

# Jaarverslag 2021 Cliëntenraad locatie SVRZ Ter Schorre/Maxima

## Samenstelling cliëntenraad

De cliëntenraad SVRZ locaties Ter Schorre/Maxima kende op 31 december 2021 de volgende samenstelling:

- Godelieve van Dun, voorzitter, tevens lid Centrale Cliëntenraad
- Esther de Zeeuw, vicevoorzitter
- Greet Bruggeman
- John van Dun
- Clara Schumann
- Karel Geilleit, per 24 juni 2021
- Annie Ruben-van Driel, afgetreden 1 november 2021

Het gehele jaar hebben we helaas ook weer in alle hevigheid te maken gehad met de Covid-19 pandemie. Voor alle bewoners was het bijzonder moeilijk en verdrietig, mede omdat veel activiteiten moesten worden afgelast, wat vaak nog meer eenzaamheid gaf. Voor de cliëntenraad was dit tevens extra moeilijk, omdat er weinig tot geen persoonlijk contact met de bewoners mogelijk was en er konden onder andere geen familiebijeenkomsten worden georganiseerd. De cliëntenraad heeft grote waardering voor al het betrokken zorgpersoneel dat, ondanks alle problemen rondom de Covid-19 beperkingen en daardoor nog de extra werkdruk, zij er altijd voor de bewoners waren en hen zo liefdevol veel aandacht hebben gegeven. Gelukkig kon een aantal welzijnsactiviteiten op kleinere schaal wel doorgaan.

In 2021 hebben we wederom geprobeerd nieuwe cliëntenraadsleden te vinden. Helaas hebben we nog geen cliënten of een lid van hun familie kunnen benoemen voor de vacatures.

## Overlegvergaderingen cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2021 vijf keer bij elkaar geweest, waarvan 1 keer via teams. We hebben één keer een vergadering afgelast in verband met Covid-19 regels en daar waar nodig, zijn zaken schriftelijk of mondeling afgehandeld, mede in samenspraak met de locatiemanager, Mark Felius, die altijd bij onze vergaderingen aanwezig is. De vergaderingen verliepen in een open en goede sfeer met als prioriteit het cliëntenbelang. Sari van den Berg heeft ons ook dit jaar weer ondersteund, met onder andere het notuleren en verzorgen van de stukken van onze vergaderingen. Op de vergaderingen komen altijd een aantal vaste punten aan de orde dat van direct belang zijn voor onze cliënten. Verder worden beleidspunten besproken die van belang zijn voor SVRZ breed of Ter Schorre/Maxima. Onderstaand een aantal punten dat aan de orde kwam. Dit jaar is mevrouw Annie Ruben van Driel na vele jaren trouwe dienst gestopt met haar functie als lid van de cliëntenraad per 24 juni.

## Onderwerpen Ter Schorre/Maxima

- Gedurende het jaar: het volgen van de verbeterparagraaf (activiteitenplan) 2021
- Bespreken hoog ziekteverzuim en wat hieraan te doen
- Invoering van de leefcirkels voor de woningen dementie op jonge leeftijd en afsluiting van het terrein, het pad achter het hoofdgebouw kan niet meer worden gebruikt om vanaf de Debussyhof naar de Alvarezlaan te lopen. Voetgangers kunnen via de Bachlaan of de Chopinlaan de oversteek maken.
- Prijsverhoging kappers
- Project Nachtzorg SVRZ Zeeuws Vlaanderen
- Project Optische sensoren SVRZ Maxima door Greet Bruggeman
- Deelname Opstart Coördinatie Team door Greet Bruggeman
- Deelname project herinrichting Binnentuin door Esther de Zeeuw
- Reactie op concept verbeterparagraaf/activiteitenplan 2022
- Begroting 2022 SVRZ locaties Ter Schorre/Maxima
- Bespreken MIC analyse
- Veiligheids- en update ontruimingsplannen
- Regelmatig overleg voorzitter met de locatiemanager betreffende bezoeksregeling in verband met COVID-19 besmettingen
- Medicijnenbeleid
- Enquête cliëntenraad: Uw ervaringen in het verpleeghuis tijdens Coronacrisis tot nu toe.

## Adviezen

In het verslagjaar gaf de cliëntenraad instemmend adviezen over de volgende onderwerpen:

- Begroting en formatieplan 2022
- Verbeterparagraaf SVRZ Ter Schorre 2022
- Bezoeksregeling en uitvoering daarvan i.v.m. Covid-19
- Verbouwing woningen, waarbij de cliënten maar 1 x moesten verhuizen en niet dat ze weer terug konden naar hun eigen woningen. Teveel prikkels.

## Familiebijeenkomsten en overige contacten

Deze hebben vanwege de coronapandemie wederom geen doorgang kunnen vinden. We streven ernaar dit zo snel mogelijk weer op te pakken.

## Vaststelling

Dit jaarverslag is vastgesteld na toezending aan alle LCR leden en na verwerking van opmerkingen via mail 10 april 2022.

Godelieve van Dun, Voorzitter Cliëntenraad SVRZ Ter Schorre/Maxima