

Jaarverslag 2021

Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke

Voorwoord.

Voor eenieder ligt er voor de tweede maal achtereen een veel bewogen jaar achter ons. Het virus Corona met de veelbesproken lockdowns en beperkingen heeft veel teweeggebracht. De cliënten, nabestaanden en medewerkers die dit hebben meegemaakt en daardoor ook naasten hebben verloren wensen we veel sterkte toe.

Ook het afgelopen jaar hebben we als cliëntenraad wederom niet de taken kunnen uitvoeren die we graag hadden gewild. Een daarvan is onze aanwezigheid van familiecontactbijeenkomsten, deze konden door de maatregelen helaas weer niet worden georganiseerd. Ook erg jammer dat we als cliëntenraad een groot gedeelte van het jaar digitaal moesten vergaderen, door geldende corona maatregelen konden we slechts 4 van de 9 vergaderingen fysiek bij elkaar komen.

Dit jaarverslag geeft een overzicht van wat we nog wel konden uitvoeren het afgelopen jaar, zoals reeds vermeld een jaar van ups en downs met daarbij voor Ter Valcke ook nog een wisseling van het management. Ook dit vergt een gewenning van iedereen, de nieuwe locatiemanagers, medewerkers en cliëntenraad.

We willen vooral alle medewerkers van Ter Valcke hartelijk bedanken voor de inzet, die zij in het afgelopen jaar weer hebben geleverd. We zien uit naar een nieuw jaar 2022 waarin we voor een groot gedeelte kunnen doen waar we voor staan en ook de contacten middels de familiecontactbijeenkomsten weer kunnen oppakken.

Bram Schuit,
secretaris Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke.

1. Inleiding

In dit jaarverslag geven wij als Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke een overzicht van onze activiteiten over het afgelopen jaar.

Uitgangspunt hiervoor is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze wet noemt expliciet de onderwerpen waarover een cliëntenraad advies kan uitbrengen of moet uitbrengen.

Deze bevoegdheden zijn opgenomen in het medezeggenschapsreglement van SVRZ voor de LCR.

Daarnaast kan een cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Het volgen van ontwikkelingen en veranderingen in de zorg vraagt steeds meer inzet van de leden van de Cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft een actiejaarplan "Waardevol verbinding maken" vastgesteld. Eén van de doelstellingen is het uitbrengen van een jaaroverzicht. In dit jaaroverzicht informeren we u over o.a. de volgende onderwerpen:

- Samenstelling van de cliëntenraad
- Terugblik op de activiteiten van de cliëntenraad
- Familiecontactbijeenkomsten
- Aandachtsgebieden
- Speerpunten

2. Onze visie

In onze visie staat de cliënt centraal. En om te kunnen overleggen met onze cliënten is er een lokale cliëntenraad. De CR-leden praten en denken mee over zaken die spelen binnen de locatie. De lokale cliëntenraad overlegt met de locatiemanager.

De cliëntenraad heeft zich ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van de onder SVRZ Ter Valcke vallende locaties, te weten:

- Ter Valcke, Louise de Colignylaan 2, Goes
- Alexia, Alexiaplein 1 en 1a, Kamperland
- Meuleweie, Oostkerkestraat 30 & 32, Wolphaartsdijk
- Poelwijk, Boogstraat 48 & 88 & 90, 's-Heer Arendskerke
- Pomona, Groenewoud 3 & 5, Kapelle
- Erasmuspark, Troelstralaan 160 / 162, Goes, Dagbesteding
- Beatrixhof, Prinses Beatrixweg 52a & 54a, Wemeldinge

3. Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad bestond in 2021 uit 9 leden:

- De heer Jan de Voogd, voorzitter
- De heer Jan Braat, vicevoorzitter
- De heer Bram Schuit, secretaris
- Mevrouw Marianne Molhoek, 2^e secretaris
- Mevrouw Anke van den Broecke, lid
- Mevrouw Wil Schipper, lid
- Mevrouw Denise Schipper, lid
- De heer Rien Mol, lid
- Mevrouw Gery Blok, aspirant-lid

Vanuit de SVRZ-organisatie ontvangt de cliëntenraad ondersteuning van mevrouw Rina Bouwens.

4. Bijeenkomsten van de cliëntenraad

Overlegvergaderingen

De cliëntenraad heeft zeven keer vergaderd, in verband met Corona maatregelen over het algemeen digitaal. De overlegvergaderingen worden bijgewoond door de locatiemanager.

De agenda kent een aantal vaste punten met daarnaast een aantal actuele zaken.

In maart 2021 kregen we te maken met het vertrek van onze locatiemanager Jacqueline van den Hil. Zij heeft er voor gekozen de zorg te verlaten en is na de verkiezingen voor de 2^e Kamer een politieke carrière begonnen. Een geschikte kandidaat voor de functie van Locatiemanager was niet op korte termijn te vinden. Er is op dat moment door SVRZ gekozen om voor Ter Valcke een pilot te starten door andere aansturing van zowel de hoofdvestiging als de buitenlocaties. Hiervoor zijn aangesteld mevrouw Ingeborg Cornelis (Locatiemanager Tholen) en de heer Dick Gorsse (Locatiemanager Borssele).

Bijzondere bijeenkomsten van de cliëntenraad

Helaas is het in het afgelopen jaar wederom niet gelukt om bijzondere bijeenkomsten en of themadagen te houden, wat uiteraard is veroorzaakt door geldende corona maatregelen.

5. Besproken/behandelde onderwerpen

In de overlegvergaderingen is een groot aantal onderwerpen aan de orde geweest. Dit betrof zowel specifiek aan de locatie SVRZ Ter Valcke verbonden onderwerpen als meer algemene onderwerpen met betrekking tot de totaliteit van het zorgbeleid van SVRZ.

6. Uitgebrachte adviezen

De Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (WMCZ) noemt de onderwerpen die zijn onderworpen aan het adviesrecht en verzwaaard adviesrecht op de besluiten die betrekking hebben op de zorg- en dienstverlening aan cliënten van een instelling en die worden genomen door de directeur/locatiemanager van die instelling.

In 2021 heeft de cliëntenraad op de volgende onderwerpen advies- c.q. verzwaaard advies uitgebracht:

- Positief advies aanstelling diverse nieuwe teamleiders.
- Positief advies en instemming Bezoekregelingen
- Positief advies Begroting Ter Valcke 2022

7. Familiecontactbijeenkomsten

De cliëntenraad hecht veel waarde aan deze bijeenkomsten.

Zij vindt het belangrijk dat de cliënt met zijn/haar familie of vertegenwoordiger hierin centraal staan en dat bij een familiegesprek in een ongedwongen sfeer vragen en wensen op tafel gelegd kunnen worden.

Onderwerpen die tijdens deze bijeenkomsten aan de orde komen zijn o.a. voeding, mantelzorg, wasverzorging, schoonmaken, budgetten, welzijn, evenementen, uitstapjes, dementie, werkdruk en vrijwilligerswerk.

Helaas hebben ook in 2021 geen enkele van de gepande familiecontactbijeenkomsten kunnen plaats vinden in verband met de geldende corona maatregelen. Fysiek bij elkaar komen, zeker met een groter gezelschap behoorde niet tot de mogelijkheden. Dit is door ons als cliëntenraad als een groot gemis ervaren.

Klachten bij de cliëntenraad?

De cliëntenraad is er in principe niet voor problemen of klachten van individuele cliënten. Die kan de cliënt en/of de familie het best bespreken met de medewerkers, de persoonlijk begeleider of de teamleider.

Worden klachten niet naar tevredenheid opgelost, dan bestaat de mogelijkheid om hier een onafhankelijke klachten-functionaris voor in te schakelen.

8. Speerpunten

Veiligheid

Veiligheid speelt een belangrijke rol in de organisatie. Speciale aandacht moet worden gegeven aan het open karakter van de locaties en de eventueel hieruit voortvloeiende consequenties.

De veiligheid van de cliënt staat hierin centraal.

Te denken valt dan onder meer aan:

- Brandveiligheid
- Melden van incidenten, voorkomen van incidenten
- De organisatie en inzet van de bedrijfshulpverlening
- De veiligheid bij medicijnverstrekking
- Veiligheid bij de maaltijden

De uitvoering van het veiligheidsbeleid wordt door de cliëntenraad gecontroleerd, o.a. door middel van veiligheidsronden, brandweer- en ontruimingsoefeningen waar waarnemers van de cliëntenraad bij aanwezig zijn.

Welzijn

Ook Welzijn is een van de speerpunten van de LCR. Vanaf 2022 zal ook een van de leden van de LCR contactpersoon zijn voor Welzijn. Dit staat ook hoog in ons vaandel, cliënten moeten zich vooral ook thuis voelen op onze locaties.

9. Externe contacten

De cliëntenraad is aangesloten bij het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC). Het LOC verzorgt cursussen, workshops en dergelijke die voor het werk van onze cliëntenraad van belang kunnen zijn.

10. Communicatie en voorlichting

De cliëntenraad hecht eraan bij de cliënten en familieleden bekend te zijn. Om dit te bewerkstelligen worden de volgende middelen ingezet:

- Zoveel mogelijk aanwezig te zijn bij familie- en informatiebijeenkomsten.

- Uitleg geven over wat de cliëntenraad doet en kan betekenen voor de cliënt.
- Het verspreiden van voorlichtingsbrochures in een map bij de intake van nieuwe cliënten.
- Publicatie van leden van de cliëntenraad in de hal van Ter Valcke en op de website van SVRZ.

Het jaarverslag wordt ook geplaatst op de website van SVRZ.

11. Slotopmerking

Helaas heeft ook onze organisatie het afgelopen jaar te maken gehad met uitbraak van corona op diverse locaties. Er zijn positieve besmettingen geconstateerd bij zowel cliënten als bij medewerkers en ook zijn er cliënten overleden aan corona. We leven dan ook mee met alle familie en nabestaanden van de betrokkenen. Uiteraard zijn alle voorzorgsmaatregelen genomen om besmettingen op de locaties zoveel als mogelijk te voorkomen, zoals ook het volgen van de landelijke richtlijnen met betrekking tot de bezoeksregeling. We kijken met tevredenheid terug op het afgelopen jaar. Als cliëntenraad kennen we een zeer goede samenwerking met het management.

Er is het afgelopen jaar veel werk verzet door alle medewerkers in een tijd van inkrimpen en bezuinigen en niet te vergeten in een periode waarin we worden "geleefd" door alle coronamaatregelen.

We bedanken dan ook iedereen die op welke manier dan ook heeft meegewerkt aan de behaalde resultaten.

12. Informatie

Voor informatie Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke:

e-mailadres: crtervalcke@svrz.nl of telefoonnummer: 088-8872000

Vastgesteld in de vergadering van 23 mei 2022

Foto onder: Wandschildering in hal zorgcentrum Beatrixhof te Wemeldinge. © Barre Verkerke

