

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstukken	Pagina
1. Voorwoord	3
2. Inleiding	3
3. Onze visie	4
4. Samenstelling van de cliëntenraad in 2020	4
5. Bijeenkomsten van de cliëntenraad in 2020	5
6. Besproken/behandelde onderwerpen	6
7. Uitgebrachte adviezen	6
8. Familiecontactbijeenkomsten	6
9. Speerpunten	7
10. Externe contacten	8
11. Communicatie en voorlichting	8
12. Verspreiding jaaroverzicht	8
13. Slotopmerking	8
14. Informatie	8

Voorwoord.

Voor ons allen ligt er een veel bewogen jaar 2020 achter ons. Nog een wonder dat we gespaard zijn, hoewel ook sommigen van ons besmet waren of nog zijn met het corona-virus. En hoe verdrietig ook sommigen van onze cliënten zelfs daardoor zijn overleden. We wensen nabestaanden heel veel sterkte toe om dit te kunnen dragen.

Door de lockdown(s) en diverse maatregelen was het voor ons als cliëntenraad ook zo'n geheel ander jaar. Immers als cliëntenraad proberen we zoveel als mogelijk is de belangen van onze cliënten te behartigen. Maar zo konden er bijvoorbeeld geen familiecontactbijeenkomsten gehouden worden en waren ook overige contacten met onze cliënten veelal slechts digitaal mogelijk. We hopen van harte dat deze periode spoedig voorbij is en de meeste contacten en activiteiten met en voor onze cliënten weer opgestart kunnen worden in de nabije toekomst. Wat we nog hebben kunnen doen in het afgelopen jaar, daarvan geeft dit jaarverslag een goed beeld.

Verder willen we vooral alle medewerkers van Ter Valcke hartelijk bedanken voor de enorme inzet, die zij in het afgelopen jaar in de zorg voor onze cliënten hebben geleverd. Onze waardering is alleen maar groter geworden.

Zeker in deze bijzondere tijd verdient de zorg voor onze cliënten ook in 2021 alle aandacht en waardering!

Tenslotte wensen we u veel leesplezier toe!

Jan de Voogd,
voorzitter Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke

2. Inleiding

In dit jaarverslag geven wij als Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke een overzicht van onze activiteiten over het afgelopen jaar.

Uitgangspunt hiervoor is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). Deze wet noemt expliciet de onderwerpen waarover een cliëntenraad advies kan uitbrengen of moet uitbrengen.

Deze bevoegdheden zijn opgenomen in het medezeggenschapsreglement van SVRZ voor de LCR.

Daarnaast kan een cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen over alle onderwerpen die voor cliënten van belang zijn.

Het volgen van ontwikkelingen en veranderingen in de zorg vraagt steeds meer inzet van de leden van de Cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft een actiejaarplan "Waardevol verbinding maken" vastgesteld. Eén van de doelstellingen is het uitbrengen van een jaaroverzicht.

In dit jaaroverzicht informeren we u over o.a. de volgende onderwerpen:

- Samenstelling van de cliëntenraad
- Terugblik op de activiteiten van de cliëntenraad
- Familiecontactbijeenkomsten

- Aandachtsgebieden
- Speerpunten

3. Onze visie

In onze visie staat de cliënt centraal. En om te kunnen overleggen met onze cliënten is er een lokale cliëntenraad. De CR-leden praten en denken mee over zaken die spelen binnen de locatie. De lokale cliëntenraad overlegt met de locatiemanager.

De cliëntenraad heeft zich ingezet voor de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van de onder SVRZ Ter Valcke vallende locaties, te weten:

- Ter Valcke, Louise de Colignylaan 2, Goes
- Alexia, Alexiaplein 1 en 1a, Kamperland
- Meuleweie, Oostkerkestraat 30 & 32, Wolphaartsdijk
- Poelwijk, Boogstraat 48 & 88 & 90, 's-Heer Arendskerke
- Pomona, Groenewoud 3 & 5, Kapelle
- Erasmuspark, Troelstralaan 160 / 162, Goes, Dagbesteding
- Beatrixhof, Prinses Beatrixweg 52a & 54a, Wemeldinge

4. Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad bestond in 2020 uit 9 leden en 1 aspirant-lid:

- De heer Jan de Voogd, voorzitter
- De heer Jan Braat, vicevoorzitter
- De heer Bram Schuit, secretaris
- Mevrouw Marianne Molhoek, 2^e secretaris
- Mevrouw Anke van den Broecke, lid
- Mevrouw Wil Schipper, lid
- Mevrouw Denise Schipper, lid
- De heer Rien Mol, lid
- De heer Joop Dekker, lid
- Mevrouw Anneke Jumelet, aspirant-lid

Vanuit de SVRZ-organisatie ontvangt de cliëntenraad ondersteuning van mevrouw Rina Bouwens. Zij heeft begin 2020 mevrouw Joyce van Dijke opgevolgd als ondersteuner. We bedanken Joyce voor haar werkzaamheden en de samenwerking en wensen ook Rina veel succes.

De verdeling van aandachtsgebieden en contactpersonen was in 2020 als volgt.

Commissie Financiën	Jan de Voogd Bram Schuit
Commissie Voeding	Marianne Molhoek Anke van den Broecke
Commissie Veiligheid	Jan de Voogd Jan Braat
Commissie Mantelzorg	Anke van den Broecke Denise Schipper
Contactpersonen afdelingen Ter Valcke	Wil Schipper Bram Schuit
Contactpersonen woningen Ter Valcke	Marianne Molhoek Wil Schipper Joop Dekker
Contactpersonen Pomona	Wil Schipper Rien Mol
Contactpersonen Poelwijck	Jan Braat Rien Mol
Contactpersonen Alexia	Jan Braat Bram Schuit
Contactpersonen Meuleweie	Bram Schuit Rien Mol
Contactpersonen Erasmuspark	Anke van den Broecke
Contactpersoon Beatrixhof	Jan Braat

5. Bijeenkomsten van de cliëntenraad

Overlegvergaderingen

De cliëntenraad heeft zeven keer vergaderd, aan het begin van 2020 nog fysiek en later digitaal. De overlegvergaderingen worden bijgewoond door de locatiemanager.

De agenda kent een aantal vaste punten met daarnaast een aantal actuele zaken.

Bijzondere bijeenkomsten van de cliëntenraad

Helaas is het in het afgelopen jaar niet gelukt om bijzondere bijeenkomsten en of themadagen te houden, wat uiteraard is veroorzaakt door geldende corona maatregelen.

In de tijd van minder besmettingen in het najaar was een themadag gepland, die helaas in verband met aanscherping van diverse maatregelen, ook moest worden afgelast.

6. Besproken/behandelde onderwerpen

In de overlegvergaderingen is een groot aantal onderwerpen aan de orde geweest. Dit betrof zowel specifiek aan de locatie SVRZ Ter Valcke verbonden onderwerpen als meer algemene onderwerpen met betrekking tot de totaliteit van het zorgbeleid van SVRZ.

Onderstaand een globale vermelding van door de cliëntenraad behandelde onderwerpen:

- Verslagen van familiecontactbijeenkomsten
- Deelname brandveiligheidsoefening
- Verslag Veiligheidsronde
- Invulling vacatures teamleiders
- Presentaties over Jaarplan en Activiteitenplan.
- Medicatieveiligheid en MIC-meldingen.
- Inzet extra gelden uit WLZ.
- Extra gelden voor inzetten vakantiekrachten zomerperiode.
- Deelname aan audit voor keurmerk.
- Bespreken van en instemmen met bezoeksregelingen.

7. Uitgebrachte adviezen

De Wet Medezeggenschap Cliëntenraden in de Zorg (WMCZ) noemt de onderwerpen die zijn onderworpen aan het adviesrecht en verzwaaard adviesrecht op de besluiten die betrekking hebben op de zorg- en dienstverlening aan cliënten van een instelling en die worden genomen door de directeur/locatiemanager van die instelling.

In 2020 heeft de cliëntenraad op de volgende onderwerpen advies- c.q. verzwaaard advies uitgebracht:

- Positief advies aanstelling diverse nieuwe teamleiders.
- Positief advies maaltijdverzorging vanuit centrale keuken voor enkele woningen
- Positief advies goedkeuring herschreven ontruimingsplan voor de hoofdvestiging en alle locaties.
- Positief advies en instemming Bezoeksregelingen
- Positief advies Begroting Ter Valcke 2021

8. Familiecontactbijeenkomsten

De cliëntenraad hecht veel waarde aan deze bijeenkomsten.

Zij vindt het belangrijk dat de cliënt met zijn/haar familie of vertegenwoordiger hierin centraal staan en dat bij een familiegesprek in een ongedwongen sfeer vragen en wensen op tafel gelegd kunnen worden.

Onderwerpen die tijdens deze bijeenkomsten aan de orde komen zijn o.a. voeding, mantelzorg, wasverzorging, schoonmaken, budgetten, welzijn, evenementen, uitstapjes, dementie, werkdruk en vrijwilligerswerk.

Met name de Mantelzorg is een van de belangrijke onderwerpen. Met de huidige ontwikkelingen van o.a. langer thuis wonen en bezuinigingen in de zorg wordt steeds meer gevraagd van mantelzorgers. We horen dan ook graag van mantelzorgers wat zij voor familieleden doen binnen Ter Valcke en hoe zij dat ervaren.

Zoals uit de taakverdeling blijkt proberen we als leden van de cliëntenraad zo veel mogelijk bij alle familiecontactbijeenkomsten van de afdelingen en woningen van Ter Valcke alsmede die van de buitenlocaties aanwezig te zijn.

Helaas hebben in 2020 slechts enkele van de gepande familiecontactbijeenkomsten kunnen plaats vinden in verband met de geldende corona maatregelen. Fysiek bij elkaar komen, zeker met een groter gezelschap behoorde niet tot de mogelijkheden. Dit is door ons als cliëntenraad als een groot gemis ervaren.

Klachten bij de cliëntenraad?

De cliëntenraad is er in principe niet voor problemen of klachten van individuele cliënten. Die kan de cliënt en/of de familie het best bespreken met de medewerkers, de persoonlijk begeleider of de teamleider.

Worden klachten niet naar tevredenheid opgelost, dan bestaat de mogelijkheid om hier een onafhankelijke klachten-functionaris voor in te schakelen.

9. Speerpunten

Veiligheid

Veiligheid speelt een belangrijke rol in de organisatie. Speciale aandacht moet worden gegeven aan het open karakter van de locaties en de eventueel hieruit voortvloeiende consequenties.

De veiligheid van de cliënt staat hierin centraal.

Te denken valt dan onder meer aan:

- Brandveiligheid
- Melden van incidenten, voorkomen van incidenten
- De organisatie en inzet van de bedrijfshulpverlening
- De veiligheid bij medicijnverstrekking
- Veiligheid bij de maaltijden

De uitvoering van het veiligheidsbeleid wordt door de cliëntenraad gecontroleerd, o.a. door middel van veiligheidsronden, brandweer- en ontruimingsoefeningen waar waarnemers van de cliëntenraad bij aanwezig zijn.

Levensverhaal

Voor de cliënt is dit van essentieel belang binnen de langdurige intramurale zorg. De identiteit van de cliënt komt hierin tot uitdrukking en het geeft steun aan de zorgmedewerker om de zorg te laten aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt. De inbreng van de contactpersoon/mantelzorger is hierin onmisbaar. Het levensverhaal bestaat uit tekst, foto's en illustraties, muziek etc.

10. Externe contacten

De cliëntenraad is aangesloten bij het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC). Het LOC verzorgt cursussen, workshops en dergelijke die voor het werk van onze cliëntenraad van belang kunnen zijn.

11. Communicatie en voorlichting

De cliëntenraad hecht eraan bij de cliënten en familieleden bekend te zijn. Om dit te bewerkstelligen worden de volgende middelen ingezet:

- Zoveel mogelijk aanwezig te zijn bij familie- en informatiebijeenkomsten.
- Uitleg geven over wat de cliëntenraad doet en kan betekenen voor de cliënt.
- Het verspreiden van voorlichtingsbrochures in een map bij de intake van nieuwe cliënten.
- Publicatie van leden van de cliëntenraad in de hal van Ter Valcke en op de website van SVRZ.

12. Verspreiding jaarverslag

Naast de interne verspreiding binnen SVRZ zal het jaarverslag worden verspreid over de afdelingen en woningen van Ter Valcke en beschikbaar worden gesteld in de folderrekken.

Het jaarverslag wordt ook geplaatst op de website van SVRZ.

13. Slotopmerking

Helaas heeft ook onze organisatie het afgelopen jaar te maken gehad met uitbraak van corona op diverse locaties. Er zijn positieve besmettingen geconstateerd bij zowel cliënten als bij medewerkers en ook zijn er cliënten overleden aan corona. We leven dan ook mee met alle familie en nabestaanden van de betrokkenen. Uiteraard zijn alle voorzorgsmaatregelen genomen om besmettingen op de locaties zoveel als mogelijk te voorkomen, zoals ook het volgen van de landelijke richtlijnen met betrekking tot de bezoekregeling. We kijken met tevredenheid terug op het afgelopen jaar. Als cliëntenraad kennen we een zeer goede samenwerking met het management.

Er is het afgelopen jaar veel werk verzet door alle medewerkers in een tijd van inkrimpen en bezuinigen en niet te vergeten in een periode waarin we worden "geleefd" door alle coronamaatregelen.

We bedanken dan ook iedereen die op welke manier dan ook heeft meegewerkt aan de behaalde resultaten.

14. Informatie

Voor informatie Cliëntenraad SVRZ Ter Valcke:

e-mailadres: crtervalcke@svrz.nl of telefoonnummer: 088-8872000