

SVRZ

SVRZ verleent in Zeeland zorg aan kwetsbare ouderen, die als gevolg van lichamelijke klachten of geheugenproblemen, voor korte of langere tijd zorg, ondersteuning of revalidatie nodig hebben. SVRZ levert zorg vanuit kleinschalige voorzieningen, zorgcentra, specialistische centra maar ook bij cliënten thuis. Wij bieden een totaalpakket waarbij wonen, welzijn en zorg op elkaar afgestemd zijn. SVRZ werkt samen met andere professionals en zorgorganisaties en is daardoor in Zeeland een verbindende schakel. SVRZ is aanwezig in veel dorpen, kernen en wijken in Zeeland en dus altijd dichtbij.

0900-7879777 (lokaal tarief)

zorglijn@svrz.nl

‘Als ik op bezoek ben bij mijn moeder
drinken we samen iets in het
restaurant. De korting is dan mooi
meegenomen!’

Onderstaande locaties van SVRZ hebben een restaurant of grand-café.
In deze locaties kunt u gebruik maken van uw servicepas.

Zorgcentrum De Vurssche

Rooseveltlaan 1, 4571 HT Axel

Ter Schorre, centrum voor zorg en revalidatie

Bachlaan 90, 4536 GD Terneuzen

Zorgcentrum De Molenhof

Molenstraat 14, 4543 CM Zaamslag

Ter Valcke, centrum voor zorg en revalidatie

Louise de Coligny laan 2, 4461 SP Goes

Woonzorgcentrum Poelwijk

Boogstraat 48, 4458 CB

's Heer Arendskerke

Woonzorgcentrum Erasmuspark

Troelstralaan 160, 4463 XZ Goes

Zorgcentrum Ten Anker

Prins Clauslaan 1, 4691 ZA Tholen

Zorgcentrum De Kraayert

Deltastraat 2, 4456 BB Lewedorp

Appartementencomplex Fontyene

Hoefbladstraat 1, 4451 TL Heinkenszand

Zorgcentrum Simnia

Simniapad 1, 4357 HJ Domburg

't Gasthuis, centrum voor zorg en revalidatie

Noordpoortplein 2, 4331 RN Middelburg



Met de servicepas van SVRZ kunt u betalen in de restaurants en grand-cafés van alle SVRZ-locaties. Zorg dus dat er voldoende saldo op uw pas staat. U krijgt op vertoon van de pas korting in de restaurants en grand-cafés van SVRZ. U kunt met de pas ook betalen in de winkels van de SVRZ-locaties.

Voor wie is de servicepas?

Iedereen kan een servicepas van SVRZ aanvragen. Voor cliënten, medewerkers en vrijwilligers van SVRZ is de pas gratis. Dat geldt ook voor iedereen die het pakket zorg en welzijn van SVRZ afneemt. Zij krijgen 25% korting met de pas. Voor alle andere belangstellenden kost de pas eenmalig € 15,00. Zij krijgen 15% korting met de pas.

Hoe kom ik in het bezit van een pas?

U kunt een pas aanvragen bij de receptie, het servicepunt of restaurant van de locaties die in deze folder staan genoemd.

Kan ik met de pas ook de consumpties van mijn bezoek betalen?

Ja, dat kan voor maximaal 20 personen. Houdt u er wel rekening mee dat, zonder reservering, het beschikbare assortiment van bijvoorbeeld gebak of hapjes voor een grote groep niet voorradig kan zijn.

Krijg ik korting als ik een feestje organiseer in een restaurant of grand-café?

Voor feesten, partijen en andere reserveringen maakt u uw wensen bekend aan de medewerkers in het restaurant of Grand-café. We leggen uw wensen vast en u ontvangt van ons een bevestiging van de reservering en de afgesproken

prijzen. Bij reserveringen houden we rekening met de inzet van voldoende medewerkers, voldoende ruimte en alle andere zaken die nodig zijn om alles naar wens te laten verlopen. Daarom is de kortingsregeling niet van toepassing op feesten, partijen en andere reserveringen.

Hoe laad ik de pas op?

U kunt de pas opladen bij een oplaadpunt in de SVRZ-locaties die in deze folder staan genoemd. Gaat er iets fout tijdens het opladen van uw pas? Neem dan een kopie van uw bankafschrift en de kwitantie uit het oplaadpunt mee naar de receptie, het servicepunt of het restaurant.

Wat doe ik bij verlies van de pas?

Als u de pas kwijt bent, kunt u contact opnemen met de receptie of het servicepunt. Zij blokkeren uw pas. U schaft een nieuwe pas aan. Het resterende bedrag dat op uw verloren pas stond, wordt op uw nieuwe pas gezet. U betaalt € 5,00 voor een nieuwe pas.

Wat doe ik bij slijtage van mijn pas?

Bij slijtage kunt u bij de receptie, het servicepunt of restaurant voor € 5,00 een nieuwe pas kopen. Wij zetten het resterende bedrag van uw oude pas op uw nieuwe pas.

Als ik de pas niet meer gebruik krijg ik het bedrag op de pas dan terug?

Als u de pas niet meer gebruikt stellen wij het op prijs dat u de pas inlevert bij de receptie of het servicepunt. Wij kunnen de pas dan weer uitgeven aan een andere klant. Het bedrag dat op dat moment nog op de pas staat storten wij terug op uw rekening.

Wat doe ik als ik geen relatie meer heb met SVRZ?

Cliënten, medewerkers en relaties die geen relatie meer hebben met SVRZ, dienen hun pas in te leveren. Zij hebben geen recht meer op 25% korting. Zij kunnen daarvoor in de plaats een pas aanschaffen die 15% korting biedt.

SVRZ is niet aansprakelijk voor schade als iemand anders gebruik maakt van uw pas.

