

Jaarverslag LCR 't Gasthuis 2018.

Samenstelling cliëntenraad in 2018.

- Voorzitter: Mevr. I. Niekerk
- Secretaris: Dhr. C. Alewijnse
- Leden: Mevr. M. de Bruine, Dhr. P. van de Ketterij, Dhr. D. Sakko en Dhr. J. Zwemer

De LCR vergaderde 1 keer per maand en had 1 keer per 2 maanden overleg met de locatiemanager. Daarnaast kwam de LCR tussentijds bijeen voor zaken die zich voordoen en geen uitstel dulden.

Ieder lid is vertegenwoordiger van 1 of meerdere locaties:

- Dhr. Zwemer: Ter Poorteweg, Koudekerke
- Mevr. De Bruine: hoofdlocatie 't Gasthuis, Middelburg
- Dhr. Alewijnse: Clasiestraat, Arnemuiden en Ambachtsveld, O-Souburg
- Dhr. V.d. Ketterij: Thibautstraat, Middelburg
- Dhr. Sakko: Kranesteijn, Middelburg
- Mevr. Niekerk: Compagnieplein, Middelburg en Noordbolwerk, Middelburg

Familiebijeenkomsten op locaties werden zoveel mogelijk bezocht.

In het maandelijks overleg van LCR 't Gasthuis werd regelmatig een gast uitgenodigd om ons bij te praten over de ontwikkelingen op zijn of haar werkgebied. Zoals b.v. teamleiders, luistermeesters of klachtenfunctionaris.

De kernwaarden van SVRZ zijn Vrijheid, Nabijheid, Gelijkwaardigheid en Verantwoordelijkheid. Deze punten waren het uitgangspunt van ons jaarplan.

De onderstaande punten hadden wij specifiek in ons jaarplan staan:

- Samenwerking client/mantelzorger/zorgmedewerker
- Communicatie
- Het volgen van het jaarplan van 't Gasthuis
- Gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan locatiemanager

Voortdurende aandachtspunten waren:

- Welzijn: niet alleen wat activiteiten aanbod betreft maar welzijn in dagelijkse gang van zaken op de afdelingen en huiskamers.
- Maaltijden: o.a. het zelf koken op afdelingen.
- Veiligheid: in alle opzichten.
- Bejegening: respectvol en warm.
- Levensverhaal: wordt de bewoner gezien en gehoord wie hij/zij is.
- MIC overzichten. (melding incidenten)
- Ziekteverzuim en effect op de zorg.

Dit jaar werden ook de eerste clientervaringsgesprekken gestart. We kregen hiervan een verslag. Op alle locaties werden ontruimingsoefeningen georganiseerd. Hier was een LCR lid bij aanwezig.

Over de exploitatie wijziging van het restaurant werden wij op de hoogte gehouden. Het infopunt werd eveneens door ons regelmatig besproken met de locatiemanager.

LCR 't Gasthuis heeft een adviserende rol gehad bij sollicitatiegesprekken voor nieuwe teamleiders.

In juli en december dit jaar heeft LCR de presentatie en voortgang van het jaarplan 2018 van 't Gasthuis bijgewoond. Op deze wijze werd LCR geïnformeerd over de voortgang van het jaarplan. Wij hebben dit als positief ervaren.

Tevens vonden er in 2018 ook weer audits of inspectierondes plaats en ontving LCR een verslag van de bevindingen. Wij hebben verzocht om aan te geven waar verbeterpunten zijn en hoe deze gerealiseerd gaan worden.

LCR hield dit jaar een achterbanvergadering in april. Er zijn dit jaar 2 herdenkingsbijeenkomsten gehouden, die een paar leden van de LCR hebben bijgewoond.

Namens LCR 't Gasthuis.

C.P. Alewijnse

Secretaris.