

## **Jaarverslag 2020 Cliëntenraad SVRZ locaties Borsele**

### **Samenstelling cliëntenraad**

De Cliëntenraad SVRZ Borsele kende op 31 december 2020 de volgende samenstelling:

- Anja van Beek – aandachtsgebied NieuwSande,
- Corrie Noteboom – aandachtsgebied Theresiahof,
- Marleen Bakker – aandachtsgebied De Zwake,
- Lien van der Plasse – Zorg Thuis,
- Peter Verdonk – aandachtsgebied De Kraayert,,
- Ko Mol – aandachtsgebied Hof Rietzanger, tevens secretaris/vicevoorzitter,
- Kees Murre – voorzitter, tevens lid Centrale Cliëntenraad SVRZ en waarnemer aandachtsgebied Koriander

Vanaf begin maart heeft de Covid-19 pandemie een grote wissel getrokken op de inzet van het zorgpersoneel en op de bewoners van de SVRZ Borsele. Een groot deel van de activiteiten voor de bewoners is om die reden niet door kunnen gaan. Dit heeft ook zijn weerslag gehad op de activiteiten van de cliëntenraad. Minder contact met de bewoners, geen familiebijeenkomsten etc. De cliëntenraad spreekt zijn waardering uit voor de inzet van al het zorgpersoneel dat ondanks deze situatie toch nog de bewoners zo veel als mogelijk hebben kunnen laten deelnemen aan welzijnsactiviteiten. Veel tijd in 2020 is gestoken in het werven van een lid voor De Zwake en Koriander. Per augustus 2020 is Marleen Bakker toegetreden tot de cliëntenraad met als aandachtsgebied De Zwake. Helaas is het niet gelukt om dit jaar ook te voorzien in de vacature voor Koriander. Hopelijk dat dit in 2021 wel gaat lukken.

### **Overlegvergaderingen cliëntenraad**

De cliëntenraad is in 2020 vijf keer in vergadering bijeen geweest voor overleg met de locatiemanager, Dick Gorsse. Daarnaast is eenmaal een geplande vergadering vanwege de Covid-19 pandemie schriftelijk afgedaan. De agenda voor deze vergaderingen zijn door de voorzitter, de vicevoorzitter en de locatiemanager opgesteld in korte agendabesprekingen. De vergaderingen verlopen in een constructieve en open sfeer. In de nieuwsbrief SVRZ Borsele is via de vaste rubriek "van de cliëntenraad" steeds melding gemaakt van de vergaderingen van de cliëntenraad en van de belangrijkste bevindingen daaruit. Tevens zijn agenda en verslag van deze vergaderingen voor bewoners en andere belangstellenden ter inzage gelegd op het secretariaat (locatie De Kraayert). De agenda en de vastgestelde verslagen kunnen ook digitaal of per post worden opgevraagd. Administratieve ondersteuning is evenals voorgaande jaren ook dit verslagjaar weer prima verzorgd door Linda Holtkamp (secretariaat SVRZ Borsele) die behalve de notulering van de vergaderingen ook later in het jaar de mededelingen van de cliëntenraad in de Nieuwsbrief heeft verzorgd. De vergaderingen van de cliëntenraad verlopen via een vaste opzet. Eerst komen aan de orde de vaste agendapunten: notulen, mededelingen van de locatiemanager, mededelingen van de voorzitter (terugkoppeling uit vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad), relevante meldingen van de leden m.b.t. hun aandachtsgebieden. Vervolgens worden actuele beleids- en uitvoeringsonderwerpen besproken; dit betreft zowel specifiek aan de locaties Borsele verbonden (grote en kleine) onderwerpen als onderwerpen met betrekking tot het zorgbeleid voor geheel SVRZ. Onderstaand is volstaan met een korte opsomming van de in 2020 door de cliëntenraad besproken onderwerpen.

### **Grote en kleine onderwerpen uitvoering zorg in SVRZ locaties Borsele**

- door het jaar heen volgen van de uitvoering van de verbeterparagraaf (activiteitenplan) 2020,
- het hardnekkig hoge ziekteverzuim en de aanpak daarvan,
- vragen/reactie op het concept van de verbeterparagraaf en activiteitenplan 2021 SVRZ locaties Borsele
- de begroting en de formatie 2021 SVRZ locaties Borsele,
- door het jaar heen regelmatig overleg voorzitter en locatiemanager over de uitvoering van de bezoeksregeling in de verpleeglocaties in het kader van de Coronapandemie

## **Onderwerpen totale zorgbeleid SVRZ**

- Wet Zorg en Dwang (vervanging van de Wet BOPZ)
- Implementatie regelgeving van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen
- Beleidsnotitie Wat te doen in de zorg rondom het levenseinde
- Beleidsnotitie Visie op intimiteit en seksualiteit

## **Gasten in de vergadering**

- Elke de Beyer, klachtenfunctionaris, over het aantal klachten en de aard van de klachten.

## **Adviezen**

In dit verslagjaar zijn door de cliëntenraad instemmende adviezen uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- begroting en formatieplan SVRZ locaties Borsele 2020,
- verbeterparagraaf SVRZ locaties Borsele 2020.
- M.b.t. de uitvoering van de bezoekenregeling in de verpleeghuizen.
- Instemmingsadvies m.b.t. de Veiligheidsplannen van de locaties Borsele

## **Overige activiteiten**

Naast de vergaderingen zijn de leden van de cliëntenraad in 2020 minimaal betrokken geweest bij activiteiten omdat deze niet of nauwelijks hebben plaatsgevonden. Hopelijk ziet het jaar 2021 er wat dat betreft rooskleuriger uit.

- overleg Ko Mol en Kees Murre met Jacqi de Booij (Servicecentrum SVRZ) over de begroting 2021 en personeelsformatie 2021.
- Deelname Kees Murre aan de sollicitatiecommissie voor de vacature teamleider zorg.

## **Familiebijeenkomsten en overige contacten**

Deze hebben in 2020 in verband met de Corona pandemie geen doorgang kunnen vinden. Zodra de situatie in 2021 verbetert en de familiebijeenkomsten weer doorgang kunnen vinden, zal de cliëntenraad er naar streven bij iedere familiebijeenkomst (weer) aanwezig te zijn. De voorzitter heeft in het afgelopen jaar een drietal contacten met mantelzorgers/contactpersonen gehad n.a.v. vragen rondom de verzorging van en de bezoekenregeling aan bewoners.

## **Vaststelling**

Dit jaarverslag is vastgesteld na de toezending aan alle LCR leden en na verwerking daarna van een aantal opmerkingen dd. 9 februari 2021.

Kees Murre  
voorzitter Cliëntenraad SVRZ locaties Borsele

Gelukkig is de mens die tot het einde,  
handen mag voelen die goed doen.  
De hand die met aandacht wast.  
De hand die met zorg aankleedt.  
De hand die met liefde kamt.  
De hand die met tact aanraakt.  
De hand die met hart troost.

Geen mens kan leven, zonder die hand.  
Die teder is.  
Die behoudt.  
Die beschermt.  
Die moed uitstraalt.

Mimicats