

Jaarverslag lokale cliëntenraad SVRZ 't Gasthuis (LCR) 2020

De Lokale Cliëntenraad van SVRZ 't Gasthuis bestaat uit de volgende personen:

Mevr. Mattie de Bruine, dhr. Dick Sakko, dhr. Jan Zwemer, dhr. Nol Tasma (tot oktober 2020), dhr. Cor Alewijnse secretaris en mevr. Ine Niekerk voorzitter

Overleg in 2020:

- LCR vooroverleg 1 keer per maand.
- LCR en locatiemanager: 1x per 2 maanden.
- Centrale Cliëntenraad van SVRZ, 1x per 2 maanden. (vertegenwoordigt door voorzitter LCR 't Gasthuis)
- Persoonlijk overleg locatiemanager en voorzitter: indien nodig.
- Achterbanvergadering als regel 1x per jaar, door Corona-pandemie kon dat niet in 2020
- Halfjaarlijkse evaluatie van verbeterplan 't Gasthuis met alle teamleiders en locatiemanager vond dit jaar schriftelijk plaats.

De locaties van SVRZ 't Gasthuis zijn sinds de nieuwe samenstelling als volgt onder de leden verdeeld:

Mattie de Bruine: locaties C1, A1, A01 en A02 in 't Gasthuis

Ine Niekerk: Noordbolwerk en Compagnieplein

Cor Alewijnse: Clasiestraat en Ambachtsveld, Dagcentra

Dick Sakko: Kranesteyn

Jan Zwemer: Ter Poorteweg

Nol Tasma: locatie C0 in 't Gasthuis (tot oktober 2020)

Locatie Thibautstraat is vacant.

Speciale aandachtsgebieden van LCR in 2020

Corona, de maatregelen en het meedenken van de cliëntenraad

Het afgelopen jaar vroeg de Corona-pandemie alle aandacht, ook voor de LCR. We kregen (vaak) wekelijks een update over de corona-situatie binnen de locaties. Naast de actuele informatie die we kregen werd ons ook om advies gevraagd. Op deze wijze kon de cliëntenraad advies geven vanuit de situatie van de cliënten. Veel kwam aan de orde! Alle noodzakelijke maatregelen, het al dan niet beschikbaar zijn van beschermingsmiddelen, de regelingen m.b.t. bezoek, de positie van mantelzorgers, ook van vrijwilligers. Verschillende bewoners en familie wisten ook de cliëntenraad te vinden, wat ons ook hielp om ontwikkelingen nauwkeurig te volgen. We hebben met elkaar veel geïnvesteerd in communicatie.

Ontruimingsoefeningen

Veiligheid is ook voor de bewoners van de SVRZ-locaties een belangrijke eerste levensbehoefte. Bij calamiteiten, zoals bijv. brand, moet het voor ieder duidelijk zijn WAT er door WIE (en ook HOE) gedaan moet worden. Goed dat de aandacht hiervoor niet verslapt.

Melding Incidenten Cliënten (MIC)

Per kwartaal kreeg ook de LCR een overzicht van omstandigheden waarbij het (bijna) mis ging in uitvoering van de zorg, zoals situaties van agressie, vallen of incidenten met inname van medicijnen. We zijn blij dat er een cultuur is in SVRZ van het doen van deze meldingen. Daarmee is er een klimaat van permanente verbetering.

Schoonmaken rolstoelen

Het lijkt zo een eenvoudig en vanzelfsprekend punt: een rolstoel kan direct behoren tot de dagelijkse leefomgeving van de bewoner en vraagt ook om properheid. Ook hier vroegen we aandacht voor in 2020.

Kwaliteit maaltijden

Maaltijden werden zeer verschillend ervaren, zoals vaak binnen een huishouden. Omdat de maaltijd een vitaal accent in de zorg en het verblijf is, hebben we hier extra aandacht aan besteed in 2020. In de maaltijd-voorbereiding bleek verschil te zitten per locatie en per begeleider. Hierop is actie ondernomen.

Geestelijke Verzorging

We hebben aandacht gevraagd voor de breedte van geestelijke zorg. Vragen rond zingeving, rouw en verlies is een wezenlijk onderdeel van de zorg. Door dit regelmatig binnen de zorg te bespreken blijft geestelijke verzorging een permanent onderdeel van de dienstverlening van SVRZ aan de cliënten.

Facelift entreehal 't Gasthuis

We zijn blij met de mogelijkheden tot herinrichting van de entreehal van 't Gasthuis. Mooi dat ook het Informatiepunt daarin weer opnieuw een plek kreeg en bemenst wordt door een persoon die ook daadwerkelijk informatie kan geven en daarmee ook de gastvrijheid van 't Gasthuis extra kan accentueren.

Kwaliteitsplan 2021 (verbeterplan)

We dachten actief mee in het samenstellen van de specifieke punten van aandacht rond het verder verbeteren van de zorg, ook in 2021.

Begroting 2021

Verbeteren wil vaak ook zeggen meer middelen. Dat wordt zichtbaar in een begroting. De Lokale Cliënten Raad (LCR) denkt daarin mee met het management van de SVRZ-locatie 't Gasthuis. De LCR denkt vooral mee vanuit het cliëntenperspectief en minder vanuit een organisatieperspectief.

Bijeenkomsten:

Familiecontactbijeenkomsten en andere gelegenheden die in woningen plaatsvinden en waar LCR leden bij uitgenodigd worden konden niet doorgaan. Evenals herdenkingsbijeenkomsten.

In andere jaren participeerde de LCR in bijeenkomsten als de kwaliteitsdag SVRZ, symposia, medezeggenschapsmiddag SVRZ en themabijeenkomsten van LOC (Landelijk Organisatie Cliëntenraden). Vanwege de Corona-pandemie moesten we ook dit beperken.

Sollicitatiegesprekken

LCR is actief betrokken geweest in 2020 in de adviescommissies van sollicitatiegesprekken voor nieuwe teamleiders.

Middelburg, 1 februari 2021

Namens LCR 't Gasthuis, Ine Niekerk, voorzitter.