

Jaarverslag cliëntenraad SVRZ locaties Tholen 2018

Doelstellingen van de cliëntenraad

Zoals in de wet "Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen" (W.M.C.Z) omschreven:

"De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van de bij de SVRZ locaties Tholen aangesloten zorgcentra en volgt dienaangaande kritisch het gevoerde beleid."

- De cliëntenraad dient de kwaliteit van de zorg te bewaken.
- Het doel is belangenbehartiging in de breedste zin van het woord.
- De cliëntenraad is onafhankelijk en bestaat uit leden die op vrijwillige basis deel uitmaken van deze raad.
- De cliëntenraad overlegt met de directie en/of de locatiemanager over (de invulling van) het gevoerde beleid.
- De cliëntenraad is bevoegd, gevraagd en ongevraagd, advies uit te brengen aan de directie en/of de locatiemanager.
- De leden van de cliëntenraad trachten een zo goed mogelijk contact te bewerkstelligen en te onderhouden met alle cliënten van de locatie Tholen.

Op 31 december 2018 was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt.

Mevrouw J. Provoost, voorzitter
Mevrouw A. van Damme Meijer, vicevoorzitter
De heer L. I. Potappel, secretaris
Mevrouw D. Reijerse Pollie
Mevrouw S. A. Bout Groendijk
Mevrouw J. Potappel Deurloo
Mevrouw M. L. J. L. de Ruijsscher
De heer F. A. van Treijen
De heer J. Bijl

In 2018 is er 8 maal vergaderd. De vergaderingen van 22 januari, 5 maart en 11 april waren het eerste uur als CR en het tweede uur samen met de locatiemanager. De vergaderingen van 2 juli, 3 september, 7 november en 20 december zijn vanaf het begin gehouden in aanwezigheid van de locatiemanager. Tevens was er op 5 maart na de CR vergadering een vergadering met het LGO. De overlegvergadering van 3 oktober is vervallen en hiervoor in de plaats heeft de CR zelf een vergadering gehouden. De vergaderingen vonden allen plaats in Ten Anker.

Onder meer de volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- De eerste vergadering van de cliëntenraad in het nieuwe jaar is gehouden op 22 januari. Mw. Bout Groendijk werd als nieuw lid van de CR welkom geheten. Zij neemt de taken over van Dhr. van Vossen. Door afwezigheid van Mw. J. Provoost, die per 1 januari voorzitter is geworden, zal de verdere taakverdeling op een later tijdstip worden ingevuld. Verder kwamen aan de orde het Cliëntenportaal, cliëntervaringsgesprekken en de verbouwing middengedeelte Ten Anker. Uitvoerig is stilgestaan bij de problemen in Ten Anker na de blikseminslag in de Machteld van Gelrestraat op vrijdag 19 januari.
- Tijdens de vergadering van 5 maart zijn de taken van de CR in nieuwe samenstelling ingedeeld. Op 21 maart is er een vergadering van de CCR waar Dhr. Keij afscheid neemt en Mw. Provoost zijn taken overneemt. Het jaarverslag 2017 van de CR is zonder op of aanmerkingen goed gekeurd. Besproken werd de MIC rapportage 4^e kwartaal 2017 dit is eveneens aan de orde geweest in de CCR. Aandacht was er ook voor de verbouwing van de Klipper. Na de CR vergadering was er een vergadering met het LGO en de CR. Uitvoerig is er gesproken over het nut van de huiskamergesprekken. Aan de orde kwamen ook de Afdelingsjaarplannen, Zorg Thuis, Facilitair en Welzijn.
- Op woensdag 14 maart is er tijdens een gezellige bijeenkomst afscheid genomen van de CR leden mw. Deurloo van de Velde, dhr. Keij en dhr. van Vossen. Mw. Deurloo is vanaf het begin betrokken geweest bij de ontwikkeling van de CR en gaf tijdens haar afscheidsrede de geschiedenis weer van de CR en de werkwijze tot op dit moment. Dhr. Keij bedankt mw. Deurloo en dhr. van Vossen voor hun inzet de afgelopen jaren. Mw. van Damme maakte van de gelegenheid gebruik om een kort woordje te richten tot de ook vertrekkende voorzitter dhr. Keij. Tot slot nam mw. Cornelis het woord en nam afscheid van de 3 leden via het toepasselijke verhaal over de mier en de krekel die mooie herinneringen in een doosje stoppen. Uit waardering kregen zij van haar een mooie bos bloemen en een envelop overhandigd
- In de vergadering van de CR op 11 april is afgesproken in het vervolg één vergadering te houden van 09.00 tot 11.00 uur in aanwezigheid van de locatiemanager. Aandacht was er voor de Algemene verordening gegevensbescherming. In de media is gesproken over "Regels in de zorg" hiervoor is ook aandacht bij SVRZ. Vorig jaar is het zomerontbijt opgestart. Dit is goed bevallen en wordt voor 2018 weer opgepakt. De verbouwing ligt op schema en is hopelijk voor de zomer afgerond. Verder is afgesproken dat telkens twee leden van de CR zich in de Nieuwsbrief zullen voostellen. Compleet met foto. Ook proberen de leden van de CR, naast de vaste vertegenwoordiger, bij de activiteiten op de verschillende woonvormen aanwezig te zijn, zodat bewoners en familie nader kunnen kennismaken. De voorstelling "Dag Mama" is bezocht door mw. Provoost, mw. Reijerse, dhr. Keij en dhr. Bijl. De Themabijeenkomst SVRZ op 19 maart is bezocht door mw. Provoost, mw. Bout, dhr. Bijl, dhr. Keij en dhr. Potappel In de CCR is aan de orde geweest het Concept kwaliteitsjaarplan, de Notitie geestelijke verzorging en het jaarverslag.

- In de vergadering van de CR op 2 juli was er aandacht voor de benoeming van twee teamleiders. In de CCR is aan de orde geweest het Concept kwaliteitsjaarplan. De Algemene verordening gegevensbescherming is per 23 mei van kracht. Bij SVRZ is een systeem opgezet om de privacy te waarborgen. Speciaal voor deze taak is er een deskundige functionaris. Uit de Centrale Cliëntenraad is een commissie betrokken bij de benoeming van een nieuwe bestuurder. Mw. Provoost heeft een verslag gemaakt van haar rondgang van de verschillende woonvormen en dagbesteding. Zij heeft respect voor de wijze waarop personeel en vrijwilligers zich inzetten en voor de "collega-cliëntenraadsleden" die het vaste gezicht zijn op een locatie. Ook heeft ze begrepen dat de personeelsleden het fijn vinden dat de cliëntenraadsleden belangstelling hebben voor hun taak. De volgende bijeenkomsten zijn bezocht. Voorjaarsbijeenkomst LOC te Halsteren op 12 april door mw. Reijerse, mw. Potappel en dhr. Bijl. Bijeenkomst CCR en directie over de plannen voor 2019 op 12 april te Nieuwdorp door mw. Provoost en mw. van Damme. CZ Zorgkantoor 30 april te Hoeven door mw. Provoost en dhr. Bijl. Voorjaarsbijeenkomst LOC 22 mei te Heinkenszand door mw. de Ruijsscher en mw. Bout. Video Interventie Ouderen op 12 juni in Ter Valcke door mw. de Ruijsscher. Vorig jaar is het zomerontbijt opgestart. Inmiddels heet dit Zomer Service. Nu de medewerkers op vakantie gaan wordt er begrip gevraagd voor het feit dat de prioriteiten wellicht wat anders liggen en altijd ligt bij de zorg bij de cliënt. Verder kwamen aan de orde de verbouwing van de Klipper en ontruimingsoefeningen en veiligheid. Door Mw. Cornelis werd uitleg gegeven over het tot stand komen van de begroting. Als de begroting rond is zal Mw. Cornelis het Formatie Plaatsen Plan doorlopen met de Cliëntenraad. De eerste gezamenlijke vergadering, in plaats van twee aparte, wordt door ieder prettig en efficiënt ervaren en men wil dit graag continueren.
- Op de vergadering van 3 september kwamen, onder andere, de activiteiten van de leden van de CR aan de orde. Mw. Provoost heeft nagedacht over wat een goede manier is om de lokale CR goed te informeren en op de hoogte te houden van wat gaande is in de CCR. Nu gebeurt dit via de mededelingen, een leesmap met algemene stukken die rouleert en Mw. Cornelis deelt veel informatie. In de CCR is hier ook over gesproken. Op de verschillende locaties van SVRZ gaat men hier anders mee om. Het is lastig om een goede manier te vinden om de LCR van informatie te voorzien. Als cliëntenraadslid moet men toch zicht hebben op de achtergrond van het beleid dat actueel is binnen SVRZ, er is veel informatie die hiermee verband houdt. Mw. Provoost vraagt zich af of dit gevraagd mag worden, qua belasting, van een lid van de LCR. Toch wil zij 't bewerkstelligen dat de lokale raad zich meer betrokken voelt bij de achtergrond van het beleid. Mw. de Ruijsscher is een keer mee geweest naar een CCR vergadering. Mw. Provoost geeft aan dat de volgende vergadering iemand anders welkom is om mee te gaan en mee te luisteren. Daar is een andere manier van denken in het beleid. Zo wordt men meer betrokken bij allerlei beleidszaken en goed geïnformeerd. Verder kwamen in de CCR aan de orde de kwartaalrapportage, rapportage van de werkwijze van de medische dienst, het opleidingsplan en de functioneringsgesprekken. Deze zomer is de Zomer Service eerder begonnen en een aantal zaken zijn aangepast. Verder kwamen aan de orde de klimaatbeheersing. Aandacht kreeg ook de verbeterparagraaf van de begroting en het bezoek van het CZ zorgkantoor. Van het CZ zorgkantoor zijn drie mensen op bezoek geweest in de hoogbouw en hebben een beeld gekregen hoe het hier werkt en hoe de contacten zijn met personeel en cliënten. Verder kwamen aan de orde "Veiligheidsbezoek", "Dashboard" en de "MIC rapportage 2^e kwartaal". Besloten is een familieavond te organiseren. Gedacht wordt dit te doen doormiddel van een interactieve theatergroep zoals bij de vrijwilligersavond is gebeurd. Om de deskundigheid te bevorderen van de leden van de cliëntenraad is het de bedoeling vanuit het LOC hiervoor een cursus te organiseren. Na de vergadering was er het jaarlijkse gesprek met Mw. de Beyer, klachtenfunctionaris regio Oosterschelde.
- De bedoeling van de CR vergadering van 3 oktober is om eens voldoende tijd te nemen om met elkaar van gedachten te wisselen. Dit alles in goed overleg met de locatiemanager. De voorzitter vraagt aan de aanwezigen of ze zich prettig voelen zoals het nu gaat of dat alles een beetje te snel gaat. Uit de reacties blijkt dat ieder de wijze van werken prima vindt. Besloten is te onderzoeken of het mogelijk is de familiebijeenkomst op een zaterdagmiddag te houden in de Klipper. Gedacht wordt aan een datum eind januari 2019. Ter voorbereiding van deze bijeenkomst is een werkgroep opgericht die bestaat uit de volgende CR -leden: Mw. Provoost, mw. van Damme, mw. Potappel en dhr. van Treijen. De voorzitter vraagt aan ieder hoe hij zijn rol ziet en hoe zij het ervaren om lid te zijn van de CR. Wat hieruit naar voren komt is dat ieder enthousiast en gemotiveerd is om dit werk met plezier te doen. Dat neemt niet weg dat er ook kritische geluiden waren zoals: Op sommige afdelingen weinig activiteiten, dit in tegenstelling met Zwink, communicatie ontbreekt, soms erg saai op afdelingen, als lid van een bewonerscommissie loop je op tegen de miscommunicatie tussen Stadlander en SVRZ. Verschillende leden van de CR doen ook nog vrijwilligerswerk en vinden daar veel voldoening in en zijn op die manier ook oren en ogen van de CR. Als lid van de CCR krijgt de voorzitter veel nuttige informatie die ook van belang is voor de CR om ons werk goed te kunnen doen. De vraag is alleen hoe brengen we dat bij de leden van de CR. Op papier is geen optie omdat dit juist wordt afgeschaft en alle informatie in de toekomst digitaal wordt aangeleverd. Besloten wordt om alle informatie van de CCR per mail door te sturen aan de CR. Als het teveel is om alles te lezen kunnen we ook nog een leesindeling maken, bij voorbeeld iemand leest de stukken over financiën en een ander over veiligheid etc. Verder wordt besloten om via het LOC een interactieve training te volgen die praktisch van aard is aan de hand van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen. In de rondvraag kwam naar voren dat er nog steeds te weinig vrijwilligers zijn en er niet actief aan werving wordt gedaan. Verder is er behoefte aan een lijst van aftreden van de leden. De secretaris zal hiervoor zorg dragen. Ieder heeft het als nuttig ervaren om als CR-leden met elkaar te vergaderen. Besloten wordt om hiermee in de toekomst door te gaan.

- Tijdens de vergadering van 7 november kwam onder andere de verbeterparagraaf weer aan de orde. Deze is in de conceptbegroting opgenomen. Als het zorgkantoor akkoord is wordt deze definitief. In 2019 worden de huishoudelijke werkzaamheden op de woningen overgeheveld naar de facilitaire dienst. Hiervoor zullen ook extern medewerkers worden geworven. Hierdoor komt er ruimte voor de zorgmedewerkers. Medewerkers zullen ook worden bijgeschoold. Per 1 januari is de subsidie die SVRZ Tholen kreeg van de overheid voor de locaties waar geen intramurale zorg is, gestopt. Dit betreft de Vossenkuil, de Rozeboom en de Poorthove. Dit jaar heeft SVRZ uit eigen middelen onderhoud, energie, schoonmaak en dergelijke gedaan maar het is niet de bedoeling dit ook in 2019 te doen. Er worden gesprekken gevoerd met Stadlander en de gemeente om tot een oplossing te komen. Over het bezoek van het zorgkantoor is nog geen duidelijkheid te geven. Het verslag van dit verzoek is nog niet ontvangen. Vanuit de Centrale Cliëntenraad was aangegeven dat er behoefte was om de vinger aan de pols te houden op het gebied van veiligheid. Hiervoor werd een pilot ontwikkeld te Borssele die centraal geregeld werd en één in Ter Valcke die vanuit eigen kring geregeld werd. In beide gevallen was de cliëntenraad hierbij betrokken. In het belang van de cliënten en de medewerkers verdient de methode van Ter Valcke de voorkeur. De Cliëntenraad kan aangeven waar hun voorkeur naar uitgaat. De bevindingen waren positief in de Centrale Cliëntenraad. Maar er is nog geen verslag. De voorzitter van de Raad van toezicht dhr. Geluk, is op bezoek geweest vanuit het kwaliteitskader. Verder kwamen aan de orde Dashboard, ziekteverzuim en personeelsverloop, servicepas en familiemoment. Tijdens de rondvraag kwam o.a. aan de orde dat er te weinig vrijwilligers zijn om de cliënt weg te brengen naar activiteiten. Dit zal worden nagevraagd bij de vrijwilligerscoördinator.
- Tijdens de laatste vergadering van de cliëntenraad op 20 december 2018 is er gesproken over het functioneren van de bewonerscommissie's en de communicatie met Stadlander. Op 27 november is De Klipper feestelijk geopend met een Zeeuwse kermis. Tijdens de opening van De Klipper is afscheid genomen van bestuurder mw. Gabriëlle Davits. Op 24 oktober is SVRZ breed al afscheid genomen van mw. Gabriëlle Davits en hierbij was mw. Provoost aanwezig. De voorzitter heeft als lid van de centrale cliëntenraad kennis gemaakt met de nieuwe bestuurder mw. Angela Bras. Er wordt door SVRZ een middag georganiseerd voor alle cliëntenraden van SVRZ over de nieuwe medezeggenschapswet. Besproken werden de diverse bijeenkomsten die door de cliëntenraadsleden werden bezocht. De najaarsbijeenkomst LOC te Heinkenszand op 7 november is bezocht door mw. Bout en mw. de Ruijscher. Het landelijk congres Cliëntenraden op 10 december te Rotterdam is bezocht door dhr. Bijl. Het familiemoment stond opnieuw op de agenda. Hieraan wordt nog druk gewerkt en zodra meer bekend is zullen de betrokkenen geïnformeerd worden. Op 15 januari zal op locatie een cursus worden gegeven door mw. Honig van het LOC over de WMCZ 2018. Mw. van Damme is wegens ander vrijwilligerswerk niet in staat om haar taak als vicevoorzitter uit te voeren. Volgens het reglement voor de Lokale Cliëntenraad is het toegestaan dat de functie van secretaris en vicevoorzitter in één persoon verenigd zijn. Met ingang van 1 januari 2019 zal dhr. Potappel deze gecombineerde taak op zich nemen.

Leen Potappel, secretaris.