

Jaarverslag 2017 Cliëntenraad SVRZ Borsele

Samenstelling cliëntenraad

De Cliëntenraad SVRZ Borsele kende op 31 december 2017 de volgende samenstelling:

- . Anja van Beek – aandachtsgebied NieuwSande
- . Guus van Hogendorp – voorzitter, tevens lid Centrale Cliëntenraad SVRZ
- . Rinus Meeuwse – aandachtsgebieden Koriander en Rietzanger
- . Kees Murre – aandachtsgebied De Kraayert, tevens secretaris
- . Corrie Noteboom – aandachtsgebied Theresiahof
- . Lien van der Plasse – thuiszorggebied Vorsvliet
- . Gerard van de Wal – aandachtsgebied Zwake.

In maart 2017 zijn herbenoemd voor een volgende termijn Anja van Beek en Kees Murre. In het verslagjaar is veel tijd gestoken in het werven van leden. Aan het begin van het verslagjaar waren er vacatures voor de aandachtsgebieden Zwake en Rietzanger. De vacature Zwake is in augustus 2017 ingevuld met de toetreding van Gerard van de Wal. De vacature Rietzanger zal vanaf 1 januari 2018 vervuld worden door Ko Mol.

Overlegvergaderingen cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2017 zes keer in vergadering bijeen geweest voor overleg met locatiemanager Dick Gorsse. De agenda voor deze vergaderingen zijn door voorzitter, secretaris en locatiemanager opgesteld in korte agendabesprekingen. In de nieuwsbrief SVRZ Borsele is via de vaste rubriek "van de cliëntenraad" steeds melding gemaakt van de vergaderingen en van de belangrijkste bevindingen daaruit. Tevens zijn agenda en verslag van de vergaderingen ter inzage gelegd op het secretariaat (locatie De Kraayert) en kunnen deze ook digitaal of per post worden opgevraagd. Administratieve ondersteuning is verzorgd door Linda Holtkamp (secretariaat SVRZ Borsele).

De vergaderingen van de cliëntenraad verlopen via een vaste opzet. Eerst komen aan de orde de vaste agendapunten: notulen, mededelingen van locatiemanager, mededelingen van voorzitter (terugkoppeling uit vergaderingen Centrale Cliëntenraad), relevante meldingen van de leden m.b.t. hun aandachtsgebieden. Vervolgens worden actuele beleids- en uitvoeringsonderwerpen besproken; dit betreft zowel specifiek aan de locatie Borsele verbonden (grote en kleine) onderwerpen als onderwerpen met betrekking tot het zorgbeleid voor geheel SVRZ. Onderstaand is volstaan met een korte opsomming van de in 2017 door de cliëntenraad besproken onderwerpen.

Grote en kleine onderwerpen uitvoering zorg in locatie Borsele

- . door het jaar heen volgen van de uitvoering van het Jaarplan 2017
- . realisering waakmand op iedere locatie
- . het hardnekkig hoge ziekteverzuim en de aanpak daarvan (a.d.h.v. opgestelde vragen)
- . doel en uitvoering van het project Spreekende Handen en uitgevoerde pilot NieuwSande
- . de instelling van de bewonerscommissie Vorsvliet
- . het plan van Borsele om te voldoen aan het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- . de in Borsele uitgevoerde pilot cliëntportaal
- . vrijwilligersbeleid en attentieregeling
- . vragen/reactie op concept-jaarplan Borsele 2018
- . uniformering tarieven cliënttelefonie
- . de begroting 2018 SVRZ Borsele

Onderwerpen totale zorgbeleid SVRZ

- . het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- . de (voorbereiding van) cliëntervaringsgesprekken
- . de nieuwe werkwijze aanpak MIC (Meldingen Incidenten Cliënten)
- . prijsbeleid restaurants binnen SVRZ
- . ethiek binnen SVRZ
- . SVRZ Kaderbrief 2018 'Samen verder'

Gasten in de vergadering

Luistermeester Maaïke van Dijk – van 't Leven voor toelichting op het Project Spreekende Handen en de uitgevoerde pilot.

Personeelsfunctionaris Mathieu van Duiven om de cliëntenraad te informeren over het ziekteverzuimbeleid.

Klachtenfunctionaris Elke de Beyer om de cliëntenraad te informeren over haar werkzaamheden en ervaringen.

Adviezen

In dit verslagjaar zijn door de cliëntenraad instemmende adviezen uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- . begroting SVRZ Borsele 2017
- . wijziging openingstijden Grand Cafés De Kraayert en De Fonteyne
- . aanpassing winkeltijden De Kraayert
- . plan inzet extra gelden in kader van Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg
- . jaarplan 2018
- . begroting SVRZ Borsele 2018

Overige activiteiten

Naast de vergaderingen zijn leden van de cliëntenraad betrokken geweest bij de volgende activiteiten:

- . deelname Rinus Meeuwse aan klankbordgroep cliëntportaal
- . bezoek Corrie Noteboom en Guus van Hogendorp aan Culinair Kommers
- . deelname Corrie Noteboom, Kees Murre en Rinus Meeuwse aan medezeggenschapsmiddag op 12 juli voor alle cliëntenraden SVRZ
- . aanwezigheid Kees Murre bij officiële opening vernieuwde De Kraayert
- . overleg Kees Murre en Guus van Hogendorp met Kees de Vos over de begroting 2018
- . deelname Kees Murre aan sollicitatieprocedures teamleider Zwake/NieuwSande, teamleider Koriander/Theresiahof en teamleider ZorgThuis.

Vaststelling

Dit jaarverslag is besproken en vastgesteld in de vergadering van de Cliëntenraad Borsele op 15 januari 2018.