

Wij zijn zorgvuldig

Bij SVRZ zijn we betrouwbaar en zorgvuldig. Niet alleen als het gaat om de zorg voor cliënten; we hebben ook oog voor ieder ander. Voor medewerkers, vrijwilligers, mantelzorgers en relaties. Zorgen anno nu gaat óók over het veilig en zorgvuldig omgaan met informatie en privacy. Van iedereen én dus ook van uzelf. Wij zijn zorgvuldig.

U bent een belangrijke schakel

Nieuws, verslagen, foto's, cliëntgegevens... Informatie is overal en altijd beschikbaar. Dat is ook belangrijk, om te weten wat er speelt. Maar niet alles daarvan mag gedeeld worden met anderen. Bepaalde informatie is vertrouwelijk en moeten we goed beschermen. Bij SVRZ zorgen we er samen voor dat dit op de juiste wijze gebeurt. U bent hierin een belangrijke schakel.

Onze standaarden voor informatiebeveiliging & privacy

Samen zorgen we ervoor dat vertrouwelijke informatie, zoals persoonsgegevens en cliëntinformatie, beschermd wordt. Op deze uitklapbare kaart vindt u eenvoudige standaarden voor informatiebeveiliging en privacy.

Onze standaarden voor informatiebeveiliging & privacy



Weet wat u deelt

Deel informatie alleen met de personen die dit daadwerkelijk nodig hebben. Deel niet meer dan strikt noodzakelijk.



Weet wat u leest

Zorg ervoor dat u alleen de informatie tot u neemt die u daadwerkelijk nodig hebt om vrijwilligerswerk te doen.



Weet wat u zegt

Zorg ervoor dat u integer omgaat met de privacy van cliënten, medewerkers en vrijwilligers. Niet alleen bij SVRZ, maar ook in privésituaties. Wees bewust van de gevoeligheid van iets wat u mondeling – face-to-face of via de telefoon – wilt bespreken of hoort. Zorg ervoor dat anderen niet kunnen meeluisteren met uw gesprek.



Neem het altijd met u mee

Ga zorgvuldig om met informatie en cliëntgegevens die u ontvangt en met u meeneemt wanneer u onderweg bent. Laat deze informatie en cliëntgegevens nooit onbeheerd achter op publieke plaatsen, in de auto of fietstas.



Houd elkaar scherp en blijf alert

Zorg ervoor dat u scherp en alert blijft. Ziet u een onbekend persoon of verdacht gedrag? Spreek die persoon daar, op een vriendelijke manier, op aan en laat het weten aan een medewerker van SVRZ. Wees ook niet bang om met andere vrijwilligers in gesprek te gaan over het veilig omgaan met informatie.



Waar kan ik terecht met vragen, voor advies of het melden van een incident?

Met deze standaarden kunt u veel situaties aan. Twijfelt u over wat u moet doen in een bepaalde situatie?

Voor alle situaties geldt: vraag de Coördinator Vrijwilligers om advies. Ziet u een onveilige situatie of hebt u een datalek ontdekt? Meld het dan altijd zo snel mogelijk bij de Security Officers van SVRZ. Dit kan telefonisch via **06 - 13 33 65 14** of **06 - 83 03 88 04** of door te mailen naar informatiebeveiliging@svrz.nl. Door het tijdig te melden, kunnen we u helpen en erger voorkomen.

Voorbeelden uit de praktijk

Hieronder vindt u een aantal praktijkvoorbeelden van hoe u wél of juist niet om moet gaan met privacy en vertrouwelijke informatie. Hebt u twijfels over hoe u in een bepaalde situatie moet handelen? Neem dan contact op met uw Coördinator Vrijwilligers of vraag de Security Officers van SVRZ om advies.



“Vandaag begeleidde ik zo’n leuke activiteit met cliënten bij SVRZ! Ik deel even wat foto’s met mijn dochter via WhatsApp. Dan kan ze zien hoe blij de cliënten waren met mijn hulp.”



“Vandaag begeleidde ik zo’n leuke activiteit met cliënten bij SVRZ! Ik heb hiervan leuke foto’s gemaakt. Deze deel ik per mail met de medewerkers van de woning, zodat zij kunnen beoordelen of ze deze foto’s mogen gebruiken.”



“Hé, daar zie ik een collega-vrijwilliger in de supermarkt! Ik loop gelijk even naar hem toe, om het te hebben over de activiteit van vanochtend. Het ging namelijk echt niet goed met de gezondheid van mevrouw Jansen. Ik ben benieuwd of hem dit ook is opgevallen.”



“Hé, daar zie ik een collega-vrijwilliger in de supermarkt! Ik loop gelijk even naar hem toe, om een praatje te maken. Wat hebben de cliënten vanochtend genoten hè, van de activiteit.”



“Vanmiddag is het verjaardagsfeest van mijn dochter. Als ze aan mij vragen of het vrijwilligerswerk bij SVRZ bevalt, vertel ik hen dat ik het erg naar mijn zin heb. Wel ben ik erg geschrokken van de medische toestand van meneer Van Dijk. Dat moet ik even bij hen kwijt.”



“Vanmiddag is het verjaardagsfeest van mijn dochter. Als ze aan mij vragen of het vrijwilligerswerk bij SVRZ bevalt, vertel ik hen dat ik het erg naar mijn zin heb, maar dat het soms ook pittig is.”