

Jaarverslag LCR 't Gasthuis 2017

Samenstelling cliëntenraad in 2017

- Voorzitter: dhr. P. Bieleveld tot 1 oktober. Mevr. I. Niekerk neemt het voorzitterschap over.
- Secretaris: Mevr. J.I. Niekerk tot 1 oktober. Dhr. C. Alewijnse neemt het secretariaat over.
- Leden; Mevr. M. de Bruine, Dhr. D. Heijgelaar, Dhr. P. van de Ketterij.

De LCR vergadert 1 keer per maand en heeft 1 keer per 2 maanden overleg met de locatiemanager. Daarnaast komt LCR tussentijds bijeen voor zaken die zich voordoen en geen uitstel dulden.

Ieder lid is vertegenwoordiger van 1 of meerdere locaties:

- Dhr. Bieleveld: Ter Poorteweg, Koudekerke en Ambachtsveld, Oost Souburg
- Mevr. De Bruine: hoofdlocatie 't Gasthuis, Middelburg
- Dhr. Alewijnse: Clasiestraat, Arnemuiden
- Dhr. V.d. Ketterij: Thibautstraat, Middelburg
- Dhr. Heijgelaar: Noordbolwerk, Middelburg
- Mevr. Niekerk: Compagnieplein, Middelburg

Familiebijeenkomsten op locaties worden zoveel mogelijk bezocht .

In het maandelijks overleg van LCR 't Gasthuis werd regelmatig een gast uitgenodigd om ons bij te praten over de ontwikkelingen op zijn of haar werkgebied. Zoals b.v. teamleiders, luistermeesters of klachtenfunctionaris.

Het jaar/werkplan 2017 had de volgende kernpunten:

- Bondgenootschap
- Communicatie
- Het volgen van het jaarplan van 't Gasthuis
- gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen aan locatiemanager.

Voortdurende aandachtspunten zijn:

- Welzijn : niet alleen wat activiteitsaanbod betreft maar welzijn in dagelijkse gang van zaken.
- Maaltijden : o.a. het zelf koken op afdelingen.
- Veiligheid : in alle opzichten.
- Bejegening : respectvol en warm.
- Levensverhaal : wordt de bewoner gezien en gehoord wie hij/zij is
- MIC overzichten (melding incidenten)
- Ziekteverzuim en effect op de zorg.

De voortgang van de veranderingen inzake het restaurant heeft onze volle aandacht gekregen. De veranderingen hadden heel wat voeten in de aarde maar LCR en de locatiemanager van 't Gasthuis zijn tot overeenstemming gekomen. Ook hebben we aangekaart hoe belangrijk we een infopunt in de hal vinden en houden de ontwikkelingen daaromtrent bij.

Aan de tuinkant van 't Gasthuis is een buitenlift geplaatst. Dit naar aanleiding van een klacht die bij ons binnen kwam dat de bewoners van Noordbolwerk moeite hadden de helling op te komen.

LCR 't Gasthuis heeft een adviserende rol gehad bij sollicitatiegesprekken voor nieuwe teamleiders.

In juli en december dit jaar heeft LCR de presentatie en voortgang van het jaarplan van 't Gasthuis bijgewoond. Op deze wijze werd LCR geïnformeerd over de voortgang van het jaarplan. Wij hebben dit als positief ervaren.

Tevens vonden er in 2017 ook weer audits of inspectierondes plaats en ontving LCR een verslag van de bevindingen. Wij hebben verzocht om aan te geven waar verbeterpunten zijn en hoe deze gerealiseerd gaan worden.

LCR heeft dit jaar geen achterbanvergadering gehouden. Dit had in het najaar plaats moeten vinden maar door de wisseling van het voorzitterschap heeft de raad dit uitgesteld naar voorjaar 2018.

Namens LCR 't Gasthuis.

I.Niekerk,

Voorzitter.