

JAARVERSLAG LOKALE CLIËNTENRAAD DE VURSSCHE 2020

Waarom een cliëntenraad?

Elke zorgorganisatie in Nederland heeft de wettelijke plicht om een cliëntenraad te hebben.

Dit is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

De cliëntenraad adviseert de zorginstelling als het gaat om zaken die meerdere cliënten aangaan. Ze komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

Daartoe overlegt de lokale cliëntenraad met de locatiemanager over de in- en uitvoering van het zorgbeleid in de locaties.

Hoe krijgt de cliëntenraad informatie?

De locatiemanager informeert de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd tijdens vergaderingen of andere bijeenkomsten.

De cliënten, familieleden, leidinggevenden, medewerkers en vrijwilligers in de locaties kunnen contact met de cliëntenraad opnemen. De leden houden hun oren en ogen open en zijn alert op signalen die zij opvangen in de locaties.

Ook is de cliëntenraad betrokken bij klanttevredenheidsonderzoeken.

De cliëntenraad behandelt geen individuele klachten van cliënten. Daarvoor heeft Stichting Verpleeg- en Rusthuizen Zeeland, onder welke stichting De Vurssche valt, een aparte klachtenregeling.

Samenstelling Lokale Cliëntenraad De Vurssche.

De Cliëntenraad De Vurssche bestond in 2020 naast de locatiemanager Mark Jacobs, de stafmedewerkster Rianda Verhelst en de secretaresse Addy Loof uit de voorzitter van de cliëntenraad Evert-Jan den Exter en lid Ronald van Goeije.

Per 1 januari 2021 heeft Evert-Jan den Exter afscheid genomen van de cliëntenraad.

In 2020 is tweemaal een vacature voor een lid voor de cliëntenraad gepubliceerd.

Tot onze vreugde heeft dit geresulteerd in dat we in 2021 de cliëntenraad met twee nieuwe leden kunnen uitbreiden tot drie leden. Onze zoektocht naar nieuwe leden zetten we voort.

Jaar 2020.

Het jaar 2020 kenmerkt zich door de strijd om Corona buiten de deur van de Vurssche te houden. Ondanks alle maatregelen en maximale inzet van personeel en familieleden van bewoners kon besmetting niet altijd worden voorkomen.

Deze ervaringen in 2020 heeft op ieder heel veel indruk gemaakt.

Met de vaccinaties hopen we, dat deze pandemie zich niet meer zal herhalen.

De gedachten van de cliëntenraad gaan uit naar de nabestaanden van de overleden bewoners.

Natuurlijk is in 2020 de grootste aandacht en energie van de medewerkers en de leiding van De Vurssche met recht gegaan naar het voorkomen van de besmettingen.

Dit betekent dat de prioriteit naar deze extra zorg is gegaan. De cliëntenraad is op een correcte wijze geïnformeerd over de ontwikkelingen. Het aantal fysieke overleggen met de leiding van De Vurssche in de cliëntenraad is in verband met voornoemde zorg beperkt gebleven tot enkele bijeenkomsten.

De leiding van De Vurssche en de cliëntenraad hebben in 2020 voornamelijk en regelmatig digitaal en telefonisch gecommuniceerd.

Onderwerpen die in 2020 zijn behandeld in de cliëntenraad:

- Ontwikkelingen Corona
- Plan Bedrijfshulpverlening
- Verbetering werkplan zorg
- Wet medezeggenschap cliënten zorgverlening
- Begroting de Vurssche
- Managementinformatie De Vurssche
- Incidentenoverzicht

We wensen dat het jaar 2021 een pandemievrij jaar wordt voor de zorgverleners, familieleden van de bewoners van alle zorginstellingen.

De Lokale Cliëntenraad De Vurssche.