

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad SVRZ locatie De Molenhof te Zaamslag.

Leden van de Cliëntenraad op 1 januari 2017.

Dhr. Piet Jansen	- voorzitter
Dhr. Jaap Meertens	- vice-voorzitter
Mevr. Joke Franse	- penningmeester
Mevr. Anny Egberts	- secretaris
Mevr. Koosje van Eenennaam	- lid
Dhr. Arnold Rompa	- lid

Aandachtsgebieden van de leden van de CR.

Dhr. Piet Jansen	Zorg Lid Centrale Cliënten Raad
Dhr. Jaap Meertens	Technische- en bouwkundige zaken Jaarrekening/ begroting en financiële zaken
Mevr. Joke Franse	Interne contacten Werkgroep herdenkingsdiensten Vertegenwoordiger cliënten in de St. "Vrienden Van"
Mevr. Anny Egberts	Juridische zaken Algemene zaken
Mevr. Koosje van Eenennaam	Voedings-en menucommissie Facilitaire zaken
Dhr. Arnold Rompa	"Onder De Wieken" Technische- en computerzaken

Vergaderingen.

De CR vergaderde in 2017 op de volgende data:

11 januari	met mevr. Sarien v.d.Ende teamleider zorg
13 maart	met de locatiemanager mevr. Ilse de Croock
15 mei	met de locatiemanager mevr. Ilse de Croock
5 juli	met de klachtenfunctionaris mevr. Wilma Maas
28 augustus	met de locatiemanager mevr. Ilse de Croock
9 oktober	met de locatiemanager mevr. Ilse de Croock en mevr. Saskia van Landeghem nieuwe teamleider
29 november	-----

Vergaderingen CR van De Molenhof en De Vurssche gezamenlijk.

21 april in De Molenhof
16 oktober in De Vurssche

Vergaderingen van de voedings-en menucommissie De Molenhof en De Vurssche gezamenlijk. Mevr. Koosje van Eenennaam.

24 februari
15 augustus
11 oktober

Werkgroep herdenkingsdiensten. Mevr. Joke Franse.

De diensten zijn gehouden op:

4 april
12 oktober

Klankbordgroep project cliëntenportaal mijn caress.

Bijeenkomst bijgewoond door dhr. Jaap Meertens.

Vergaderingen St. Vrienden van (De Molenhof). Mevr. Joke Franse.

4 april
5 september

Activiteiten bijgewoond door leden van de CR.

13

januari:	Nieuwjaarsbijeenkomst De Molenhof
20 januari:	Bewonersbijeenkomst (huiskamer)
24 januari:	Bewonersbijeenkomst (huiskamer)
9 februari:	Bewonersbijeenkomst (huiskamer)
18 februari:	Project Dansdroom De Molenhof
4 april:	Herdenkingsdienst overledenen 2017 De Molenhof
5 april:	Bijeenkomst LOC Inspectie Gezondheidszorg te Heinkenszand
11 april:	Paasviering De Molenhof
21 april:	Sollicitatiegesprek m.b.t. een teamleider De Molenhof
22 april:	Project Dansdroom De Molenhof
24 april:	Voorlichting project Luistermeesters De Molenhof
9 mei:	Bijeenkomst SVRZ bespreking plannen 2018
9 mei:	Bijeenkomst LOC onderwerp het Zorgkantoor te Goes
23 mei:	In gebruik neming de Gedachte-nis De Molenhof
11 juli:	Sollicitatiegesprek De Molenhof
12 juli:	Bijeenkomst voor alle CRaden m.b.t. Medezeggenschap CR te Nieuwdorp
14 juli:	Herdenkingsdienst voor de overledenhuismeester De Molenhof en De Vurssche
26 juli:	Receptie mevr. De Pooter (100 jaar)
27 juli:	Sollicatiegesprek De Molenhof
21 augustus:	Begrotingsoverleg De Molenhof – De Vurssche
26 augustus:	Babbel en Borrel met bewoners van De Molenhof
21 september:	Wereld Alzheimerdag te Heinkenszand
26 september:	Bijeenkomst CZ te Middelburg
12 oktober:	Herdenkingsdienst overledenen 2017 De Molenhof
19 oktober:	Bewonersbijeenkomst (huiskamer)
9 november:	Bewonersbijeenkomst (huiskamer)
15 november:	Dankdag met tevens de uitreiking van een koninklijke onderscheiding aan mevr. Anneke de Jonge (oud voorzitter van de CR van De Molenhof)
22 december:	Kerstviering

Andere activiteiten ondernomen door CR leden.

Een CR lid heeft als activiteit schilderen met bewoners van verscheidene afdelingen.

De leden van de CR bezoeken jaarlijks elk een aantal bewoners van De Molenhof.

Zo onderhouden de leden van de CR het contact met de bewoners.

De bewoners stellen dit op prijs, ze maken hiervan gebruik om over hun wensen te spreken en eventuele op-of aanmerkingen door te geven.

Dit contact wordt van beide kanten als zeer zinvol ervaren.

Elk jaar krijgt het CR lid een andere afdeling te bezoeken.

Elke nieuwe bewoner wordt, door een lid van de CR, bezocht met een bloemetje. Tevens wordt (indien mogelijk) bij dit welkomsbezoek aandacht geschonken aan het werk van de CR in De Molenhof.

Dit jaar is een wens van de bewoners en het personeel verwezenlijkt. De weeksluiting is van de vrijdagavond verplaatst naar de vrijdagmiddag.

De avondviering werd steeds bezwaarlijker voor de bewoners.

De CR heeft zich hiervoor ingezet en is verheugd dat het met medewerking van de geestelijke verzorging en de organisten is gelukt.

Tevens is in 2017 het stiltecentrum gerealiseerd. De Gedachte-nis is mede tot stand gekomen door de inzet van de CR.

Onderwerpen die in de CR vergaderingen aan de orde kwamen zijn o.a.:

Verlagen van de CCR
Maaltijdvoorziening
Mic kwartaaloverzichten
Jaarplan
Personeelsbezetting
Narratieve zorg (het levensverhaal)
Begroting
Postbezorging
Veiligheid/alarmering
Geestelijke verzorging
Stiltecentrum

Adviesrecht.

In verscheidene zaken werd advies gevraagd zowel aan de CCR als aan de CR. Wat betreft de zaken die aan de CCR werden voorgelegd heeft de voorzitter dhr. Piet Jansen die, na informatie aan de CR, mede afgehandeld.

Onderwerpen waarmee de CR instemden betroffen:

Verzwaard advies activiteitenplan 2017
Instemming gepresenteerd jaarplan
Advies sluiting restaurant en servicepunt
Instemming begroting
Alle adviezen waren positief

Klachtenbehandeling.

Volgens afspraak bezoekt de klachtenfunctionaris/vertrouwenspersoon de CR eenmaal per jaar.

In 2017 heeft dit bezoek op 5 juni plaats gevonden.

Samenvattend.

De CR heeft ook in 2017 haar werk als zinvol ervaren.

De samenwerking met de directie en het management verliep naar wens.

De leden hebben, zoveel mogelijk, activiteiten bijgewoond die van belang waren voor het werk van de CR.

De CR heeft gebruik gemaakt van haar recht om adviezen uit te brengen.

Van het klachtrecht is in 2017 geen gebruik gemaakt.

Op 31 december 2017 heeft mev. Koojsje van Eenennaam haar werk voor de CR beëindigd.

De CR is verheugd dat er in deze vacature is voorzien. Per 1 januari 2018 zal Mevr. Francien Riemens zitting nemen in de CR.

De CR heeft tot doel de belangen van de bewoners van De Molenhof te behartigen en heeft dit werk ook in 2017 met plezier en volle inzet uitgevoerd.

Anny Egberts, secr. CR De Molenhof.