

Publicatie kwaliteitskader hoofdstuk 6 d.d. 15 oktober 2018

Aard van de aanstellingen

SVRZ vindt continuïteit in de relatie met de medewerkers belangrijk. Hiermee wordt aan zowel medewerkers als cliënten stabiliteit en zekerheid geboden. Om die reden wordt in de basis gewerkt met arbeidsovereenkomsten die aangegaan worden voor onbepaalde tijd. Bij SVRZ werken 2685 medewerkers met een dienstverband voor onbepaalde tijd. Dit is 84% van het personeelsbestand.

Teneinde in te kunnen spelen op onverwachte veranderingen in de zorgvraag wordt gebruikt gemaakt van medewerkers die werken vanuit een flexibele schil. Voor een deel bestaat deze flexibele schil uit oproepkrachten. Medewerkers die bekend zijn met het werken bij SVRZ en indien nodig opgeroepen kunnen worden om in te springen. SVRZ is met 385 medewerkers (12%) een oproepcontract aangegaan.

SVRZ Q3 2018	Tijdelijk dienstverband	Vaste uren	320 medew.	
		Oproepkracht	209 medew	
	Dienstverband onbepaalde tijd	Vaste uren	2434 medew	
		Oproepkracht	251 medew	
Totaal SVRZ			3214 medew	1.744 FTE

Kwalificatieniveau van de zorgverlener

De basiszorg voor de cliënten wordt in beginsel geleverd door MBO niveau 3 opgeleide zorgmedewerkers. In het geval dat dit onverhoopt niet kan, dan is altijd een collega dichtbij aan het werk die tenminste op niveau 3 is opgeleid.

De zorgmedewerkers worden ondersteund door medewerkers die over het algemeen opgeleid zijn op MBO niveau 1 of 2. De verpleegkundigen en de weekend/ avond/ nachthoofden hebben een verpleegkundige opleiding op MBO niveau 4. De wijkverpleegkundigen zijn op HBO niveau opgeleid, niveau 5.

Aan de zorgteams wordt leiding gegeven door teamleiders met een werk/denk niveau en/of opleiding op HBO niveau, bij voorkeur in een verpleegkundige richting.

De medische dienst bestaat uit Academici (specialisten ouderengeneeskunde en artsen) HBO-ers met een vervolgopleiding (verpleegkundig specialisten /physician assistants) die ondersteund worden door een medisch secretariaat waar MBO geschoolde doktersassistenten en administratieve medewerkers werken.

In de paramedische diensten werken medewerkers die opgeleid zijn op universitair niveau (psychologen, geestelijk verzorgers) en op HBO niveau (fysiotherapeuten, ergotherapeuten, logopedisten, maatschappelijk werkenden). Een deel van deze paramedici is verder gespecialiseerd in deelgebieden van de ouderenzorg.

In de stafafdelingen werken medewerkers met opleidingsniveaus variërend van MBO tot universitair, afhankelijk van de benodigde mate van specialisatie.

Overzicht aantal medewerkers per kwalificatieniveau Q3 2018

locatie	kwalificatieniveau						
	1	2	3	4	5	6	totaal
SVRZ Medische dienst			8	2		34	44
SVRZ Servicecentrum			18	36	58	15	127
SVRZ Locaties	297	870	1135	544	181	16	3043
Totaal	297	870	1161	582	239	65	3214

Ziekteverzuim

Het ziekteverzuim van SVRZ volgt de landelijke trends van de VVT sector en ligt daar meestal net onder of net boven. Het verzuim van SVRZ is voortschrijdend over de periode van 2017-Q3 t/m 2018-Q2 met 7,04% een fractie hoger dan het landelijke cijfer van 6,99%.

Kortdurend verzuim bij SVRZ is wat hoger dan het gemiddelde in de sector, langdurig verzuim ligt in zowel het eerste- als het tweede jaar lager dan de landelijke cijfers.

Verzuimduurklasse	SVRZ	Branche
1 t/m 14 dagen	1,06	0,88
15 t/m 91 dagen	1,21	1,23
92 t/m 365 dagen	2,97	3,04
366 t/m 730 dagen	1,80	1,81
totaal	7,04	6,99

Bron: Vernet viewer 2^e kwartaal 2018

In- door- uitstroomgegevens

SVRZ heeft als organisatie een omvang die goed is. Klein genoeg om de menselijke maat te blijven zien, groot genoeg om te anticiperen op de dynamische ontwikkelingen binnen de VVT sector en daarop te acteren. Aangezien groei of krimp niet aan de orde is, is de instroom en uitstroom van medewerkers in principe in balans.

Een gedoseerde mobiliteit van personeel wordt bij SVRZ gestimuleerd. Dit vanuit het perspectief dat elke nieuwe omgeving voor medewerkers nieuwe leerervaringen oplevert. Daarnaast is het zo dat elk paar nieuwe ogen dat meekijkt nieuwe zaken ziet die verbeterd kunnen worden. Zo levert interne mobiliteit een bijdrage aan het verhogen van de kwaliteit van zorg.

Instroom SVRZ Q3	191 personen	
Doorstroom SVRZ Q3	115 medewerkers andere functie	
	32 personen andere SVRZ locatie	
Uitstroom SVRZ Q3	164 personen	

Ratio Personele kosten/opbrengsten

Over 2017 golden binnen SVRZ de volgende cijfers:

Personeelskosten	€ 96.124.000
Totale bedrijfsopbrengsten	€ 134.502.000

Ratio: $\text{Personeelskosten} / \text{Totale bedrijfsopbrengsten} = 96.124.000 / 134.502.000 = 0,7147$ (ofwel in procenten uitgedrukt: 71,47%).

Naast de inkomsten die SVRZ krijgt om de zorg voor de cliënten goed te doen, zijn er ook andere inkomsten. Hierbij valt te denken aan inkomsten uit vermogen en inkomsten uit onroerend goed. Daarom moet erg voorzichtig omgegaan worden met de interpretatie van bovenstaande ratio. Niet alle inkomsten zijn immers personeel gerelateerd.