

Jaarverslag 2021

Cliëntenraad woonzorgcentra
De Redoute & 't Verlaet



Sas van Gent / Westdorpe, januari 2022

Inhoudsopgave

Voorwoord	4
Wet medezeggenschap Cliëntenraad Zorginstelling	6
Bevoegdheden van de Cliëntenraad	7
Raad op Maat	7
Wie hadden er in 2020 zitting in de Cliëntenraad	7
Hoe gaan wij te werk	8
Contacten met bewoners en/of familie	9
Interne contacten	9
Behandelde adviezen	10
Wat is er besproken in 2021	10
Samenwerking locatiemanager	10
Contacten met Cliëntenraad De Blide	10
Ontmoetingscentrum De Statie	11
Tot slot	11

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2021 aan van de lokale cliëntenraad zorgcentra SVRZ De Redoute & 't Verlaet.

Zorgcentra De Redoute & 't Verlaet zijn een onderdeel van SVRZ. In dit jaarverslag kunt u lezen waar de cliëntenraad van De Redoute & 't Verlaet in 2021 zich in heeft verdiept. Tevens legt de cliëntenraad op deze manier verantwoording af aan de cliënten van de zorgcentra's, ZorgThuis en Ontmoetingscentrum.

De cliëntenraad stelt jaarlijks, binnen 3 maanden na afloop van het kalenderjaar, een jaarverslag op met de werkzaamheden van het afgelopen jaar. Het behoort ook tot de taak van de cliëntenraad om binnen de organisatie aandacht te vragen voor de behoeften en ideeën van de cliënten. Wij komen op voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van De Redoute & 't Verlaet.

COVID-19:

Ook 2021 was weer een bewogen jaar. De druk op de organisatie was ook in 2021 groot. De medewerkers van De Redoute kregen te maken met een paar forse corona uitbraken en kregen het zwaar te verduren.

Het coronavirus had de wereld ook dit verslagjaar weer goed in haar greep. Er werd veel gevraagd van de medewerkers, teamleiders en locatiemanager.

Medewerkers die gevraagd werden om op andere locaties bij te springen om zo de roosters rond te krijgen. Ook werden zij gevraagd om in bepaalde situaties geen verlofdagen op te nemen om toch maar de zorg te kunnen blijven bieden. We spreken onze waardering en respect uit naar deze medewerkers voor hun zorg en inzet.

Ook in deze periode heeft de cliëntenraad naar vermogen de belangen behartigd van de cliënten. We werden in dit moeilijke corona jaar steeds voorzien van informatie (ook tussentijds) door de locatiemanager de heer P. Huijzers.

De cliëntenraad werd ondanks de coronamaatregelen bij alle belangrijke processen gehoord, gezien en betrokken en samen is er, met de locatiemanager meegedacht en gezocht naar creatieve oplossingen met als doel goede en stabiele zorg en aandacht voor welzijn en dienstverlening te verbeteren.

Als cliëntenraad zijn we steeds onszelf gebleven en dat werd gerespecteerd. We blijven zorgen voor elkaar, maar tevens ook de beleidsprocessen kritisch volgen. Betaalbare zorg met hoge kwaliteit die goed aansluit bij de behoefte van de cliënt is het belangrijkste punt.

Wij danken iedereen die bij de organisatie betrokken is voor de fijne samenwerking in 2021 en wensen wij u allen veel succes bij het uitvoeren van uw taken binnen de organisatie.

Mevr. M.I.R. Hemelsoet- de Jaeger
Voorzitter cliëntenraad De Redoute & 't Verlaet



Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen

Sinds 1996 vormt de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen de wettelijke basis voor medezeggenschap. Vanaf 2008 is gewerkt aan een vernieuwing van deze wet, het wetsvoorstel medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018). Deze wet is op 1 juli 2020 in werking getreden.

De cliëntenraad samengesteld uit familieleden en/of relaties, behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en hun familie c.q. vertegenwoordigers. De cliëntenraad weet wat er leeft en speelt onder de cliënten. De lijntjes tussen de cliëntenraad en de locatiemanager zijn kort. Urgente zaken worden direct onder de aandacht gebracht bij de locatiemanager.

Door de invoering van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen heeft de CR wettelijke erkende bevoegdheden gekregen:

- De cliëntenraad heeft een controlerende taak over het beleid
- De cliëntenraad denkt mee op belangrijke zaken die de cliënten aangaan
- De cliëntenraad onderhoud een netwerk van relaties, zowel intern als extern met cliënten en cliëntorganisaties

Het kan gaan om praktische zaken en beleidsmatige onderwerpen die bewoners direct raken, bijvoorbeeld: kwaliteitsbeleid, privacy, voorlichting, bejegening, het behandelaanbod, maar ook om de (her)inrichting van woongroepen, voorzieningen in de locaties en allerlei andere zaken.

In 2021 werden de teksten in de vigerende reglementen aangepast op basis van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

In 2021 vond de afronding plaats van het aanpassen van de medezeggenschap- en huishoudelijke reglementen van de centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraden op basis van de nieuwe Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen.

Bevoegdheden van de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft voor de uitvoering van haar taken een aantal bevoegdheden:

- adviesrecht
- verzwaard adviesrecht
- recht op informatie
- betrokken worden bij sollicitatiecommissie bij het werven van leidinggevenden.

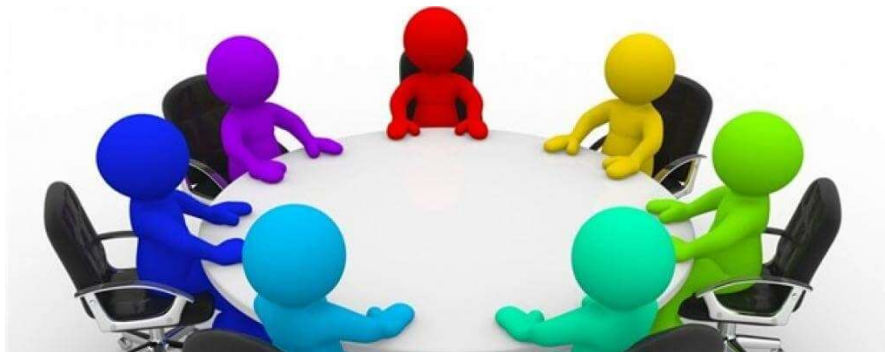
Raad op maat:

Sinds 1 juli 2020 is de nieuwe wet WMCZ van kracht. Door de invoering van deze wet zijn de rechten van de cliëntenraad uitgebreid. De belangrijkste wijzigingen zijn:

- het instellen van de cliëntenraad,
- de medezeggenschapsregeling,
- het instemmingsrecht van de cliëntenraad,
- het enquêterecht,
- de mogelijkheid om een cliëntenraad te ontbinden.

Naast de lokale cliëntenraad heeft de SVRZ ook een Centrale Cliëntenraad. Deze bestaat uit de voorzitters van de lokale cliëntenraden van de SVRZ en een onafhankelijke voorzitter.

De Centrale Cliëntenraad bespreekt onderwerpen die meer dan één locatie betreffen en overlegt met de Raad van Bestuur. Namens de cliëntenraad van De Redoute & 't Verlaet heeft Mevr. M.I.R Hemelsoet zitting in de Centrale Cliëntenraad. Voorafgaande aan deze vergadering worden de stukken die op de agenda staan door haar doorgestuurd naar de lokale leden. Hierin wordt gevraagd om eventuele opmerkingen en/of vragen door te geven. Na de vergadering wordt er door haar een terugkoppeling gegeven van de besproken punten.



Wie hadden er in 2021 zitting in de cliëntenraad

Dhr. F. Dierickx	voorzitter LCR
Mevr. M.I.R. Hemelsoet	secretaris / lid CCR
Mevr. I. van Hurck	lid
Mevr. G. Bruggeman	lid
Dhr. J. Peters	lid
Dhr. C.Roegijs	lid
Dhr. A. de Graeve	lid

Op 1 juli 2021 hebben wij op gepaste wijze afscheid genomen van de heer F. Dierickx. Na 25 jaar voorzitterschap heeft hij besloten zijn functie neer te leggen. Wij zijn de heer F. Dierickx zeer erkentelijk voor zijn jarenlange belangeloze inzet voor de cliënten van De Redoute & 't Verlaet.



Mevr. M. Hemelsoet heeft na het aftreden van de heer F. Dierickx de functie van voorzitter en secretaris gecombineerd en de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad bijgewoond. In 2022 zal gekeken worden wie de rol van secretaris op zich zal nemen.

Hoe gaan wij te werk

De cliëntenraad is dit verslagjaar 6 keer bij elkaar geweest. De secretaris verzorgt de notulen van alle vergaderingen en besprekingen. De agenda wordt opgesteld door het dagelijks bestuur.

Daarnaast heeft het dagelijkse bestuur, voorzitter en secretaris, voorafgaand aan de maandelijkse lokale cliëntenraadsvergadering een vooroverleg. In dit verslagjaar was dit hoofdzakelijk mail- en telefoon verkeer.

Er zijn gezamenlijke standpunten ingenomen over nota's en andere documenten, die door de locatiemanager aan de cliëntenraad zijn toegezonden.

Voorts heeft de cliëntenraad ook een signaalfunctie naar de organisatie en maakt deze attent op wat er onder de cliënten leeft in positieve en negatieve zin. Dat kunnen wensen en/of behoeften zijn, maar ook kritische geluiden zijn onder de aandacht gebracht bij de locatiemanager.

Contacten met bewoners en/of familie

De cliëntenraad vindt het contact met de cliënten en hun familie uitermate belangrijk. Het contact met de bewoners is de leidraad voor de belangenbehartiging. Deze contacten konden door de coronacrisis nauwelijks plaatsvinden. Wel hielden we op andere manieren direct of indirect contact met de cliënten en familie. Dit deden we onder andere door:

- nieuwsbrief SVRZ
- telefonisch of mailcontact met cliënt of familie
- telefonisch en mailcontact met de teamleiders van de woongroepen in De Redoute & 't Verlaet en ZorgThuis

Interne contacten

Om de betrokkenheid te bevorderen tussen de cliëntenraadsleden en het wel en wee van de cliënten op de locatie is er in 2019 gestart met het koppelen van één of twee cliëntenraadsleden aan een teamleider zorg. Streven is om drie á vier keer per jaar van gedachten te wisselen met elkaar. Ook zijn er cliëntenraadsleden gekoppeld aan de teamleider ZorgThuis, teamleider facilitair en teamleider Welzijn. Door de coronacrisis hebben de contacten plaatsgevonden via mail, telefonisch of via Teams.

Behandelde adviezen en initiatiefvoorstellen

De cliëntenraad heeft haar werk ten behoeve van de cliënten in een goede verstandhouding, met de locatiemanager kunnen uitvoeren dit verslagjaar.

Verschillende beleidsstukken, protocollen en jaarverslagen zijn door de cliëntenraad gelezen en besproken en waar nodig advies gegeven. Hieronder ziet u welke stukken zijn besproken.

Wat is er besproken in 2021:

In dit verslagjaar zijn er diverse zaken aan de orde geweest zoals:

- Activiteitenjaarplan 2021 & voortgang.
- Eindrapportage activiteitenjaarplan 2020
- Verschillende MIC analyses
- Diverse Managementrapportages
- Huishoudelijk reglement lokale cliëntenraden
- Medezeggenschapsreglement WMCZ Lokale Cliëntenraden en Centrale Cliëntenraad
- Definitieve verbeterparagraaf 2022
- Definitieve begroting 2022
- Activiteitenjaarplan 2022 De Blide, De Redoute & 't Verlaet
- Diverse correspondentie rondom corona
- Restaurantprijzen kleine kaart 2022
- Overzicht tarieven vergoedingen en aanvullende diensten 2022

Bestuurlijke samenwerking locatiemanager:

Er is een goede samenwerking met de locatiemanager. Dit is niet alleen voor het functioneren van de cliëntenraad van belang, maar ook voor de cliënten. Hierdoor zijn vele onderwerpen in goed overleg besproken.

De cliëntenraad wil graag, goed en duidelijk geïnformeerd worden over de gang van zaken die spelen en stellen de uiteenzettingen en de bijeenkomsten met de locatiemanager dan ook erg op prijs.

Contacten met de cliëntenraad van De Blide:

Regelmatig vergaderen de cliëntenraden van zorgcentra De Blide, De Redoute & 't Verlaet samen. Dit verslagjaar was er door de corona alleen contact via de mail.

Ontmoetingscentrum De Statie in Sas van Gent:

In juni 2020 is ontmoetingscentrum De Statie in Sas van Gent geopend. Hiermee wordt aan een behoefte voldaan voor mensen in de thuissituatie met geheugenproblemen of een beginnende dementie. Mensen uit de regio Sas van Gent, Westdorpe en Philippine kunnen hier terecht. In de aanvangsfase was het ontmoetingscentrum twee dagen per week geopend, wat al snel is uitgebreid naar drie dagen. In 2021 was het ontmoetingscentrum vier dagen per week geopend en in 2022 wordt dit vijf dagen per week. Wij als cliëntenraad kunnen dit enkel maar toejuichen.

Tot slot

Wij hopen u hiermede voldoende geïnformeerd te hebben. Als we het jaar nalopen en al deze ontwikkelingen bekijken, dan verdienen ook alle medewerkers en vrijwilligers die in dit bijzondere jaar een bijdrage hebben geleverd aan directe of indirecte zorg en welzijn van de cliënt in De Redoute & 't Verlaet een groot compliment.

Verder wens ik u, mede namens alle cliëntenraadsleden van SVRZ De Redoute & 't Verlaet voor 2022 veel succes, sterkte, gezondheid en wijsheid toe.

Vaststelling:

Dit verslagjaar is besproken en vastgesteld op: 22 februari 2022

Westdorpe, januari 2022

Mevr. M.I.R. Hemelsoet
Voorzitter/secretaris

