

Jaarverslag cliëntenraad SVRZ locaties Tholen 2017

Doelstellingen van de cliëntenraad

Zoals in de wet "Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen" (W.M.C.Z) omschreven:

"De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van de bij de SVRZ locaties Tholen aangesloten zorgcentra en volgt dienaangaande kritisch het gevoerde beleid."

- De cliëntenraad dient de kwaliteit van de zorg te bewaken.
- Het doel is belangenbehartiging in de breedste zin van het woord.
- De cliëntenraad is onafhankelijk en bestaat uit leden die op vrijwillige basis deel uitmaken van deze raad.
- De cliëntenraad overlegt met de directie en/of de locatiemanager over (de invulling van) het gevoerde beleid.
- De cliëntenraad is bevoegd, gevraagd en ongevraagd, advies uit te brengen aan de directie en/of de locatiemanager.
- De leden van de cliëntenraad trachten een zo goed mogelijk contact te bewerkstelligen en te onderhouden met alle cliënten van de locatie Tholen.

Op 31 december 2017 was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt.

De heer A.M.M. Keij, voorzitter

Mevrouw J.P. Deurloo-van de Velde, vice-voorzitter

De heer L.I. Potappel, secretaris

Mevrouw D. Reijerse-Pollie

Mevrouw J.Potappel-Deurloo

De heer J. Bijl

Mevrouw M.L.J.L. de Ruijsscher

De heer F.A.van Treijen

Mevrouw A.J. van Damme-Meijer

De heer A.L. van Vossen

In 2017 is er 6 maal vergaderd, het eerste uur als CR en het tweede uur samen met de locatiemanager. De vergaderingen vonden 5 maal plaats in Ten Anker en 1 maal in de Maartenshof. Onder meer de volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Op de vergadering van 8 februari 2017 van de cliëntenraad is er o.a. gesproken over de stand van zaken betreffende de keuken, de huidige maaltijdvoorziening en de nieuwe manier van koken in de hoogbouw. Verder kwamen aan de orde het levensverhaal, de MIC rapportage 4^e kwartaal 2016, de huiskamergesprekken, persoonlijke berichten in de nieuwsbrief, seniorenkliniek en het overleg met de predikanten en kerken over de dienst van dinsdagochtend. In de CCR kwamen aan de orde Themamiddag over financiën, klachten en geschillenregeling, ziektekostenverzekering cliënten SVRZ en fusie SVRZ en SOKA.
- Tijdens de vergadering van 12 april 2017 van de cliëntenraad zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken. Verslag van de huiskamergesprekken. Persoonlijke berichten in de nieuwsbrief waarbij de cliëntenraad het standpunt inneemt dat in verband met de wet op de privacy geen persoonlijke berichten worden opgenomen in de nieuwsbrief. Aan de hand van het jaarplan worden de ontwikkelingen van het 1^e kwartaal 2017 toegelicht. In de CCR zijn o.a. aan de orde geweest de nieuwe regeling Melding incidenten via Mijn Caress, ziekteverzuim, personeelsbeleid en ideale zorgbegroting met uitgangspunt Waardigheid en trots.
- Tijdens de vergadering van 23 augustus 2017 van de cliëntenraad is er een overleg geweest met de klachtenfunctionaris mw. de Beijer. Verder kwamen o.a. aan de orde de Herdenkingsbijeenkomst en de diverse huiskamergesprekken. Verder was er een presentatie "Introductieprogramma nieuwe medewerkers" en een presentatie "Verbouwing middengedeelte Ten Anker". Op 18 mei is een webinar LOC kwaliteitskader gevolgd door mw. de Ruijsscher. In Amersfoort was op 24 mei een bijeenkomst van het LOC kwaliteitskader verpleeghuiszorg die is bijgewoond door mw. Deurloo, mw. de Ruijsscher en dhr. Bijl. De medezeggenschapsmiddag van de SVRZ op 12 juli is bijgewoond door mw. de Ruijsscher, dhr. Keij en dhr. Bijl. Op 1 januari 2018 zullen mw. Deurloo en dhr. van Vossen de cliëntenraad verlaten.

- In de vergadering van 25 oktober kwam aan de orde de vacatures die 1 januari 2018 in de cliënten raad ontstaan. Dhr. Keij geeft aan dat hij op termijn eveneens gaat stoppen met de CR en CCR. Nieuwe leden zullen worden geworven volgens de afspraken die in het SVRZ reglement staan. Verder was er de wens om vaker te vergaderen. Ook kwamen aan de orde de medische dienst, het inzetten van extra middelen, meerjarenstrategie beschikbare opleidingsbudgetten, veiligheid en de stand van zaken interne verbouwingen. Het Dashboard zal als standaard agendapunt opgevoerd worden. Op 9 oktober is het LOC landelijk congres cliëntenraden 2017 gehouden en bijgewoond door mw. de Ruijsscher. Op 21 september is de Alzheimer Dag Zeeland gehouden. Deze is bijgewoond door mw. Deurloo, mw. van Damme, mw. de Ruijsscher en dhr. Bijl.
- Tijdens de vergadering van de cliëntenraad op 22 november 2017 is er gesproken over het vrijwilligersbeleid en de notitie over ethiek dat aan de orde is geweest in de CCR. Afgelopen jaar was er voor alle cliëntenraadsleden een themamiddag over medezeggenschap. Het is de bedoeling om deze voor 2018 weer te organiseren en er wordt gevraagd om een voorstel van een te behandelen onderwerp. Het voorstel van de CR te Tholen is medicijnveiligheid. Als onderdeel van elke vergadering kwamen de huiskamergesprekken aan de orde. Ook werd besproken het concept jaarplan 2018 en werden de vergaderdata voor 2018 vastgesteld. De najaarsbijeenkomst van LOC Zeeland is gehouden op 7 november en is bijgewoond door mw. de Ruijsscher en dhr. Bijl. Op 9 november is in het Bravis Ziekenhuis te Bergen op Zoom een symposium cliëntenraden gehouden. Deze is bijgewoond door mw. Deurloo en mw. de Ruijsscher.
- In de laatste vergadering van dit jaar op 13 december 2017 in de Maartenshof kwamen aan de orde de begroting SVRZ Tholen 2018 en de adviezen werkgroep Toekomst Tholen. Aanwezig is mw. Provoost die belangstelling heeft voor functie van voorzitter van de CR. Er is ook contact geweest met mw. Bout Groendijk die belangstelling heeft om lid te worden. In de nieuwe samenstelling zal de CR uit 9 leden bestaan conform het nieuwe reglement.

Leen Potappel, secretaris