

# Jaarverslag 2018 Cliëntenraad SVRZ Borsele

## Samenstelling Cliëntenraad

De Cliëntenraad SVRZ Borsele kende op 31 december 2018 de volgende samenstelling:

- Anja van Beek – aandachtsgebied NieuwSande,
- Kees Murre – voorzitter, tevens lid Centrale Cliëntenraad SVRZ,
- Rinus Meeuwse – aandachtsgebieden Koriander, tevens secretaris,
- Peter Verdonk – aandachtsgebied De Kraayert,
- Corrie Noteboom – aandachtsgebied Theresiahof,
- Lien van der Plasse – thuiszorggebied Vorsvliet.
- Ko Mol – aandachtsgebied Hof Rietzanger, tevens vicevoorzitter.

In september is Corrie Noteboom benoemd voor een nieuwe termijn.

In het verslagjaar is veel tijd gestoken in het werven van een lid voor De Zwake na het afscheid van Gerard van der Wal begin 2017. De vacature voor De Zwake is vanaf maart 2018 tijdelijk ingevuld door Anja van Beek. Het ziet er naar uit dat begin 2019 deze vacature door een nieuw te benoemen lid kan worden opgevuld.

Per 1 januari is Ko Mol toegetreden tot de Cliëntenraad met aandachtsgebied Hof Rietzanger en per 1 april Peter Verdonk met als aandachtsgebied De Kraayert.

Eind mei nam Guus van Hogendorp, voorzitter, na ca. 10 jaar afscheid van de Cliëntenraad.

De functie van voorzitter is vanaf die tijd ingevuld door Kees Murre. De functie van vicevoorzitter door Ko Mol en die van secretaris door Rinus Meeuwse, beiden per 1 juni.

## Overleg vergaderingen Cliëntenraad

De Cliëntenraad is in 2018 zeven keer in vergadering bijeen geweest voor overleg met de locatiemanager Dick Gorsse. De agenda voor deze vergaderingen zijn door de voorzitter en (tot juni de secretaris) de vicevoorzitter en locatiemanager opgesteld in korte agendabesprekingen.

In de nieuwsbrief SVRZ Borsele is via de vaste rubriek “van de Cliëntenraad” door de secretaris steeds melding gemaakt van de vergaderingen en van de belangrijkste bevindingen daaruit. Tevens zijn agenda en verslag van de vergaderingen voor bewoners en andere belangstellenden ter inzage gelegd op het secretariaat (locatie De Kraayert). De agenda en de vastgestelde verslagen kunnen ook digitaal of per post worden opgevraagd.

Administratieve ondersteuning is evenals voorgaande jaren ook dit verslagjaar weer prima verzorgd door Linda Holtkamp (secretariaat SVRZ Borsele).

De vergaderingen van de cliëntenraad verlopen via een vaste opzet. Eerst komen aan de orde de vaste agendapunten: notulen, mededelingen van locatiemanager, mededelingen van voorzitter (terugkoppeling uit vergaderingen Centrale Cliëntenraad), relevante meldingen van de leden m.b.t. hun aandachtsgebieden. Vervolgens worden actuele beleids- en uitvoeringsonderwerpen besproken; dit betreft zowel specifiek aan de locatie Borsele verbonden (grote en kleine) onderwerpen als onderwerpen met betrekking tot het zorgbeleid voor geheel SVRZ. Onderstaand is volstaan met een korte opsomming van de in 2018 door de cliëntenraad besproken onderwerpen.

### **Grote en kleine onderwerpen uitvoering zorg in locatie Borsele**

- door het jaar heen volgen van de uitvoering van het Jaarplan 2018,
- het hardnekkig hoge ziekteverzuim en de aanpak daarvan (a.d.h.v. opgestelde vragen),
- het plan van de SVRZ locatie Borsele om te voldoen aan het Kwaliteitskader
- Verpleeghuiszorg,
- de in de SVRZ locatie Borsele uitgevoerde pilot cliëntportaal,
- de Medische Incidenten met Cliënten (MIC) analyses,
- vragen/reactie op concept Actieplan SVRZ locatie Borsele 2019,
- de begroting en het Activiteitenplan 2019 SVRZ locatie Borsele,
- inzet extra uren door gelden Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.

### **Onderwerpen totale zorgbeleid SVRZ**

- beleidsplan Palliatieve Zorg SVRZ,
- visie op geestelijke verzorging,
- Video Interventie Ouderenzorg,
- zorg leveren vanuit de ene woning bij de andere woning,
- notitie Mantelzorg,
- notitie afschaffen Servicepas,
- memo E-healthcare.

### **Gasten in de vergadering**

- Lian de Vos, huismeester, over veiligheid en ontruimingsplannen,
- Paulien Tazelaar, verpleegkundig specialist, over meting psychofarmagebruik,
- Elke de Beyer, klachtenfunctionaris, over het aantal klachten en de aard van de klachten.

### **Adviezen**

In dit verslagjaar zijn door de Cliëntenraad instemmende adviezen uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- begroting SVRZ Borsele 2019,
- wijziging openingstijden De Fonteyne,
- inzet extra gelden in kader van Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg,
- uitbreiding extra uren geestelijk verzorging.

### **Overige activiteiten**

Naast de vergaderingen zijn leden van de cliëntenraad betrokken bij de volgende activiteiten:

- deelname Rinus Meeuwse aan klankbordgroep cliëntportaal,
- deelname Corrie Noteboom, Ko Mol en Kees Murre aan themamiddag cliëntenraad ,
- op 19 maart voor alle cliëntenraden SVRZ,
- Corrie Noteboom en Kees Murre aan de Kwaliteitsdag/Vooruitblik 2019 voor geheel SVRZ,
- overleg Kees Murre en Ko Mol met Kees Vos (Servicecentrum SVRZ) over de
- begroting 2019,
- deelname Corrie Noteboom en Anja van Beek aan de presentatie over Video Interventie
- Ouderenzorg,
- Kees Murre bezoek aan de Kraayert in het kader van de pilot Veiligheidsonderzoek ,

- Kees Murre aan een tweetal bijeenkomsten in het kader van het PrezoCare onderzoek,
- uitgevoerd door Perspekt in het kader van de certificering/kwaliteitskeurmerk (hoe goed is SVRZ),
- Kees Murre bezoek aan De Kraayert in het kader van het Prezo Care onderzoek,
- Kees Murre deelname aan sollicitatiegesprekken voor de functie teamleider.

### **Familiebijeenkomsten**

Het is de bedoeling dat eenmaal per jaar op iedere woning een familiebijeenkomst plaatsvindt en dat daarbij een lid van de Cliëntenraad wordt uitgenodigd. Helaas is het zo dat niet iedere keer de bijeenkomst daadwerkelijk doorgaat omdat te weinig contactpersonen/familieleden blijk hebben gegeven van hun aanwezigheid. Ook komt het voor dat de betrokken aandachtshouders – ondanks gemaakte afspraken - geen uitnodiging krijgen voor deze familiebijeenkomsten.

Daarentegen is een uitnodiging voor de familiebijeenkomst van woning 12 De Kraaijert door familie/contactpersonen erg goed bezocht. Deze bijeenkomst – ook qua inhoud - is door het betrokken lid van de Cliëntenraad als zeer positief ervaren.

### **Vaststelling**

Dit jaarverslag is besproken en vastgesteld in de vergadering van de Cliëntenraad Borsele op 21 januari 2019.

**Kees Murre**  
**voorzitter LCR SVRZ locatie Borsele**

### **Zorg**

*Al zijn de kosten van 't systeem reëel,  
 Al moet je dagelijks op de centen letten.  
 Het gaat uiteindelijk niet om de budgetten.  
 Het is een roeping, 't is niet commercieel.*

*Je gaat niet in de zorg voor het gewin.  
 Je eerste drijfveer is niet het salaris,  
 al is 't belangrijk dat dat voor elkaar is.  
 Compassie geeft het leven werkelijk zin.*

*Sta even stil bij werkers in het veld.  
 Geloof nog in de kracht van idealen.  
 't Zijn niet budget, begrotingsruimte, geld.*

*die met elkaar de kwaliteit bepalen.  
 Voor hart en hand van zorgverleners geldt;  
 ze zijn, voorheen en nu, niet te betalen.*

*Jan Terlouw (uit: Gedichte gedachten - 2018)*