

Jaarverslag 2022

Voorwoord.

Zoals u van ons gewend bent, bieden wij u hierbij het jaarverslag 2022 aan van Cliëntenraad Ter Valcke en buitenlocatie.

Begin van het jaar hebben wij afscheid genomen van een aantal cliëntenraadleden, omdat zij aan het maximum van hun zittingstermijn zaten en zijn we toen met een kleine groep verder gegaan. Maar werven van leden bleef een prioriteit en met succes.

Ook is dit jaar een samenwerking gestart met de cliëntenraden van Borsele en Tholen. Als cliëntenraden vallen we onder dezelfde locatiemanagers.

Dit jaar zijn we weer begonnen met het oppakken van de contacten met cliënten en familie door o.a. bijwonen van familiecontactbijeenkomsten als die gehouden werden. 2022 was een jaar waarin nog steeds veel gevraagd werd van alle medewerkers. De naweeën van corona waren nog steeds merkbaar. Toch werden er dit jaar weer verschillende activiteiten opgepakt en waren de vrijwilligers weer actief.

We willen alle medewerkers en vrijwilligers van Ter Valcke en buitenlocaties hartelijk danken voor de inzet, die zij in het afgelopen jaar weer hebben geleverd. We hopen dat 2023 wat meer mogelijkheden om elkaar te bezoeken en/of activiteiten te organiseren biedt.

Wil Schipper, Voorzitter Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke.

1. Inleiding

In dit jaarverslag geven wij als Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke een overzicht van onze activiteiten over het afgelopen jaar.

Uitgangspunt hiervoor is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze wet noemt expliciet de onderwerpen waarover een cliëntenraad advies kan uitbrengen of moet uitbrengen.

Deze bevoegdheden zijn opgenomen in het medezeggenschapsreglement van SVRZ voor de LCR.

Daarnaast kan een cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Het volgen van ontwikkelingen en veranderingen in de zorg vraagt steeds meer inzet van de leden van de Cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft een actiejaarplan "Waardevol verbinding maken" vastgesteld. Eén van de doelstellingen is het uitbrengen van een jaaroverzicht.

In dit jaaroverzicht informeren we u over o.a. de volgende onderwerpen:

- Samenstelling van de cliëntenraad
- Terugblik op de activiteiten van de cliëntenraad
- Familiecontactbijeenkomsten
- Aandachtsgebieden
- Speerpunten

2. Onze visie

In onze visie staat de cliënt centraal. En om te kunnen overleggen met onze cliënten is er een lokale cliëntenraad (LCR). De LCR-leden praten en denken mee over zaken die spelen binnen de locatie. De lokale cliëntenraad overlegt met de locatiemanager.

De cliëntenraad heeft zich ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van de onder SVRZ Ter Valcke vallende locaties, te weten:

- Ter Valcke, Louise de Coligny laan 2, Goes
- Alexia, Alexiaplein 1 & 1a, Kamperland
- Meuleweie, Oostkerkestraat 30 & 32, Wolphaartsdijk
- Poelwijk, Boogstraat 48 & 88 & 90, 's-Heer Arendskerke
- Pomona, Groenewoud 3 & 5, Kapelle
- Erasmuspark, Troelstralaan 160 / 162, Goes, Dagbesteding
- Beatrixhof, Prinses Beatrixweg 52a & 54a, Wemeldinge

3. Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad bestond begin 2022 uit 8 leden, daarvan zijn in de loop van het jaar de heren Jan de Voogd en Jan Braat en de dames Marianne Molhoek en Anke van den Broecke vertrokken, dit voornamelijk omdat het einde van hun zittingsperiode was bereikt.

Per 31 december bestond de LCR uit:

- Mevrouw Wil Schipper, voorzitter
- De heer Bram Schuit, secretaris
- Mevrouw Denise Schipper, lid
- Mevrouw Gery Blok, lid

Vanuit de SVRZ-organisatie ontvangt de cliëntenraad ondersteuning van mevrouw Rina Bouwens.

4. Bijeenkomsten van de cliëntenraad

Overlegvergaderingen

De cliëntenraad heeft zeven keer vergaderd, in verband met Corona maatregelen tot half 2022 over het algemeen digitaal. De overlegvergaderingen worden bijgewoond door de locatiemanager.

De agenda kent een aantal vaste punten met daarnaast een aantal actuele zaken.

Na het vertrek van onze vorige locatiemanager in 2021 is er door SVRZ gekozen om voor Ter Valcke een pilot te starten door andere aansturing van zowel de hoofdvestiging als de buitenlocaties. Hiervoor zijn aangesteld mevrouw Ingeborg Cornelis (Locatiemanager Tholen) en de heer Dick Gorsse (Locatiemanager Borsele). Inmiddels is ook een vergaande samenwerking gestart tussen de cliëntenraden van Ter Valcke, Tholen en Borsele. Vooralsnog zullen zeker aparte

cliëntenraden blijven bestaan maar een groot aantal zaken kunnen gezamenlijk worden aangepakt. Ook op personeel kan worden bespaard en er kan efficiënter worden gewerkt middels aanstellen van bepaalde functies over de verschillende locaties.

Bijzondere bijeenkomsten van de cliëntenraad

Ook hebben we de organisatie van themadagen weer kunnen oppakken. Zowel in juni als in december is een themadag gehouden. In juni zijn de leden van de LCR na een bezoek aan Beatrixhof in Wemeldinge bijgepraat door huismeester Karl Mese over o.a. veiligheid en ontruiming bij calamiteiten en hebben enkele teamleiders met de LCR gesproken over hun ervaringen in de Coronaperiode. In december hebben we de locatie Poelwijk in 's-Heer Arendskerke bezocht en heeft mevrouw Mariët de Landmeter een zeer interessante impressie gegeven over haar boek over de omgang met mensen met dementie.

5. Besproken/behandelde onderwerpen

In de overlegvergaderingen is een groot aantal onderwerpen aan de orde geweest. Dit betrof zowel specifiek aan de locatie SVRZ Ter Valcke verbonden onderwerpen als meer algemene onderwerpen met betrekking tot de totaliteit van het zorgbeleid van SVRZ.

6. Uitgebrachte adviezen

De Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) noemt de onderwerpen die zijn onderworpen aan het adviesrecht en verzaamd adviesrecht op de besluiten die betrekking hebben op de zorg- en dienstverlening aan cliënten van een instelling en die worden genomen door de directeur/locatiemanager van die instelling.

In 2022 heeft de cliëntenraad op de volgende onderwerpen advies uitgebracht:

- Positief advies aanstelling diverse nieuwe teamleiders.
- Positief advies en instemming Bezoekregelingen
- Positief advies van de LCR op de Begroting Ter Valcke 2023 volgt in 2023. De begroting voor 2023 is nog niet vastgesteld in 2022 in verband met te grote onzekerheden met betrekking tot te ontvangen overheidsbijdragen.

7. Familiecontactbijeenkomsten

De cliëntenraad hecht veel waarde aan deze bijeenkomsten. Zij vindt het belangrijk dat de cliënt met zijn/haar familie of vertegenwoordiger hierin centraal staan en dat bij een familiegesprek in een ongedwongen sfeer vragen en wensen op tafel gelegd kunnen worden.

Onderwerpen die tijdens deze bijeenkomsten aan de orde komen zijn o.a. voeding, mantelzorg, wasverzorging, schoonmaken, budgetten, welzijn, evenementen, uitstapjes, dementie, werkdruk en vrijwilligerswerk. Helaas hebben ook in 2022 nog slechts enkele van de geplande familiecontactbijeenkomsten kunnen plaats vinden in verband met de geldende corona maatregelen. Fysiek bij elkaar komen, zeker met een groter gezelschap behoorde geruime tijd niet tot de mogelijkheden. Dit is door ons als cliëntenraad als een groot gemis ervaren.

Klachten bij de cliëntenraad?

De cliëntenraad is er in principe niet voor problemen of klachten van individuele cliënten. Die kan de cliënt en/of de familie het best bespreken met de medewerkers, de persoonlijk begeleider of de teamleider.

Worden klachten niet naar tevredenheid opgelost, dan bestaat de mogelijkheid om hier een onafhankelijke klachten-functionaris voor in te schakelen.

8. Speerpunten

Veiligheid

Veiligheid speelt een belangrijke rol in de organisatie. Speciale aandacht moet worden gegeven aan het open karakter van de locaties en de eventueel hieruit voortvloeiende consequenties.

De veiligheid van de cliënt staat hierin centraal.

Te denken valt dan onder meer aan:

- Brandveiligheid
- Melden van incidenten, voorkomen van incidenten
- De organisatie en inzet van de bedrijfshulpverlening
- De veiligheid bij medicijnverstrekking
- Veiligheid bij de maaltijden

De uitvoering van het veiligheidsbeleid wordt door de cliëntenraad gecontroleerd, o.a. door middel van veiligheidsronden, brandweer- en ontruimingsoefeningen waar waarnemers van de cliëntenraad bij aanwezig zijn.

Welzijn

Ook Welzijn is een van de speerpunten van de LCR. Vanaf 2022 zal ook een van de leden van de LCR contactpersoon zijn voor Welzijn. Dit staat ook hoog in ons vaandel, cliënten moeten zich vooral ook thuis voelen op onze locaties.

9. Externe contacten

De cliëntenraad is aangesloten bij het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC). Het LOC verzorgt cursussen, workshops en dergelijke die voor het werk van onze cliëntenraad van belang kunnen zijn.

10. Communicatie en voorlichting

De cliëntenraad hecht eraan bij de cliënten en familieleden bekend te zijn. Om dit te bewerkstelligen worden de volgende middelen ingezet:

- Zoveel mogelijk aanwezig te zijn bij familie- en informatiebijeenkomsten.
- Uitleg geven over wat de cliëntenraad doet en kan betekenen voor de cliënt.
- Het verspreiden van voorlichtingsbrochures in een map bij de intake van nieuwe cliënten.
- Publicaties in de reguliere Nieuwsbrief van SVRZ.

Het jaarverslag wordt ook geplaatst op de website van SVRZ.

11. Slotopmerking

Helaas hebben we ook het afgelopen jaar nog te maken gehad met positieve besmettingen bij zowel cliënten als bij medewerkers en ook zijn er cliënten overleden aan corona. We leven dan ook mee met alle familie en nabestaanden van de betrokkenen. Uiteraard zijn alle voorzorgsmaatregelen genomen om besmettingen op de locaties zoveel als mogelijk te voorkomen, zoals ook het volgen van de landelijke richtlijnen met betrekking tot de bezoekenregeling. We kijken ook met tevredenheid terug op het afgelopen jaar. Als cliëntenraad kennen we een zeer goede samenwerking met het management. Er is het afgelopen jaar veel werk verzet door alle medewerkers in een tijd van inkrimpen en bezuinigen. We bedanken dan ook iedereen die op welke manier dan ook heeft meegewerkt aan de behaalde resultaten.

12. Informatie

Voor informatie Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke:
e-mailadres: crtervalcke@svrz.nl of telefoonnummer: 088-8872000

Vastgesteld in de vergadering van de Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke van 17 mei 2023.