

## Lokale cliëntenraad SVRZ Tholen Jaarverslag 2021

Hierbij het jaarverslag van de Lokale Cliëntenraad SVRZ Tholen van 2021. In het jaarverslag 2021 geeft de LCR een bondig overzicht van haar, in het belang van de cliënten van SVRZ, verrichte werkzaamheden in 2021.

### De samenstelling van de LCR SVRZ Tholen in 2021:

Mevrouw J. Provoost, voorzitter

Mevrouw A. Laban, secretaris

De heer J. Bijl, lid cliëntenraad SVRZ locaties Tholen namens huurwoningen Dalemhof, aanleunwoningen en Poorthove

Mevrouw D. Reijerse, lid cliëntenraad SVRZ locaties Tholen namens Buitenhof, Bolder en Meerpaal

Mevrouw M. de Ruijsscher, lid cliëntenraad SVRZ locaties Tholen namens herdenkingscommissie

Mevrouw S.A. Bout-Groendijk, lid cliëntenraad SVRZ locaties Tholen namens Zaete, Haven, Eendracht, Veerдам en Hoge Wal

Mevrouw J.Potappel-Deurloo, lid cliëntenraad SVRZ locaties Tholen namens de Vossenkuil, De Rozeboom en Luijsterzicht

Mevrouw A. van Damme-Meijer, lid cliëntenraad SVRZ locaties Tholen namens Maartenshof

In het jaar 2021 staat ook Covid bovenaan de prioriteitenlijst van de zorginstellingen. Corona beïnvloedt alle bezoekersregelingen. Bezoekers mogen op visite komen op afspraak. Vanaf juni mag men zonder afspraak weer komen. Echter mogen de bezoekers geen gebruik meer maken van de woonkamers. Die blijven alleen voor de bewoners, omdat het duidelijk is geworden dat dit rust geeft op de afdelingen. Mondkapje en het houden van 1,5 meter afstand is verplicht. Er zijn op sommige afdelingen Corona-uitbraken. Maar gelukkig hoeft de hele zorginstelling niet meer dicht. Soms moeten alleen afdelingen waar Corona heerst in quarantaine. Vanaf juni mogen we weer bezoekjes brengen op de afdelingen. De kapsalon gaat weer open voor de mensen van buitenaf. In de Klipper wordt weer een activiteit georganiseerd "Tour de France". Het is er weer ouderwets gezellig. Bewoners stellen vast: het is weer "gewoon".

Er wordt volop gevaccineerd. De boosterprik wordt ook gegeven aan iedereen die dat wil. De personele bezetting is een zorg. Door besmetting en quarantainemaatregelen is minder personeel beschikbaar en het vraagt veel creativiteit om de roosters rond te krijgen.

Welzijnsmedewerkers doen hun activiteiten vooral op de afdelingen en proberen er het beste van te maken.

De cliëntenraad heeft diverse malen kunnen vergaderen. Wel op 1,5 meter afstand. De vertrouwenspersoon voor cliënten en hun familie, mevrouw D. van Poppel heeft zich voorgesteld.

Er is een proef gedaan met het digitaal aftekenen van de medicatie. Dat is positief ervaren en wordt nu op alle afdelingen geïntroduceerd. Het project Nieuwe Lijnen wordt geïntroduceerd.

In het kader van het project Nieuwe Lijnen wordt gewerkt aan een andere wijze van aansturing van onder andere de teamleiders voor de locaties van SVRZ in Goes, Borsele en Tholen. "De Oosterschelderegio". Er is overgegaan van drie naar twee locatiemanagers.

Eén locatiemanager zich op de locatie Borsele en de extramurale zorg bij Ter Valcke in Goes en Borsele en Tholen. De andere locatiemanager richt zich op de locatie Tholen en intramurale- en complexe zorg in Ter Valcke in Goes.

De BHV-plannen zijn opnieuw bijgewerkt en vastgesteld en ondertekend door de voorzitter van onze cliëntenraad.

Ook wordt er dit jaar begonnen met de gezamenlijke verpleegkundige nachtdiensten van Allévo, Schutse Zorg en SVRZ Tholen.

Tijdens de coronaperiode is de LCR goed geïnformeerd via de mail over alle zaken en maatregelen die genomen zijn. Er is dit jaar dus vooral veel via de mail gegaan "op afstand". waarop leden van de cliëntenraad hun mening over konden geven. We zien uit naar de komende periode waarin het weer mogelijk gaat/moet worden om als cliëntenraad persoonlijke contacten te onderhouden met bewoners en hun familie. Ook om weer bij allerlei activiteiten die georganiseerd worden aanwezig te kunnen zijn.

We waarderen de ondersteuning van het secretariaat bij het werk van de cliëntenraad. De locatiemanager is altijd aanwezig bij de vergaderingen zodat de lijnen kort zijn en we op de hoogte zijn van de actuele stand van zaken van de organisatie.

En ten slotte: we hebben als cliëntenraad veel waardering voor alle medewerkers die zeer lange tijd hun werk hebben moeten doen onder "intensieve" omstandigheden.

Annelies Laban

Secretaris LCR SVRZ Tholen

Kitty Provoost

Voorzitter LCR SVRZ Tholen