

Cliëntenraad SVRZ Veere

Jaarverslag 2021

Inleiding

De cliëntenraad SVRZ Veere behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van SVRZ Veere. Daarom volgt en bespreekt de raad het beleid en de werkwijze van SVRZ. De leden van de raad zijn vertegenwoordigers van de bewoners (de cliënten). De cliëntenraad overlegt elk jaar ongeveer zeven keer met de locatiemanager en is daarnaast ook vertegenwoordigd in diverse werkgroepen van SVRZ. Lid zijn van de cliëntenraad is een vrijwilligersfunctie.

De leiding van de zorginstelling moet bij bepaalde beslissingen rekening houden met het advies van de cliëntenraad. Dit is zo geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Die wet regelt de bevoegdheden van cliëntenraden, dus waarover de raad voorstellen mag doen en waarover de raad adviesrecht heeft.

Leden cliëntenraad 2021

<u>naam</u>	<u>namens locatie</u>
Lein Labruijère, Hilversum	voorzitter
Els Geertse-Provoost, Domburg	waarnemend voorzitter
Betty van Keulen-de Roos, Domburg	Simnia, Domburg
Mieke Louwerse-de Jonge, Westkapelle	Simnia, Domburg
Adri Maljaars, Oostkapelle	Egelantier, Oostkapelle
Wim van Wijk, Westkapelle	De Kreek, Westkapelle
Vacature	De Brouwerij, Koudekerke
Vacature	Waterwel, Aagtekerke

Eind 2021 werd afscheid genomen van Lein Labruijère.

Voor Waterwel en De Brouwerij is de cliëntenraad nog op zoek naar leden..

Jeanet Manusama, medewerkster van SVRZ, geeft secretariële ondersteuning aan de cliëntenraad. In 2021 werd zij ondersteund door een stagiaire en bij vakantie werd genotuleerd door een vervanger.

Centrale Cliëntenraad SVRZ

Elke hoofdlocatie van SVRZ heeft een lokale cliëntenraad. De voorzitters van die raden vormen de Centrale Cliëntenraad voor heel SVRZ. De Centrale Cliëntenraad overlegt met de bestuurder van SVRZ, Angela Bras.

Lein Labruijère, voorzitter van de cliëntenraad SVRZ Veere, heeft deze vergaderingen bijgewoond. Bij verhindering werd de raad vertegenwoordigd door Adri Maljaars.

Werkwijze en vergaderingen lokale raad in 2021

De cliëntenraad heeft in 2021 zes keer vergaderd. De vergaderingen vonden plaats in Simnia, Domburg. Vanwege de coronacrisis werd er deels ook digitaal deelgenomen door de deelnemers. De vergaderingen vinden plaats met de locatiemanager.

De agendapunten worden vooraf bepaald door de voorzitter, de waarnemend voorzitter en de locatiemanager.

In 2021 is bij de vergaderingen telkens een leidinggevende van een van de verschillende locaties van SVRZ Veere aanwezig geweest om te vertellen over het reilen en zeilen op de eigen locatie.

De vergaderdata zijn afgestemd op de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad SVRZ. In de nieuwsbrief van SVRZ Veere werd af en toe kort aandacht besteed aan de besproken onderwerpen in de cliëntenraad. De vastgestelde verslagen van de vergaderingen zijn gepubliceerd op het intranet voor medewerkers. Voor de cliënten en hun vertegenwoordigers/familie zijn de verslagen opgehangen op de publicatieborden in de verschillende locaties.

Vergaderonderwerpen

De lokale cliëntenraad overlegt vooral over zaken die SVRZ Veere betreffen, maar volgt ook de invoering van het algemeen beleid van SVRZ. De algemene beleidsonderwerpen komen van de agenda van de Centrale Cliëntenraad. Voorzitter Lein Labruijère nam de opmerkingen van de Cliëntenraad SVRZ Veere mee naar de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft de mogelijkheid om deskundigen in te schakelen, bijvoorbeeld bij de behandeling van de begroting of over een beleidsonderwerp. Medewerkers van SVRZ zijn dan op uitnodiging in de vergadering van de cliëntenraad aanwezig om uitleg te geven en eventuele vragen te beantwoorden.

In 2021 is ondermeer gesproken over:

- de coronacrisis en de gevolgen voor bewoners en personeel
- inzet en werving personeel
- de verbouwing van Simnia
- reilen en zeilen op de diverse locaties
- herdenkingsbijeenkomsten voor overleden bewoners
- familiecontactbijeenkomsten in alle locaties
- cliëntveiligheid
- beleid welzijn
- jaarplan/kwaliteitsplan 2021
- begroting en financiële situatie

Zitting in werkgroepen

Deelname sollicitatieprocedure geestelijk verzorger. Tevens waren wij aanwezig bij een delegatie van de Raad van Bestuur inzake eenzaamheid, een veiligheidsronde met vertegenwoordiging vanuit de Raad van Toezicht en de Bevindingendialoog (onderdeel van de Prezo Audit).

Medewerking aan activiteiten

Leden van de cliëntenraad hebben aan de volgende activiteiten medewerking verleend of waren daarbij aanwezig (voor zover deze doorgang konden vinden vanwege corona):

- de familiecontactbijeenkomsten
- het alternatieve zomerfeest van Simnia
- kopiëren en verspreiden van de nieuwsbrief

Als gevolg van de coronacrisis konden diverse activiteiten waarbij de cliëntenraad gebruikelijk acte de présence geeft geen doorgang vinden, zoals de kerst- en nieuwjaarsbijeenkomst en de herdenkingsbijeenkomst.

Klachten

De cliëntenraad ontvangt wel eens vragen of klachten van (familie van) cliënten. Uitgelegd wordt dan dat de cliëntenraad er is voor de algemene belangen van cliënten en niet voor

individuele zaken of klachten. Maar natuurlijk biedt de cliëntenraad een luisterend oor, legt uit hoe de klachtenprocedure werkt en wijst op de mogelijkheid van ondersteuning door de vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris. Pas als signalen regelmatig voorkomen of over een algemene aangelegenheid gaan, worden deze besproken in een vergadering van de cliëntenraad.

Dit verslag is vastgesteld in de vergadering van de cliëntenraad SVRZ Veere op 9 maart 2022

Wilt u meer informatie over de cliëntenraad SVRZ Veere?
Mail dan naar crveere@svrz.nl of bel naar het telefoonnummer van het secretariaat in Simnia: 088 8871627