

Centrale cliëntenraad SVRZ Jaarverslag 2021

Hierbij het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad SVRZ (CCR) van 2020. In het jaarverslag 2020 geeft de CCR een bondig overzicht van haar, in het belang van de cliënten van SVRZ, verrichte werkzaamheden in 2020.

Achtereenvolgens komen aan de orde:

1. Inleiding
2. De samenstelling van de CCR.
3. De werkzaamheden/activiteiten van de CCR.
4. Een overzicht van de in 2020 uitgebrachte adviezen.
5. De vaststelling van het jaarverslag CCR 2020.

1. Inleiding

Door Covid-19 was 2020, ook voor de Centrale Cliëntenraad (CCR), een bijzonder jaar. In de eerste twee maanden van 2020 kon nog niet vermoed worden hoe de rest van het jaar zou verlopen. De vergadering van de CCR van 22 januari 2020 was nog een vergadering zoals men altijd gewend was. De voltallige CCR kwam in overleg bijeen in het servicecentrum te Middelburg. Hoe anders werd de volgende geplande vergadering op 18 maart 2020. Door de 1^e lockdown vanwege Covid-19 kon deze vergadering, in de huidige vorm, geen doorgang vinden. De agenda voor deze vergadering werd volledig via e-mail behandeld. Per agendapunt werd de CCR-leden om een reactie gevraagd. De reacties werden vervolgens door de ambtelijk secretaris gebundeld en zo konden adviezen toch worden uitgebracht en aanvullend informatie, bijvoorbeeld vanuit de achterban, worden gegeven. De volgende vergadering stond gepland op 13 mei 2020. Omdat inmiddels een versoepeling van de maatregelen rondom Covid-19 had plaatsgevonden, werd ervoor gekozen de vergadering te laten plaatsvinden in het servicecentrum te Middelburg, echter met een beperkt aantal leden en een beperkt aantal deskundigen. Ook de CCR vergaderingen van 8 juli, 10 oktober en 2 december 2020, vonden plaats in het servicecentrum te Middelburg met een beperkt aantal leden. Vanaf oktober 2020 was er ook de mogelijkheid om digitaal aan de vergadering deel te nemen. Hiervan werd door een aantal CCR-leden gebruikgemaakt. Het overleg met de bestuurder was zeer waardevol, gezien alle maatregelen die in de verpleeghuizen genomen moesten worden ten aanzien van bezoek, beschermende middelen etc. Het uitwisselen met elkaar van hoe een en ander op de locaties werd geregeld, leidde vaak tot verduidelijking en soms tot nieuwe inzichten. Kortom, een bijzonder jaar vol onzekerheden en zorgen over het welbevinden van de cliënten van SVRZ. Niet alleen de aangepaste vorm van vergaderen was bijzonder en vroeg om flexibiliteit van iedereen, maar zeker ook de enorme impact van het Coronavirus bij SVRZ zal niet snel vergeten worden.

2. Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad

SVRZ kent tien locaties. Gelet op de omvang en de spreiding van haar zorgvoorzieningen over deze tien locaties, kent SVRZ een getrapte medezeggenschapsstructuur: lokale cliëntenraden (LCR) voor de tien locaties en één centrale cliëntenraad voor SVRZ-totaal. De voorzitters van de lokale cliëntenraden zijn allen vertegenwoordigd in de CCR, voorts heeft de CCR een onafhankelijk voorzitter. De LCR overlegt met de locatiemanager, de CCR met de bestuurder. Daarnaast worden de vergaderingen van de tien lokale cliëntenraden in tijd zo veel mogelijk afgestemd op de vergaderingen van de CCR, zodat belangrijke onderwerpen in de vergadering van de CCR eerst in de lokale cliëntenraden besproken kunnen worden en vragen en reacties tijdig ingebracht kunnen worden in de vergadering van de CCR.

De CCR kende in 2020 de volgende samenstelling:

- de heer J. Ruster, onafhankelijk voorzitter
- de heer J. de Voogd, voorzitter LCR SVRZ Ter Valcke en vice-voorzitter CCR
- mevrouw K. Provoost, voorzitter LCR SVRZ Tholen
- de heer L. Labruijère, voorzitter LCR SVRZ Veere
- mevrouw I. Niekerk, voorzitter LCR SVRZ 't Gasthuis
- de heer K. Murre, voorzitter LCR SVRZ Borsele
- mevrouw G. van Dun, voorzitter LCR SVRZ Ter Schorre
- de heer E.J. van Exter, voorzitter LCR SVRZ De Vurssche
- de heer P. Jansen, voorzitter LCR SVRZ De Molenhof
- de heer F. Dierickx, voorzitter LCR De Redoute/'t Verlaet tot 18 maart 2020
- mevrouw M. Hemelsoet, voorzitter LCR De Redoute/'t Verlaet vanaf 18 maart 2020
- de heer J. Damhof, voorzitter LCR SVRZ De Blide

De functie van ambtelijk secretaris CCR werd in 2020 vervuld door mevrouw M. van de Weg.

3. De werkzaamheden/activiteiten van de CCR

De CCR heeft in 2020 zeven keer volgens een agenda vergaderd. De CCR kwam niet in vergadering bijeen op 18 maart 2020. De agenda van deze vergadering werd volledig via e-mail behandeld. De overige zes vergaderingen in 2020 konden doorgang vinden, hetzij in aangepaste vorm, met een beperkt aantal deelnemers.

De agenda's voor de diverse vergaderingen werden voorbereid door de ambtelijk secretaris en kortgesloten met de voorzitter en vicevoorzitter van de CCR. De agenda voor de overlegvergadering werd tevens kortgesloten met de bestuurder. De vergaderingen zijn opgedeeld in eerst een vooroverleg van de CCR en aansluitend een overlegvergadering met de bestuurder, mevrouw A. Bras. Alle vergaderingen hebben plaatsgevonden in een constructieve en plezierige sfeer.

Het is gebruikelijk dat in relatie tot de onderwerpen op de agenda in de overlegvergaderingen vaak medewerkers/deskundigen van SVRZ uitgenodigd worden om nadere informatie te geven en toelichting op specifieke onderwerpen. In 2020 vond dit in beperkte mate plaats vanwege de maatregelen rondom Covid-19.

In 2020 kwamen de volgende 'deskundigen/gasten' ter vergadering:

In de overlegvergadering van 13 mei 2020 waren aanwezig:

- De heer W. van der Grinten, Stafdirecteur Personeel, Organisatie & Opleidingen:
 - * Veiligheidsrondes bij SVRZ;
 - * Ziekteverzuim binnen SVRZ.
- De heer D. de Korne, stafdirecteur Zorg & Welzijn:
 - * SVRZ en reanimatie;
 - * Visie op intimiteit en seksualiteit;
 - * Wat doen we in de zorg rondom het levenseinde;
 - * Beleidsnotitie Wet Zorg & Dwang;
 - * Ondertekenen zorgovereenkomsten;
 - * Toelichting inzake het inspectiebezoek Gezondheidszorg en Jeugd (IGZ) aan De Blide.
- Mevrouw J. Kuperus, beleidsmedewerker Zorg & Kwaliteit bij het onderwerp:
 - * Voortgang implementatie nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

In de overlegvergadering van 8 juli 2020 was aanwezig:

- De heer D. de Korne, Stafdirecteur Zorg & Welzijn:
 - * Voorstel met betrekking tot informatie over vertrouwenspersoon voor cliënten.

In de overlegvergadering van 2 september 2020 was aanwezig:

- De heer W. van der Grinten, Stafdirecteur Personeel, Organisatie & Opleidingen:
 - * Update ziekteverzuim binnen SVRZ.

In de vergadering van 13 mei 2020 werd het Jaarverslag SVRZ 2019 besproken. Hierbij was de heer J. Daane namens de Raad van Toezicht SVRZ aanwezig. Dit werd voorbereid in de financiële commissie CCR op 21 april 2020 met de heer K. Murre van de CCR en de heer B. Marcusse, Stafdirecteur Bedrijfsvoering & Control.

In de vergadering van 2 december 2020 werd de Begroting 2021 besproken. Hieraan namen namens de Raad van Toezicht digitaal deel, de heer Geluk en mevrouw Van Es. Dit werd voorbereid in de financiële commissie CCR op 20 november 2020 met de heren De Voogd en Murre namens de CCR en mevrouw H. Notebaart, economisch beleidsmedewerker.

Naast de genoemde vergaderingen zijn in 2020 leden van de CCR betrokken geweest bij de volgende activiteiten:

- Op 17 september 2020 vond een gesprek plaats met cliëntvertrouwenspersonen vanuit de LSR. Namens de CCR waren hierbij aanwezig mevrouw Niekerk, de heer Ruster en de heer De Voogd.
- Op 30 november 2020 vond het jaarlijkse congres cliëntenraden plaats. Het congres werd digitaal georganiseerd. Een aantal leden van de CCR hebben hieraan deelgenomen.

Raad van Toezicht

- Bij schrijven d.d. 18 februari 2020 werd mevrouw F. van Es-Radhakishun door de CCR voorgedragen als beoogd lid Raad van Toezicht SVRZ. De Raad van Toezicht heeft deze voordracht unaniem aanvaard.
- Op 14 juli 2020 vond een kennismaking plaats met mevrouw, B.O. Rump, lid Raad van Toezicht SVRZ. Namens de CCR waren hierbij aanwezig de heren De Voogd en Jansen.
- Het jaarlijks lunchoverleg tussen CCR en RvT vond in 2020 geen doorgang in verband met de geldende Coronamaatregelen. Wel was er, waar nodig, contact tussen de voorzitter RvT en de voorzitter CCR.
- In gezamenlijk overleg tussen de RvT en de CCR werden de teksten in de vigerende reglementen aangepast op basis van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Dit betrof de artikelen inzake de relatie CCR/RvT voor wat betreft tussen de RvT en de cliënten, vertegenwoordigd in de CCR'n en LCR'n van SVRZ.

Zeeuwse Zorg Coalitie Cliëntenraden (ZZCc)

In 2020 vonden diverse overleggen plaats van de Zeeuwse Zorg Coalitie cliëntenraden. Hieraan nemen deel alle cliëntenraden van de vier grote zorgorganisaties die de Zeeuwse Zorg Coalitie vormen. Namens de CCR van SVRZ nemen hieraan deel de heer J. Ruster (voorzitter) en de heer J. de Voogd. De ontwikkelingen van de Zeeuwse Zorg Coalitie worden in dit overleg nauw gevolgd. Terugkoppeling hierover vindt steeds plaats in de CCR van SVRZ. Ook de terugkoppeling vanuit de Zeeuwse Zorg Coalitie wordt door de bestuurder van SVRZ in iedere vergadering gegeven.

Kwaliteitsplan 2020

In 2020 werd door de bestuurder en de CCR uitgebreid gesproken over het Kwaliteitsplan 2021. Uiteindelijk werd dit plan, met goedkeuring van de CCR, aangeboden aan het CZ Zorgkantoor.

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen

In 2020 vond de afronding plaats van het aanpassen van de medezeggenschaps- en huishoudelijk reglementen van de centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraden op basis van de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.

Digitaal vergaderen en iBabs

In 2020 is de CCR gestart met het digitaal vergaderen via een vergaderplatform zijnde iBabs. Hiervoor heeft SVRZ voor alle leden van de CCR een iPad ter beschikking gesteld.

Enquête door cliëntenraden SVRZ onder cliënten SVRZ inzake de coronaperiode

Eind 2020 is een werkgroep gestart met daarin een afvaardiging vanuit de CCR, die zich bezighoudt met het ontwikkelen van een enquête onder alle cliënten van SVRZ. De enquête is erop gericht meer inzicht te krijgen in de coronaperiode. Hoe dit ervaren is gezien vanuit de cliënten.

4. Uitgebrachte adviezen

In het verslagjaar zijn door de bestuurder aan de CCR over de volgende onderwerpen adviezen gevraagd:

- Visie op intimiteit en seksualiteit.
- Wat doen we in de zorg rondom het levenseinde?
- Veiligheidsrondes.
- Beleidsnotitie Wet Zorg en Dwang.
- Ondertekenen zorgovereenkomsten.
- Tekstdeel Jaarverslag SVRZ 2019.
- Jaarverslag SVRZ 2019.
- Begroting 2021.
- Aanstelling Wzd-functionarissen SVRZ.
- Cliëntvertrouwenspersonen Wzd.
- Doen bij depressie.
- Kwaliteitsplan 2021.

Naast deze gevraagde adviezen zijn van de CCR standpunten gevraagd over/werd de CCR betrokken bij:

- De aanstelling van nieuwe leden Raad van Toezicht SVRZ.
- De restaurantprijzen voor 2021.
- De aanstelling van de cliëntvertrouwenspersoon SVRZ.
- Technologische vernieuwingen.
- De uitkomsten van de PREM.

Voorts nam de CCR kennis van:

- De kwartaalrapportages.
- IGJ Voortgangsrapportage.
- Voortgang servicepas.

4. Vaststelling

Dit jaarverslag is besproken en vastgesteld door de CCR op 15 april 2021.

De heer J. Ruster,
voorzitter CCR

De heer J. de Voogd,
secretaris CCR