

## **Jaarverslag Lokale Cliëntenraad SVRZ 't Gasthuis 2021**

### **Samenstelling van de lokale cliëntenraad en extra aandachtsgebieden :**

- Mevr. Mattie de Bruine, hoofdlocatie 't Gasthuis.
- Mevr. Rian Pleijte sinds feb. 2021, Thibautstraat
- Mevr. Carla Wierikx sinds november 2021, Ambachtsveld
- Dhr. Jan Zwemer tot september 2021, Ter Poorteweg
- Dhr. Dick Sakko, Kranesteijn
- Dhr. Cor Alewijnse, secretaris, Clasinastraat en Ontmoetingscentra.
- Mevr. Ine Niekerk, voorzitter, Noordbolwerk en Compagnieplein.

### **Overleg in 2021:**

- LCR vooroverleg 1 keer per maand.
- LCR en de locatiemanager: 1x per 2 maanden.
- Centrale Cliëntenraad van SVRZ, 1x per 2 maanden. (vertegenwoordigt door voorzitter LCR 't Gasthuis )
- Persoonlijk overleg locatiemanager en voorzitter: indien nodig.
- Achterbanvergadering als regel 1x per jaar, door Corona kon deze opnieuw niet doorgaan in 2021.
- Evaluatie van het Verbeterplan 't Gasthuis 2021 met alle teamleiders en locatiemanager vond dit jaar slechts 1x plaats i.v.m. COVID19

Diverse keren vond het overleg online plaats.

Overige bijeenkomsten zoals familiecontactbijeenkomsten en andere gelegenheden die in woningen plaatsvinden en waar LCR leden bij uitgenodigd worden konden niet doorgaan. Evenals de herdenkingsbijeenkomsten die in aangepaste vorm plaatsvonden.

In andere jaren participeerde de LCR in bijeenkomsten als de kwaliteitsdag SVRZ, symposia, medezeggenschapsmiddag SVRZ en themabijeenkomsten van LOC (Landelijk Organisatie Cliëntenraden). Vanwege de Corona-pandemie moesten we ook dit beperken.

Door de beperkende maatregelen hebben we weinig fysiek contact kunnen hebben met de locaties.

LCR leden hebben wel regelmatig contact gehad met teamleiders over de locatie om informatie uit te wisselen.

Het steeds maar bijstellen van de covidmaatregelen heeft het hele jaar door onze aandacht gehad en LCR werd daarover goed geïnformeerd door de locatiemanager.

Zodra het mogelijk was hebben we de nieuw aangestelde teamleiders in onze vergadering uitgenodigd om kennis te maken.

**Agendapunten die regelmatig terugkeren zijn :**

- MIC rapportage( een 3 maandelijks overzicht van meldingen incidenten cliënten)
- Ziekteverzuim medewerkers.
- Dashboard: financieel overzicht per kwartaal, bezetting en inzet personeel.
- BHV rapporten/ontruimingsoefeningen enz.
- Hygiënerapporten GGD
- Cliëntervaringsgesprekken.
- Auditrapporten.
- Maaltijden.

**Overige onderwerpen waar de LCR bij betrokken was:**

- Uitkomst corona enquête die vanuit cliëntenraad gehouden is onder cliënten om te leren van de ervaringen in m.n. de eerste periode van lockdown. Deze is op lokaal en centraal niveau besproken.
- Meedenken over invulling rookruimte en herindeling van de hal
- LCR leden hebben deelgenomen aan diverse audits.
- Online deelname aan halfjaarlijks veiligheidsgesprek i.p.v. de fysieke veiligheidsronde.
- LCR afvaardiging was aanwezig bij opening van het nieuwe ontmoetingscentrum Bolwerk geweest
- Als LCR lid en mantelzorger deelgenomen aan een interview kenniscafé “Eigen regie”
- Meedenken vernieuwen van de cliëntenraadfolder van SVRZ.
- Het Verbeterplan ‘t Gasthuis 2022 is na adviezen onzerzijds goedgekeurd. Naar aanleiding van dit verbeterplan is het jaarplan LCR 2022 opgesteld.
- De cliëntenraad is betrokken bij de ontwikkelingen rond het Regionaal Expertisecentrum Korsakov.

- De vraag ontstond of LCR leden individueel deel gaan nemen aan projectgroepen en of dit wenselijk is. Dit is besproken met locatie en organisatie en hier zijn afspraken over gemaakt.

Steeds heeft de LCR 't Gasthuis in diverse vormen van overleg naar voren gebracht dat, ondanks alle moeilijkheden rondom COVID 19, de kwaliteit van zorg voorop moet blijven staan en zoveel mogelijk maatwerk geleverd moet worden.

Diverse keren zijn wij in 2021 als lokale cliëntenraad benaderd door cliënten en/of hun naasten over verschillende onderwerpen die wij als input ervaren om de stem van de cliënt te behartigen.

Middelburg, 16-02-2022

Namens LCR 't Gasthuis,

Ine Niekerk

Voorzitter.