren van welzijn in de woningen;
- Taakverdeling tussen de functies persoonlijk begeleider, senior verpleegkundige en coördinerend verpleegkundige;
- Samenwerking tussen gekoppelde woningen;
- Het uitvoeren van gedragsvisites;
- Werken met zorgroutes door senior verpleegkundigen;
- Het integreren van intramurale en extramurale zorg voor planbare zorg.

*Deskundige schil*
Door expertise binnen SVRZ beter te benutten, optimaliseren we de inzet van medewerkers. In 2026 gaan we expertteams en expertiseteams beter positioneren. Denk hierbij aan het expertiseteam palliatieve zorg en expertiseteam probleemgedrag waarbij

meerdere disciplines betrokken zijn, en monodisciplinaire expertteams met gespecialiseerd wond-, long-, diabetes- en stoma/continentie-verpleegkundigen.

*Technologie*
Ook met de inzet van technologie, zoals de Momo BedSense optimaliseren we de inzet van medewerkers. Dit draagt bij aan het verlagen van de werkdruk en het vergroten van het werkplezier. Meer informatie over de Momo BedSense vindt u bij 'Cliënt en Mantelzorger' op deze pagina.

*Administratieve lastenvermindering*
In 2025 hebben we gewerkt aan het verlagen van administratieve lasten. Hierdoor hebben medewerkers meer tijd voor cliënten, ervaren ze minder werkdruk en meer werkgeluk. Ook willen we de vitaliteit behouden. Voorbeelden hiervan zijn:

- Vermindering van registratielast Wet zorg en dwang bij gedwongen zorg, na succesvolle pilots. De nieuwe werkwijze toont aan dat substantieel minder administratie mogelijk is zonder verlies van kwaliteit, verantwoording of veiligheid. De pilotwerkwijze rollen we daarom organisatiebreed uit;
- Registratielastvermindering in ZorgThuis door het stroomlijnen van de zorgplancyclus. Ook is er een nieuwe tool voor de routeplanning ingericht;
- In alle intramurale locaties van SVRZ kunnen we medicatie digitaal aftekenen. Hierdoor hebben we minder administratie. Ook is het een fijn hulpmiddel om verantwoord en veilig medicatie toe te dienen bij cliënten. Sinds december 2023 werkten we al met Medimo voor de cliënten in ZorgThuis. Nu werken we sinds juni 2025 ook intramuraal met Medimo.

Informatiebeveiliging & privacy

Informatiebeveiliging en privacy is een belangrijk thema voor SVRZ. Het is essentieel dat medewerkers en vrijwilligers weten hoe ze hier zorgvuldig mee om moeten gaan. Ook in 2025 hebben we hier aandacht voor gehad. De bewustwordingscampagne die in 2024 is ontwikkeld voor medewerkers hebben we in 2025 voortgezet. Medewerkers ontvingen meerdere gesimuleerde phishingmails in verschillende moeilijkheidsgraden. Ook moesten medewerkers verplichte e-learningmodules volgen om hun kennis over informatiebeveiliging en privacy op peil te houden. De e-learning is voor hen eenvoudig te volgen via het leerplein ZorgWise.

Ook voor vrijwilligers van SVRZ is informatiebeveiliging en de privacy van cliënten belangrijk. Zij ontvingen daarom in 2025 allemaal een informatiekaart. Op deze informatiekaart leggen we uit wat informatiebeveiliging en privacy inhouden en wat we hierin van hen verwachten.

Link naar artikel:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=zichtbaarheid-naam-medewerker-in-clientportaal

Implementatie nieuw ECD

In 2025 zijn de verdere voorbereidingen getroffen om begin 2026 over te gaan naar een nieuw elektronisch cliëntdossier (ECD). SVRZ heeft gekozen voor het Ysis Zorgdossier. We maakten al gebruik van het Ysis Behandeldossier. Met Ysis komt er één online systeem en één uniforme manier van werken. Dat zorgt voor meer overzicht en meer tijd voor wat echt belangrijk is: goede zorg.

Met de komst van een nieuw Zorgdossier, komt er ook een nieuw cliëntportaal voor familie en andere mensen uit het netwerk van de cliënt. Dit cliëntportaal heet Yris.

Link naar artikel:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=svrz-start-met-nieuw-elektronisch-clientdossier-ysis

**In 2026 werkt SVRZ verder aan:**

**Strategisch doel Meerjarenstrategie 2026-2030: SVRZ blijft een fijne en gezonde werkplek voor medewerkers**

Hierbij hebben we aandacht voor ontwikkeling, werkplezier en een goede werk-privébalans.

Doelen in 2026:
- Ziekteverzuim (structureel) terugdringen en inzetbaarheid vergroten.
- Optimaliseren van het roosterproces.
- Borgen van de continuïteit en kwaliteit van zorg.
- Optimaliseren inzet van medewerkers.
- Verbeteren van communicatie tijdens (ongeplande) zorgsituaties door uitvoering van het project ‘Uitrol S-BAR' (zie ook Organisatie: Onderzoek en Wetenschap).
- Start uitrol ‘Visie op probleemgedrag’ en voorbereiding van de implementatie van de STIP-methode. De STIPMethode- staat voor: Stapsgewijze Integrale Preventie en behandeling van probleemgedrag bij mensen met dementie.

| | | |
|---|---|---|
| 3.471 | 2.017 | 1.253 |
| Totaal aantal medewerkers | Totaal aantal Fte | Totaal aantal vrijwilligers |

**Organisatie**

*SVRZ is een grote zorgorganisatie in Zeeland. We bieden alle vormen van ouderenzorg: van verpleeghuishuis tot dagbehandeling en van revalidatie tot ZorgThuis. Ook voor ergotherapie of activiteiten in een ontmoetingscentrum kunt u bij ons terecht. SVRZ is*

*expert in het begeleiden van mensen met complexe problematiek zoals Korsakov en dementie op jonge leeftijd.*

*We zorgen voor kwetsbare ouderen en mensen die al op jongere leeftijd worden geconfronteerd met ouderdomsproblematiek of een ziekte. Samen met cliënten geven we invulling aan de waarden die voor hen belangrijk zijn in het leven. Dat doen we elke dag weer opnieuw. Daarbij zien we onze kernwaarden* ***mensgericht, nabij*** *en* ***vertrouwd*** *terug in onze prestaties en in het handelen van medewerkers. We zijn trots op ons Zeeuwse karakter. We kennen de lokale cultuur en sluiten daar zo veel mogelijk op aan, want* ***SVRZ zorgt in Zeeland!***

In 2025 waren de speerpunten bij SVRZ gericht op:

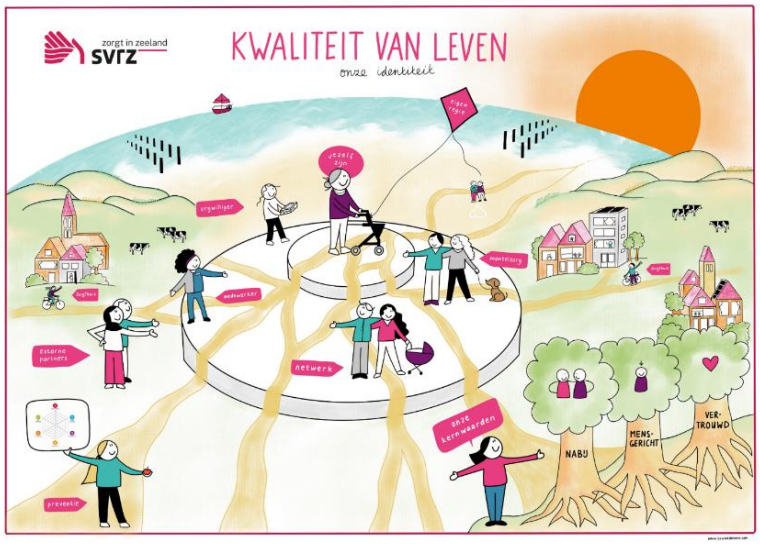
<u>Richting geven aan de koers van SVRZ</u>

*Nieuwe Meerjarenstrategie (2026-2030)*
In 2025 werd de Meerjarenstrategie van SVRZ herzien. In de nieuwe Meerjarenstrategie brengen we de koers van SVRZ in lijn met de uitdagingen die voor ons liggen. Hierbij is rekening gehouden met verschillende toekomstscenario's. De gekozen speerpunten spelen hierop in. De Meerjarenstrategie 2026-2030 bevat de volgende strategische uitgangspunten:

- SVRZ blijft een fijne en gezonde werkplek voor medewerkers
- We gaan slim(mer) organiseren
- We verbinden verder in de keten

Wat de toekomst ons brengt, kunnen we niet met zekerheid zeggen, maar deze strategie is een duidelijke stip op de horizon. Tegelijkertijd blijven we alert op wat er om ons heen gebeurt, en passen we onze plannen aan als de ontwikkelingen daar aanleiding toe geven.

*Identiteit en kernwaarden*
Met de komst van de nieuwe Meerjarenstrategie 2026-2030 zijn ook de identiteit en kernwaarden van SVRZ aangepast. De identiteit en kernwaarden zijn samengebracht in een nieuwe identiteitstekening waarin kwaliteit van leven centraal staat.



Link naar artikel: https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=nieuwe-meerjarenstrategie-svrz-voor-2026-2030

*Jaarplandoelen 2026*
Onze jaarplandoelen voor 2026 volgen uit de Meerjarenstrategie. Op basis van prioritering zijn gezamenlijk keuzes gemaakt en is bepaald wat we in 2026 als eerste oppakken. In dit Kwaliteitsbeeld zijn de jaarplandoelen voor 2026 onder de drie doelgroepen vermeld. Dit leest u hierboven bij Cliënt en mantelzorger, Medewerker en vrijwilliger en Organisatie.

Samenwerkingsverbanden

SVRZ participeert in diverse samenwerkingsverbanden in Zeeland, zoals De Zeeuwse Verbinding, het Consortium Zorg in Balans en de Zeeuwse Zorgcoalitie. Hierin worden projecten gerealiseerd die moeten bijdragen aan toekombestendige zorg in Zeeland.

*Zorg in Balans*
Door vergrijzing in Zeeland neemt de zorgvraag en het personeelstekort in de ouderenzorg toe. De Zeeuwse ouderenzorgorganisaties en CZ zorgkantoor werken daarom samen in het programma Zorg in Balans om de ouderenzorg voor te bereiden op de toekomst. Het doel van dit programma: de ouderenzorg moet toegankelijk, betaalbaar en van kwaliteit blijven.

Link naar artikel:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=zorg-in-balans-zet-stappen-richting-toekomstbestendige-ouderenzorg

*Konnekt Zeeland*
Vanaf 1 januari 2025 is Zeeuwse Zorgschakels opgeheven. De nieuwe naam is Konnekt Zeeland. Als onafhankelijk netwerk brengt Konnekt Zeeland mensen, kennis en organisaties bij elkaar rond drie belangrijke thema's: palliatieve zorg, dementie en niet-aangeboren hersenletsel (NAH). De netwerkcoördinatie is overgenomen door SVRZ. De taken voor het casemanagement dementie zijn overgenomen door Allévo, Amarijn en ZorgSaam.

*Onderzoek en wetenschap*
SVRZ is aangesloten bij drie kennisnetwerken: de Academische Werkplaats Ouderenzorg Zeeland (AWOZ), het Universitair Netwerk Ouderenzorg Nijmegen (UKON) en de Academische Werkplaats voor Ouderen van Tranzo.

'Ouderenzorg in 2050' was dit jaar het thema van het symposium van de AWOZ. De bijeenkomst vond plaats op 20 november 2025 in de ZB Bibliotheek van Zeeland in Middelburg. Het symposium is *hét* jaarlijkse kennis- en netwerkevenement van de Zeeuwse ouderenzorg. Het thema sloot aan op het verhaal 'Zeeland 2050' van de Provincie Zeeland.

Link naar:
Verslag AWOZ symposium 2025

*Promotieonderzoeken*
Twee SVRZ-professionals werken aan een promotieonderzoek. Het ene onderzoek gaat over factoren die van invloed zijn op eenzaamheid bij ouderen in het verpleeghuis. Het andere onderzoek is gericht op het implementeren van de SBAR-methode. Dit is een communicatiemethode die ondersteunt in het gestructureerd verzamelen van alle relevante informatie over een veranderde situatie van een cliënt. Het doel hiervan is om nog beter samen te werken in 'niet-pluis-gevoel' situaties.

In 2025 heeft de Commissie Onderzoek en Wetenschap van SVRZ drie kenniscafés georganiseerd: over factoren die van invloed zijn op eenzaamheid bij ouderen in het verpleeghuis, over veilig werken in de zorg en over de SBAR-methode.

Link naar deze artikelen:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=onderzoek-dick-van-de-kolk
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=succesvol-kenniscafe-over-sbar-bij-svrz

Duurzaam verminderen milieubelasting

SVRZ heeft duurzaamheid al een aantal jaar hoog op de agenda staan. We zijn lid van Milieuplatform Zorg en hebben de Green Deal Zorg 3.0 ondertekend. In het Masterplan Energietransitie SVRZ is voor alle zorglocaties en kantoorgebouwen bepaald hoe en wanneer we de CO2-uitstoot per gebouw kunnen reduceren. Uitgangspunt daarbij is dat we overgaan van gas naar 'all electric' met groene stroom. De ambitie van SVRZ is dat al onze gebouwen in 2030 CO2-neutraal zijn en we geen fossiele brandstoffen meer gebruiken.

We werken in 2026 verder aan het verminderen van de milieubelasting van SVRZ door de uitvoering van het Masterplan Energietransitie.

**Zilveren Milieuthermometer Zorg**
SVRZ ligt al goed op koers om de ambitieuze doelstellingen te realiseren. Begin 2025 hebben we de zilveren Milieuthermometer Zorg behaald voor zes zorglocaties. In november 2025 volgde de herkeuring en opnieuw met succes: alle zes locaties hebben het certificaat behouden. Het gaat om de locaties SVRZ 't Gasthuis, Tulpstraat, Ter Schorre, De Redoute, Ten Anker en Koriander. Om hieraan te voldoen, zijn we afval beter gaan scheiden en maken we nu gebruik van milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen. Ook zijn we gestart met een verbeterplan duurzame voeding, onder andere door het verminderen (voorkomen) van voedselverspilling. In 2026 wil SVRZ de zilveren milieucertificering uitbreiden van zes naar twaalf zorglocaties.

Link naar deze artikelen:
https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=svrz-behaalt-opnieuw-de-zilveren-milieuthermometer-zorg

https://www.svrz.nl/kwaliteitsbeeld/artikelen/?artikel=eerste-elektrische-rolstoelbus-voor-svrz

**In 2026 werkt SVRZ verder aan:**
**Strategisch doel Meerjarenstrategie 2026-2030: We verbinden verder in de keten**

Er komt meer samenwerking tussen ZorgThuis en onze zorglocaties. Ook doen we onderzoek naar nieuwe woonzorgconcepten.

Doelen in 2026:

- Herijken van de visie op het zorgaanbod van SVRZ, de rol van SVRZ bij nieuwe woonzorgconcepten, een visie op de inzet van behandelaren in de eerste lijn, een visie op de inzet van mantelzorgers en de uitwisseling van intramuraal en extramuraal.
- Verdere ontwikkeling van de geriatrische revalidatie.

| | | |
|---|---|---|
| 3<br>Clusters | 1<br>Servicecentrum | 1<br>Begeleiding & Behandeling |
| 37<br>Verpleeghuislocaties | 27<br>Woonzorgcentra (WoZoCo) | 13<br>Ontmoetingcentra |
| 5<br>Locaties voor dagbehandeling | 1<br>Activiteitencentrum | 1<br>Trainingscentrum |
| 195,5<br>Totale omzet (mio) | 174,1<br>Omzet Wlz-zorg (mio) | 21,4<br>Omzet Zvw-zorg (mio) |

## Content verhaallijnen

In de periode tussen 31 maart 2025 en heden zijn de navolgende artikelen en/of verhalen toegevoegd aan het Kwaliteitsbeeld.

*N.b. de link opent het artikel/verhaal in het Kwaliteitsbeeld*

1. Niet-omdat-het-moet-maar-omdat-ik-wil
2. Vrijwilligerswerk-als-grote-leerschool
3. Elke-stap-vooruit-telt
4. Mijn-eigen-meubels-en-mijn-eigen-spullen
5. Ze-noemen-me-de-burgemeester
6. Slimme-zorgtechnologie-ondersteunt-clienten-en-zorgteams-bij-svrz
7. Een-liefdevolle-kerstgroet-van-cliënten-aan-medewerkers
8. Svrz-behaalt-opnieuw-de-zilveren-milieuthermometer-zorg
9. Clientenkoor-svrz-klaar-voor-kerstconcert-in-de-blide
10. Zorg-in-balans-zet-stappen-richting-toekomstbestendige-ouderenzorg
11. Nieuwe-meerjarenstrategie-svrz-voor-2026-2030
12. Vrijwilligerswerk-is-dankbaar-werk-je-krijgt-zoveel-liefde-terug
13. Dag-van-de-vrijwilliger-2025
14. Zangeres-Yvon-Kanters-raakt-harten-van-cliënten
15. Wens-client-komt-uit-rockliefhebber-carlo-naar-concert-pink-floyd-tribute
16. Onderzoek-naar-eenzaamheid-in-de-media
17. Week-van-de-positieve-gezondheid-2025
18. Epilepsie-kreeg-ad-77-niet-klein-ik-ben-een-vechter-geworden
19. Svrz-ter-poorteweg-opnieuw-erkend-als-rec-korsakov
20. Vermindering-registratielast-door-vernieuwde-zorgplancyclus-zorgthuis
21. Succesvol-kenniscafe-over-sbar-bij-svrz
22. Wens-client-svrz-gaat-in-vervulling
23. Langer-actief-thuis-start-in-zeeuws-vlaanderen
24. Onderzoeker-van-SVRZ-brengt-factoren-van-eenzaamheid-in-verpleeghuizen-in-kaart
25. Eerste-elektrische-rolstoelbus-voor-svrz
26. Zichtbaarheid-naam-medewerker-in-clientportaal
27. Strandrolstoelenweek-2025-was-een-groot-succes
28. Vrijheid-als-vanzelfsprekendheid-ook-voor-mensen-met-dementie
29. Wijkverpleegkundige-patricia-aan-het-woord-in-talkshow-aan-tafel-over-zorg-en-gezondheid
30. Horeca-ondernemers-westkapelle-koken-voor-krekepad
31. Nieuw-koor-SVRZ-Ten-Anker-geeft-eerste-optreden
32. Platen-draaien-in-ter-schorre-op-omroep-zeeland

## Bijlage 1 Introductietekst Thema's

**Jezelf zijn**
We zijn allemaal uniek. Ons verleden, onze ervaringen, wensen en dromen maken ons tot wie we zijn. Niemand wil afhankelijk worden van anderen. Maar als dat dan toch gebeurt, en iemand heeft zorg nodig, vinden wij het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk zichzelf kunnen blijven.

**Kennis & expertise**
SVRZ biedt specialistische ouderenzorg in Zeeland. We bieden kleinschalige verpleeghuiszorg, revalidatie en ondersteuning. Daarnaast hebben we veel kennis en expertise in huis als het gaat om complexe zorg voor bijzondere doelgroepen. Zo is SVRZ erkend als Regionaal Expertise Centrum (REC) Korsakov in Zeeland. Ook mensen met dementie op jonge leeftijd kunnen bij SVRZ terecht.

**Preventieve zorg**
Preventieve zorg helpt om gezondheidsproblemen vroeg te signaleren en te voorkomen. Samen werken we aan een gezonde leefstijl en kwaliteit van leven, zodat cliënten langer vitaal en zelfstandig kunnen blijven.

**Fijne en gezonde werkplek**
Bij SVRZ geloven we dat goede zorg begint bij een gezonde en fijne werkplek. We investeren in vitaliteit, werkplezier en ontwikkeling, zodat medewerkers zich veilig en gewaardeerd voelen. Want wie goed voor zichzelf kan zorgen, kan ook goed voor een ander zorgen.

**Slim(mer) organiseren**
SVRZ wil de zorg slim(mer) organiseren. Dat houdt in dat we processen eenvoudiger en efficiënter maken, zodat er meer tijd is voor persoonlijke zorg. Met digitale oplossingen en samenwerking creëren we een wendbare organisatie die klaar is voor de toekomst.

**Verbinden in de keten**
Goede zorg vraagt om samenwerking. Bij SVRZ werken we actief samen met partners in de zorgketen, zodat cliënten continuïteit ervaren en de juiste zorg op het juiste moment krijgen.

## Bijlage 2 Introductietekst Doelgroep-perspectieven

# Cliënt & mantelzorger

***Kwaliteit voor cliënten & mantelzorgers in beeld***

*Hoe wij werken aan kwalitatieve zorg, gericht op cliënten en mantelzorgers*

**Bij SVRZ kun je jezelf zijn**

We zijn allemaal uniek. Ons verleden, onze ervaringen, wensen en dromen maken ons tot wie we zijn. Niemand wil afhankelijk worden van anderen. Maar als dat dan toch gebeurt, en iemand heeft zorg nodig, vinden wij het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk zichzelf kunnen blijven. Want een cliënt is, ondanks ziekte of ouderdom, nog steeds dezelfde persoon als vroeger. Hun leven gaat gewoon door wanneer ze bij SVRZ komen wonen of zorg krijgen. Alles wat voor hen van waarde was, is dat nog steeds. We nemen dan ook de tijd om cliënten te leren kennen. En kijken naar wat zij belangrijk vinden. Hier passen wij onze zorg op aan.

**Onze kennis en expertise**

SVRZ is een specialist in ouderenzorg in Zeeland. Op meer dan 60 locaties door heel Zeeland bieden wij kleinschalige verpleeghuiszorg, revalidatie en ondersteuning. We hebben een totaalpakket van zorgdiensten waarbij wonen, welzijn en zorg goed op elkaar afgestemd zijn. SVRZ heeft veel kennis en expertise in huis als het gaat om complexe zorg voor bijzondere doelgroepen. Zo is SVRZ erkend als Regionaal Expertise Centrum (REC) Korsakov in Zeeland. Ook mensen met dementie op jonge leeftijd kunnen bij SVRZ terecht. Zij zitten in een heel andere levensfase dan ouderen. Hier passen wij onze zorg dan ook op aan.

**Netwerk van de cliënt**

Goede zorg valt of staat bij een netwerk om de cliënt heen. Niet alleen zorgprofessionals, maar ook mantelzorgers en vrijwilligers spelen hierin een belangrijke rol. Mantelzorgers zijn van onschatbare waarde. Ze spelen niet alleen een belangrijke rol in het leren kennen van de cliënt. SVRZ ziet hen ook als partner in de zorg. Samen met zorgmedewerkers kijken we naar wat de mantelzorger nog kan en wil betekenen in de dagelijkse zorg voor hun naaste. Dit sluit aan bij de schijf van vijf die we hanteren:

1. Wat kan ik zelf doen?
2. Welke hulpmiddelen en technieken zijn er ter ondersteuning?
3. Hoe kunnen mijn naasten helpen?
4. Wat kan mijn netwerk bieden?
5. Wat doen de SVRZ-medewerkers en vrijwilligers?

*Uitgelichte artikelen:*

- Wens cliënt komt uit: rockliefhebber Carlo naar concert Pink Floyd-tribute
- Zangeres Yvon Kanters raakt harten van cliënten
- Niet omdat het moet, maar omdat ik wil

# Medewerker & vrijwilliger

***Kwaliteit voor medewerkers & vrijwilligers in beeld***

*Hoe wij werken aan kwalitatieve zorg, gericht op medewerkers en vrijwilligers*

**Een gezonde en fijne werkplek**

Om goede zorg en ondersteuning te kunnen blijven bieden aan cliënten, moeten we investeren in onze medewerkers. Daarom hebben we oog voor vitaliteit, werkplezier en persoonlijke ontwikkeling. We bieden ruimte om te leren, te groeien en samen te werken aan innovatieve oplossingen. Want als medewerkers goed tot hun recht komen, werkt het hele team beter samen. En dat komt de zorg voor cliënten weer ten goede.

**Samen leren en verbeteren**

Bij SVRZ geloven we dat zorg van goede kwaliteit begint bij medewerkers die zich gewaardeerd voelen. We stimuleren samenwerking, delen kennis en investeren in scholing en innovatie. Zo bouwen we aan een wendbare organisatie die klaar is voor de toekomst.

**Vrijwilligers zijn onmisbaar**

Dankzij al onze vrijwilligers kunnen we cliënten en hun naasten de zorg en ondersteuning bieden die zij nodig hebben. Bij SVRZ vinden we het welzijn van cliënten enorm belangrijk. De hulp van vrijwilligers is hierin essentieel. Zij zetten zich belangeloos in voor cliënten en zijn onmisbaar voor de zorg die SVRZ aan cliënten biedt. Of het nu gaat om het ondersteunen bij leuke activiteiten of het bieden van extra handen; ze toveren iedere dag weer een glimlach op het gezicht van cliënten. Ze zijn het lichtpuntje in de dag van cliënten.

*Uitgelichte artikelen:*

- Vermindering registratielast door vernieuwde Zorgplancyclus ZorgThuis
- Een liefdevolle kerstgroet van cliënten aan medewerkers
- Vrijwilligerswerk is dankbaar werk: “Je krijgt zoveel liefde terug”

# Organisatie

***Kwaliteit voor de organisatie in beeld***

*Hoe wij werken aan kwalitatieve zorg, gericht op onze organisatie*

**Inzet technologie en innovatie**

Een van de grootste uitdagingen waar we voor staan, is het overbruggen van de groeiende kloof tussen de toenemende vraag naar (complexe) zorg en de beschikbaarheid van zorgmedewerkers. Dit heeft effect op de inrichting van onze organisatie en bedrijfsprocessen. We zetten daarom volop in op technologie en innovatie, om onze zorg- en dienstverlening verder te verbeteren. Zo kunnen we zorg op maat blijven leveren.

**Duurzaamheid bij SVRZ**

Duurzaamheid is een belangrijk thema voor onze organisatie. SVRZ borgt duurzaamheid in het werkproces van onze medewerkers en de zorg die we bieden. Hiervoor is een ambitieus Milieubeleidsplan opgesteld. Hiermee willen we op een duurzame manier gebruikmaken van mensen en middelen. Zo blijft SVRZ een duurzame woon- en werkomgeving.

**Kwaliteitsborging**

SVRZ bewaakt en borgt kwaliteit door structurele monitoring, reflectie en externe toetsing. We benutten onder meer cliëntwaarderingen, incident- en klachtenanalyses, interne audits en visitaties om vast te stellen of we doen wat we hebben afgesproken en of dit bijdraagt aan goede zorg. De uitkomsten gebruiken we gericht om te verbeteren én om bewezen werkwijzen te borgen. Deze aanpak wordt bevestigd door de opnieuw toegekende erkenning van de locatie SVRZ Ter Poorteweg als Regionaal Expertisecentrum (REC) Korsakov, op basis van een positieve visitatie.

*Uitgelichte artikelen:*

- Slimme zorgtechnologie ondersteunt cliënten en zorgteams bij SVRZ
- SVRZ Ter Poorteweg opnieuw erkend als REC Korsakov
- Nieuwe Meerjarenstrategie SVRZ voor 2026-2030