

## Cliëntenraad SVRZ Veere - Jaarverslag 2020

### **Inleiding**

De cliëntenraad SVRZ Veere behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van SVRZ Veere. Daarom volgt en bespreekt de raad het beleid en de werkwijze van SVRZ. De leden van de raad zijn vertegenwoordigers van de bewoners (de cliënten). De cliëntenraad overlegt elk jaar ongeveer zeven keer met de locatiemanager en is daarnaast ook vertegenwoordigd in diverse werkgroepen van SVRZ. Lid zijn van de cliëntenraad is een vrijwilligersfunctie.

De leiding van de zorginstelling moet bij bepaalde beslissingen rekening houden met het advies van de cliëntenraad. Dit is zo geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen. Die wet regelt de bevoegdheden van cliëntenraden, dus waarover de raad voorstellen mag doen en waarover de raad adviesrecht heeft.

### **Leden cliëntenraad 2020**

#### naam

Lein Labruijère, Hilversum  
Els Geertse-Provoost, Domburg  
Betty van Keulen-de Roos, Domburg  
Mieke Louwerse-de Jonge, Westkapelle  
Nella den Hollander, Arnhemuiden  
Adri Maljaars, Oostkapelle  
Wim van Wijk, Westkapelle  
Vacature

#### namens locatie

onafhankelijk voorzitter  
waarnemend voorzitter  
Simnia, Domburg  
Simnia, Domburg  
Waterwel, Aagtekerke  
Egelantier, Oostkapelle  
De Kreek, Westkapelle  
De Brouwerij, Koudekerke

Eind 2020 werd afscheid genomen van Nella den Hollander (Waterwel).  
Voor Waterwel en De Brouwerij is de cliëntenraad nog op zoek naar leden.

Jeanet Manusama, medewerkster van SVRZ, geeft secretariële ondersteuning aan de cliëntenraad. In 2020 werd zij ondersteund door een stagiaire en bij vakantie werd genotuleerd door een vervanger.

### **Centrale Cliëntenraad SVRZ**

Elke hoofdlocatie van SVRZ heeft een lokale cliëntenraad. De voorzitters van die raden vormen de Centrale Cliëntenraad voor heel SVRZ. De Centrale Cliëntenraad overlegt met de bestuurder van SVRZ, Angela Bras.

Lein Labruijère, voorzitter van de cliëntenraad SVRZ Veere heeft deze vergaderingen bijgewoond. Bij verhindering werd de raad vertegenwoordigd door Adri Maljaars.

### **Werkwijze en vergaderingen lokale raad in 2020**

De cliëntenraad heeft in 2020 zeven keer vergaderd. De vergaderingen vonden plaats in Simnia, Domburg en het Servicecentrum in Middelburg. Vanwege de Coronacrisis werd er ook digitaal deelgenomen door de aanwezigen. De vergadering vindt plaats met de locatiemanager.

De agendapunten worden vooraf bepaald door de voorzitter, de waarnemend voorzitter en de locatiemanager.

In 2020 is bij een vergadering telkens een leidinggevende van de verschillende locaties van SVRZ Veere aanwezig geweest om te vertellen over het reilen en zeilen op haar locatie.

De vergaderdata zijn afgestemd op de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad SVRZ. De vastgestelde verslagen van de vergaderingen zijn gepubliceerd op het intranet voor medewerkers. Voor de cliënten en hun vertegenwoordigers/ familie zijn de verslagen opgehangen op de publicatieborden in de verschillende locaties.

### **Vergaderonderwerpen**

De lokale cliëntenraad overlegt vooral over zaken die SVRZ Veere betreffen, maar volgt ook de invoering van het algemeen beleid van SVRZ. De algemene beleidsonderwerpen komen van de agenda van de Centrale Cliëntenraad. Voorzitter Lein Labruijère nam de opmerkingen van de Cliëntenraad SVRZ Veere mee naar de vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft de mogelijkheid om deskundigen in te schakelen, bijvoorbeeld bij de behandeling van de begroting of over een beleidsonderwerp. Medewerkers van SVRZ zijn dan op uitnodiging in de vergadering van de cliëntenraad aanwezig om uitleg te geven en eventuele vragen te beantwoorden.

In 2020 is ondermeer gesproken over:

- de coronacrisis en de gevolgen voor bewoners en personeel
- inzet en werving personeel
- de verbouwing en de eventuele gevolgen hiervan voor bewoners (wel/niet verhuizen naar andere locatie)
- reilen en zeilen op de diverse locaties
- herdenkingsbijeenkomsten voor overleden bewoners
- familiecontactbijeenkomsten in alle locaties
- cliëntveiligheid
- beleid welzijn
- jaarplan/kwaliteitsplan 2020
- begroting en financiële situatie
- aanschafmogelijkheid van belevingstafels voor de verschillende locaties

### **Zitting in werkgroepen**

Deelname sollicitatieprocedure teamleiders.

### **Medewerking aan activiteiten**

Door leden van de cliëntenraad wordt aan de volgende activiteiten medewerking verleend of ze zijn aanwezig bij:

- de herdenkingsbijeenkomsten voor overleden bewoners van alle locaties SVRZ Veere, die gehouden werden in Simnia
- de familiecontactbijeenkomsten die op alle locaties van SVRZ Veere werden georganiseerd
- het zomerfeest van Simnia
- kopiëren en verspreiden van de 3-wekelijkse nieuwsbrief
- kerstbijeenkomst Simnia
- nieuwjaarsbijeenkomsten in de verschillende locaties

Als gevolg van de Coronacrisis konden diverse activiteiten waarbij de cliëntenraad acte de présence geeft geen doorgang vinden (zoals het zomerfeest, de kerstbijeenkomst en de herdenkingsbijeenkomsten).

### **Klachten**

De cliëntenraad ontvangt wel eens vragen of klachten van (familie van) cliënten. Uitgelegd wordt dan dat de cliëntenraad er is voor de algemene belangen van cliënten en niet voor individuele zaken of klachten. Maar natuurlijk biedt de cliëntenraad een luisterend oor, legt uit hoe de klachtenprocedure werkt en wijst op de mogelijkheid van ondersteuning door de vertrouwenspersoon/klachtenfunctionaris. Pas als signalen regelmatig voorkomen of over een algemene aangelegenheid gaan, worden deze besproken in een vergadering van de cliëntenraad.

Dit verslag is vastgesteld in de vergadering van de cliëntenraad SVRZ Veere op 10 maart 2021.

Wilt u meer informatie over de cliëntenraad SVRZ Veere?

Mail dan naar [crveere@svrz.nl](mailto:crveere@svrz.nl) of bel naar het telefoonnummer van het secretariaat in Simnia: 088 8871627