

## Cliëntenraad SVRZ Veere

### Jaarverslag 2017

#### **Inleiding**

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Daarom volgt en bespreekt de raad het beleid en de werkwijzen van SVRZ. De leden van deze raad zijn vertegenwoordigers van de bewoners (de cliënten). De cliëntenraad overlegt elk jaar ongeveer zeven keer met de locatiemanager en is daarnaast ook vertegenwoordigd in werkgroepen van SVRZ. Lid zijn van de cliëntenraad is een vrijwilligersfunctie.

De leiding van de zorginstelling moet bij bepaalde beslissingen rekening houden met het advies van de cliëntenraad. Dat is zo geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Die wet regelt de bevoegdheden van cliëntenraden, dus waarover de raad voorstellen mag doen en waarover de raad adviesrecht heeft.

#### **Leden cliëntenraad 2017**

<u>naam</u>	<u>namens locatie</u>
Kees Huiszoon, Westkapelle	onafhankelijk voorzitter
Els Geertse-Provoost, Domburg	waarnemend voorzitter
Betty van Keulen, Domburg	Simnia, Domburg
Lein Labruijère, Breda	Simnia, Domburg
Nella den Hollander, Arnemuiden	Waterwel, Aagtekerke
Adri Maljaars, Oostkapelle	Egelantier, Oostkapelle
Vacature	De Brouwerij, Koudekerke
Vacature	Kreek, Westkapelle

Voor twee locaties is de cliëntenraad nog op zoek naar nieuwe leden: De Brouwerij en de Kreek.

Jeanet Manusama, medewerkster van SVRZ, geeft aan de cliëntenraad secretariële ondersteuning.

#### **Centrale Cliëntenraad SVRZ**

Elke hoofdlocatie van SVRZ heeft een lokale cliëntenraad. De voorzitters van die raden vormen de Centrale Cliëntenraad voor heel SVRZ. Deze raad overlegt met de bestuurder van SVRZ, Gabriëlle Davits.

Kees Huiszoon, voorzitter van de cliëntenraad SVRZ Veere heeft deze vergaderingen bijgewoond. Bij verhindering werd de raad vertegenwoordigd door Lein Labruijère.

#### **Werkwijze en vergaderingen lokale raad in 2016**

De cliëntenraad heeft in 2017 zeven keer vergaderd. Alle vergaderingen vonden plaats in Simnia, Domburg. Een vergadering start met een onderling overleg van de raad en daarna vindt overleg plaats met locatiemanager René Ruissen.

De agendapunten worden vooraf bepaald door de voorzitter, de waarnemend voorzitter en de locatiemanager.

In 2017 is bij een vergadering telkens een leidinggevende van de verschillende locaties van SVRZ Veere aanwezig geweest om te vertellen over het reilen en zeilen op haar locatie.

De vergaderdata zijn afgestemd op de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad SVRZ. In de nieuwsbrief van SVRZ Veere werd af en toe kort aandacht besteed aan de besproken onderwerpen in de vergaderingen van de cliëntenraad. De vastgestelde verslagen van de vergaderingen zijn gepubliceerd op het intranet voor medewerkers. Voor de cliënten en hun vertegenwoordigers/familie zijn de verslagen opgehangen op de publicatieborden in de verschillende locaties.

### **Vergaderonderwerpen**

De lokale cliëntenraad overlegt vooral over zaken die gaan over SVRZ Veere, maar volgt ook de invoering van het algemene beleid van SVRZ. De algemene beleidsonderwerpen komen van de agenda van de Centrale Cliëntenraad. Voorzitter Kees Huiszoon nam de opmerkingen van de Cliëntenraad SVRZ Veere mee naar de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad.

Soms maakt de cliëntenraad gebruik van de mogelijkheid om een deskundige in te schakelen, bijvoorbeeld bij de behandeling van de begroting of over een beleidsonderwerp. Medewerkers van SVRZ zijn dan in de vergadering van de cliëntenraad aanwezig om uitleg te geven en vragen te beantwoorden.

### **In 2017 is onder meer gesproken over:**

- Uren minimale personeelsinzet
- Voortgang en invoering cliëntportaal SVRZ
- Reilen en zeilen op de locaties
- Herdenkingsbijeenkomsten voor overleden bewoners
- Familiecontactbijeenkomsten in alle locaties
- Cliëntveiligheid
- Voortgang ontwerp belevingsgerichte tuin bij Simnia
- Beleid Welzijn en welzijnsactiviteiten op de locaties
- Jaarplan voor 2018
- Begroting en financiële situatie
- Bewegwijzering naar de diverse locaties alsmede vermelding van de naam van de locatie op de gevel van het betreffende pand

### **Zitting in werkgroepen**

In 2017 was de cliëntenraad vertegenwoordigd in de:

- Werkgroep belevingsgerichte tuin Simnia - Betty van Keulen
- Invoering cliëntportaal (inzicht in het cliëntdossier door cliënt en/of 1<sup>e</sup> contactpersoon) - Els Geertse-Provoost
- Benoemingscommissie leden van de Raad van Bestuur - Kees Huiszoon

### **Medewerking aan activiteiten**

Door leden van de cliëntenraad is aan de volgende activiteiten medewerking verleend of ze waren aanwezig bij:

- Twee herdenkingsbijeenkomsten voor overleden bewoners van alle locaties SVRZ Veere in Simnia
- De familiecontactbijeenkomsten op alle locaties van SVRZ Veere

- Het zomerfeest Simnia
- Kopiëren en verspreiden van de 2-wekelijkse-nieuwsbrief
- Nieuwjaarsbijeenkomsten in de verschillende locaties

### **Klachten**

De cliëntenraad ontvangt wel eens vragen of klachten van (familie van) cliënten. Uitgelegd wordt dan dat de cliëntenraad er is voor de algemene belangen van cliënten en niet voor individuele zaken of klachten. Maar natuurlijk biedt de cliëntenraad een luisterend oor, legt uit hoe de klachtenprocedure werkt en wijst op de mogelijkheid van ondersteuning door de vertrouwenspersoon. Pas als signalen regelmatig voor zouden komen of over een algemene aangelegenheid gaan, worden deze besproken in een CR-vergadering.

**Dit verslag is vastgesteld in de vergadering van de cliëntenraad SVRZ Veere op 14 maart 2018**

Wilt u meer informatie over de cliëntenraad van SVRZ Veere?  
Mail dan naar [crveere@svrz.nl](mailto:crveere@svrz.nl) of bel naar het telefoonnummer van het secretariaat in Simnia: 088 8871627