

## **Dialogoog met belanghebbenden**

### **Inleiding**

Op 1 januari 2010 is de Zorgbrede Governancecode vernieuwd en op belangrijke punten aangescherpt. De code voorziet in een richtinggevend normenkader voor goed bestuur en toezicht. Hij is niet vrijblijvend. De toepassing van de code geldt als lidmaatschapsverplichting voor de brancheorganisaties die verenigd zijn in de BoZ.

Naar aanleiding van de vernieuwde Governancecode zijn de statuten, het Reglement Raad van Toezicht en het Reglement directie van SVRZ aangepast. Eén van de aanpassingen betreft de dialoog met en informatieverstrekking aan belanghebbenden. Bij de statutenwijziging van de stichting is expliciet vermeld dat de Raad van Toezicht toezicht houdt op de verhouding met belanghebbenden en de besluiten van de directie met betrekking tot de dialoog met belanghebbenden moet goedkeuren.

### **Eisen te stellen aan het beleid voor de dialoog met belanghebbenden**

De Zorgbrede Governancecode 2010 schrijft voor dat de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming een beleid heeft voor de dialoog met de samenwerkingsverbanden of organisaties die rechtstreeks bij het beleid en de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie zijn betrokken en als belanghebbenden actief zijn binnen haar verzorgingsgebied.

In het kader van dat beleid stelt de directie vast en keurt de Raad van Toezicht goed:

- wie de belanghebbenden bij de zorgorganisatie zijn;
- de wijze waarop vorm wordt gegeven aan het overleg met de belanghebbenden over het voorgenomen beleid en de uitvoering daarvan door de zorgorganisatie;
- de aard en inhoud van de informatieverschaffing aan de belanghebbenden (vertegenwoordiging) over de gang van zaken en het gevoerde beleid van de zorgorganisatie;
- de betrokkenheid van de belanghebbenden(vertegenwoordiging) bij de beleidsvorming en de uitvoering van het beleid door de zorgorganisatie.

De hier bedoelde belanghebbenden worden door de zorgorganisatie geïnformeerd over het vaststellen en uitbrengen van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoordelijkheid en hoe zij dit document kunnen verkrijgen of inzien, aldus artikel 2.2.1. van de Governancecode.

Belanghebbenden kunnen volgens de Governancecode worden onderscheiden in externe en interne belanghebbenden.

Onder interne belanghebbenden wordt bijvoorbeeld verstaan: een cliëntenraad, ondernemingsraad of een Verpleegkundige/Verzorgende Adviesraad (VAR).

Externe belanghebbenden zijn bijvoorbeeld: gemeentes, toezichthouders, zelfstandige bestuursorganen, het ministerie van VWS, patiënten- of cliëntenvertegenwoordigingen of patiëntenverenigingen, andere zorgorganisaties of zorgaanbieders, zorgverzekeraars en woningcorporaties.

De vorm waarin de dialoog met belanghebbenden plaats vindt moet aansluiten bij de lokale, regionale of landelijke omgeving van de zorgorganisatie. Uiteraard wordt in het beleid voor de dialoog met belanghebbenden rekening gehouden met wettelijke spelregels voor medezeggenschap zoals die gelden voor cliëntenraden en ondernemingsraden.

Informatieverstrekking aan en/of raadpleging van belanghebbenden vindt in ieder geval plaats over de volgende onderwerpen:

- de vaststelling of wijziging van de missie, doelstelling of grondslag van de zorgorganisatie;
- de hoofdlijnen van het strategisch beleid van de zorgorganisatie als maatschappelijke onderneming;
- het overdragen van de zeggenschap over de zorgorganisatie of over een belangrijk onderdeel daarvan en over besluiten tot fusie of tot het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een (zorg-) organisatie;
- de opheffing of een belangrijke inkrimping dan wel belangrijke uitbreiding van de werkzaamheden van de zorgorganisatie;
- de besluiten tot concentratie of deconcentratie van de zorgorganisatie respectievelijk structurele sluiting van afdelingen, dependances of locaties;
- de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de te verlenen zorg.

## **SVRZ beleid voor de dialoog met belanghebbenden**

### *Interne belanghebbenden*

Interne belanghebbenden binnen SVRZ zijn de Centrale Cliëntenraad (CCR) en de Ondernemingsraad (OR). Op locaties vindt de dialoog plaats met de lokale cliëntenraden.

Het informeren van en overleg met deze raden vindt plaats op basis van de vigerende wetgeving op terrein van medezeggenschap, van de binnen SVRZ vastgestelde regelingen, zoals statuten en reglementen en op basis van vastgesteld SVRZ-beleid.

### *Externe belanghebbenden*

Externe belanghebbenden van SVRZ zijn onder meer de gemeentes in Zeeland, het Zorgkantoor, het ministerie van VWS, toezichthouders (zoals de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Nederlandse Zorgautoriteit, de NMa, het Waarborgfonds voor de Zorgsector), cliënten-/patiëntenorganisaties (zoals het e-panel, Adviespunt Zorgbelang, diverse categorale patiëntenorganisaties), zorgaanbieders in Zeeland (zoals de ziekenhuizen, organisaties voor verzorging en verpleging, thuiszorgorganisaties, Emergis), beroepsbeoefenaren (zoals huisartsen, medisch specialisten, etc.), woningcorporaties, welzijnsinstellingen.

### *De wijze waarop vorm wordt gegeven aan informatie en overleg*

Met instanties als het Zorgkantoor vindt periodiek overleg plaats over strategie en het te voeren beleid.

SVRZ participeert en overlegt in verschillende samenwerkingsverbanden, bijvoorbeeld rond ketenzorg met ziekenhuizen, andere zorgaanbieders, huisartsen en cliëntenvertegenwoordigers, rond bouw- en zorgprojecten met woningcorporaties, gemeenten, provincie, welzijnsorganisaties, op terrein van ICT en zorginnovatieprojecten. Resultaten van deze besprekingen vormt input voor de beleidsontwikkeling van SVRZ. In regelmatig overleg met genoemde instanties toetst SVRZ haar beleid.

Jaarlijks informeert SVRZ belanghebbenden en legt zij verantwoording af van het gevoerde beleid en belangrijke beleidsvoornemens door middel van het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording en het Jaarverslag. Deze documenten zijn via internet (CIBG) te raadplegen.

De website van SVRZ geeft korte en bondige informatie aan belangstellenden over missie, doelstellingen, wat men van SVRZ mag verwachten, de organisatie, ontwikkelingen, etc. en verwijst naar het Jaardocument Maatschappelijke Verantwoording.

Cliënten, medewerkers en belanghebbenden ontvangen vier keer per jaar het SVRZ magazine Zorgt in Zeeland (ZOZ).

Middelburg, 6 december 2010