

‘In het ontmoetingscentrum krijg ik ondersteuning, zodat ik zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen’





# Welkom in het Ontmoetingscentrum

Wanneer iemand problemen krijgt met zijn geheugen heeft dat ook gevolgen voor de mensen die dichtbij staan. Daarom biedt het ontmoetingscentrum ondersteuning aan mensen met deze problemen, hun mantelzorger(s) en andere betrokkenen uit hun sociale netwerk. In deze folder leest u wat u bij de ontmoetingscentra van SVRZ kunt verwachten.



## Wat is het ontmoetingscentrum?

Het ontmoetingscentrum is een voorziening voor mensen met lichte tot wat verder gevorderde geheugenproblemen én de mantelzorger. Door begrip te tonen en samen in gesprek te blijven, kunnen sommige problemen verminderd of zelfs voorkomen worden. In het ontmoetingscentrum stimuleren we de deelnemers om zoveel mogelijk zelf te blijven doen. Dat is positief voor de zelfredzaamheid en de eigenwaarde.

Ook de mantelzorger is hierbij gebaat. Door de structuur die we bieden in de dagindeling proberen we ook vereenzaming of neerslachtigheid te voorkomen bij deelnemers die geen last hebben van geheugenproblemen. Onze deskundige medewerkers streven ernaar dat alle deelnemers zo lang mogelijk en op een verantwoorde manier thuis kunnen blijven wonen. Met hulp van de mantelzorger die wij hierbij ondersteunen. Uit onderzoek is gebleken dat deelname aan een ontmoetingscentrum het welzijn van de mensen met geheugenproblemen vergroot. Ze kunnen er aansluiting en herkenning vinden, er is een luisterend oor en ze voelen zich meer onderdeel van de samenleving.

### **Hoe ziet een dag in het ontmoetingscentrum eruit?**

Het ontmoetingscentrum is een veilige omgeving waar de deelnemers samen met de medewerkers het programma en de structuur van de dag bepalen. We bieden groepsactiviteiten aan, maar de deelnemers krijgen ook de mogelijkheid om iets voor zichzelf te doen. Zo kan iemand het prettig vinden om naar muziek te luisteren en een ander voert graag een gesprek. Omdat bewegen goed is voor iedereen, is bewegen een dagelijks onderdeel van het ondersteuningsprogramma. Daarnaast kijken we waar de deelnemers behoefte aan hebben. Soms doen we een spel waarbij we het geheugen stimuleren, of luisteren we naar muziek. Een andere keer tuinieren we, houden we een creatieve middag of maken we een uitstapje. Niets moet, maar (bijna) alles kan!

### **Hoe kunnen deelnemers en mantelzorgers elkaar ontmoeten?**

Naast alle activiteiten bieden we de deelnemer en de mantelzorger de gelegenheid om mensen te ontmoeten en vragen te stellen. Voor mantelzorgers zijn er gespreksgroepen. Hier leert u andere mantelzorgers kennen en kunt u ervaringen delen. Regelmatig houden we een informatieve bijeenkomst over een bepaald thema. Daarnaast organiseren we uitstapjes voor zowel deelnemers als mantelzorgers. En natuurlijk kunt u beiden bij ons terecht voor activiteiten, uitstapjes, een gesprek of een vraag. Periodiek organiseren we een centrumoverleg voor de deelnemers van het ontmoetingscentrum en hun mantelzorgers. In een informele sfeer praten we tijdens dit overleg over de gang van zaken binnen het ontmoetingscentrum. En wordt er gezamenlijk een activiteit gedaan. In het ontmoetingscentrum bieden we dus ondersteuning aan de deelnemer, de mantelzorger maar ook aan hen samen.

## Hoe kom ik in aanmerking voor een ontmoetingscentrum?

Om naar het ontmoetingscentrum te kunnen gaan, is een beschikking nodig van de gemeente. Deze wordt via de huisarts door de casemanager dementie voor u aangevraagd bij het Wmo-loket van uw gemeente. Ook de familie of mantelzorger kan een beschikking aanvragen. Heeft u een indicatie van het CIZ voor langdurige zorg en ontvangt u deze zorg thuis? Dan komt u ook in aanmerking voor het ontmoetingscentrum. Voor meer informatie kunt u ook zelf contact opnemen met het Wmo-loket van uw eigen gemeente.

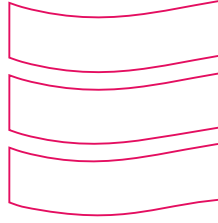
## Hoe is het vervoer geregeld?

Het vervoer naar het ontmoetingscentrum is in de Zeeuwse regio's verschillend geregeld. Voor meer informatie kunt u terecht bij het ontmoetingscentrum van uw voorkeur. Kijk voor de contactgegevens en openingstijden op [www.svrz.nl/zorgaanbod/ontmoetingscentrum/](http://www.svrz.nl/zorgaanbod/ontmoetingscentrum/)

## Wat zijn de kosten?

De kosten voor een ontmoetingscentrum worden voor een deel betaald uit de Wmo of de Wlz. Daarnaast betaalt u een eigen bijdrage die bepaald wordt door het CAK. Kijk voor meer informatie op [www.cak.nl](http://www.cak.nl). U kunt ook bellen naar **0800 - 1925**.





## Inloop

In samenwerking met een aantal Zeeuwse gemeentes biedt SVRZ gratis inloop aan kwetsbare ouderen en hun mantelzorgers. Denk aan mensen met lichte geheugenproblemen of mensen met weinig sociale contacten. De inloop is een informele, laagdrempelige ontmoetingsplek. Een plek waar ontmoeting en contact tussen bezoekers en mantelzorgers onderling centraal staat. Bezoekers kunnen hier samen een zinvolle en plezierige dag beleven. De activiteiten stemmen we af op de vraag en het aanbod van bezoekers en vrijwilligers. Bovendien helpt de inloop de mantelzorgers van de bezoekers te ondersteunen en ontlasten. Vrijwilligers zorgen voor de begeleiding van de deelnemers. Zij worden hierbij ondersteund door een professionele medewerker welzijn van SVRZ. De inloop is ook een voorziening waar mensen zonder afspraak terecht kunnen voor informatie en advies. Voor de inloop is geen indicatie nodig vanuit de Wmo of de Wlz.

## Meer informatie en contact

Kijk voor alle informatie over de ontmoetingscentra en inlopen van SVRZ op onze website: [www.svrz.nl/zorgaanbod/behandeling-en-begeleiding/](http://www.svrz.nl/zorgaanbod/behandeling-en-begeleiding/)  
Heeft u een vraag? Onze medewerkers helpen u graag verder.

## Uitleg gebruikte afkortingen

**Wmo:** Wet maatschappelijke ondersteuning

**CIZ:** Centrum Indicatiestelling Zorg

**CAK:** Centraal Administratie kantoor



[www.svrz.nl](http://www.svrz.nl)

### **Heeft u nog vragen?**

Wilt u een keer komen kijken in een ontmoetingscentrum? Of wilt u meer informatie? Neemt u dan contact op met het ontmoetingscentrum bij u in de buurt. U kunt ook bellen naar de Zorglijn van SVRZ. De medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 17.00 uur telefonisch en via e-mail bereikbaar:

**T:** 0900 - 78 79 777

**E:** [zorglijn@svrz.nl](mailto:zorglijn@svrz.nl)