zorgt in zeeland
svrz

Meerjaren strategie 2020 - 2025

2020-2025 • SVRZ ZORGT IN ZEELAND •

2020

Pagina 7

Pagina 9

Pagina 12

Pagina 4

Inhoudsopgave

Pagina 15

2025

Voorwoord

Niemand weet precies wat de toekomst brengt. Toch hebben we een duidelijk beeld van de wijze waarop SVRZ zich de komende vijf jaar wil ontwikkelen en welke uitdagingen we daarbij zien.

Uitdagingen en ambities

We hebben kritisch naar onszelf gekeken, maar ook geluisterd naar wat anderen van ons verwachten. In onze meerjarenstrategie 2020-2025 beschrijven we waar we nu staan, wat onze uitdagingen en ambities zijn de komende jaren en hoe we deze gaan waarmaken.

SVRZ zorgt voor een goede toekomst

Een van de grootste opgaven waar we voor staan, is het overbruggen van de groeiende kloof tussen de toenemende vraag naar (complexe) zorg en de beschikbaarheid van zorgmedewerkers. We realiseren ons dat dit effect heeft op de inrichting van onze organisatie en bedrijfsprocessen. Maar wij geloven erin dat we trouw kunnen blijven aan onze visie op kleinschalige en persoonsgerichte zorg, en de kwaliteit van zorg kunnen blijven garanderen.

Want één ding weet ik wél zeker. Dankzij al onze medewerkers en vrijwilligers kunnen we de cliënten en hun naasten de zorg en ondersteuning bieden die zij nodig hebben. En ervoor zorgen dat, ondanks ziekte en gebreken, toch iedere dag de moeite waard is. Daar zijn we trots op en we zien de toekomst met vertrouwen tegemoet.

“Dankzij al onze medewerkers en vrijwilligers kunnen we de cliënten en hun naasten de zorg en ondersteuning bieden die zij nodig hebben.”

Angela Bras
Bestuurder SVRZ

Missie SVRZ

De missie van SVRZ is en blijft om met de cliënten invulling te geven aan de voor hen belangrijke waarden in het leven. Deze missie vatten we samen met de slogan 'SVRZ zorgt in Zeeland'.

SVRZ in cijfers 2019

1361	cliënten verpleeghuiszorg en revalidatie
3583	medewerkers
1554	vrijwilligers
1474	cliënten ZorgThuis en dagbesteding
8,2	gemiddelde beoordeling Zorgkaart Nederland
73	locaties
27	Zeeuwse kernen

152	miljoen euro opbrengsten in 2019
125,8	miljoen euro opbrengsten Wet langdurige zorg
6	miljoen euro opbrengsten wijkverpleging
7,5	miljoen euro opbrengsten Geriatrische Revalidatie Zorg
2	miljoen euro opbrengsten Eerstelijns Verblijf
3,6	miljoen euro opbrengsten Wmo
7,1	miljoen euro subsidies en overige opbrengsten

– 01

Waar staan we nu?

In 2019 behaalde SVRZ opnieuw het Prezo Care keurmerk. We scoren hoog op cliënt- en medewerkerstevredenheid en ook financieel en organisatorisch staan we er goed voor.

SVRZ is goed op weg

Deze resultaten willen we natuurlijk behouden en verder verbeteren. Dankzij de gezonde financiële situatie kunnen we verder investeren in technologie en duurzaamheid. We zijn goed bezig en daar mogen we trots op zijn! Maar bij alle nieuwe ontwikkelingen blijft ons uitgangspunt onveranderd: de cliënt staat centraal. De cliënt heeft en houdt de regie over zijn leven.

Aandacht voor welzijn

Jaren geleden hebben we ervoor gekozen om onze cliënten minder vanuit de medische kant te benaderen en juist de nadruk te leggen op zingeving, beleving en kwaliteit van wonen en werken. Hoewel er altijd ruimte is voor verbetering, is er binnen SVRZ steeds meer aandacht voor welzijn en geestelijke zorg. Daarnaast betrekken en ondersteunen we het netwerk van de cliënt ook meer dan voorheen.

“De cliënt staat centraal. De cliënt heeft en houdt de regie over zijn leven.”

We kijken ook naar het welzijn van onze medewerkers. Zij staan wel eens voor lastige dilemma’s. Soms zijn er situaties waarbij er geen goede oplossing is: een oplossing voor de ene cliënt is dan een probleem voor een andere cliënt. We zijn ons daarvan bewust. Voor onze medewerkers is het belangrijk dat ze de ruimte en veiligheid krijgen om zelf afwegingen te kunnen maken. En dat ze hier ondersteuning bij krijgen.

– 02

Wat is onze uitdaging?

In Zeeland hebben we te maken met een bevolking die in een snel tempo verandert. Het aantal 80-plussers neemt de komende jaren sterk toe. Daardoor zal de vraag naar complexe ouderenzorg toenemen.

Het veranderende Zeeuwse landschap

Daarnaast is de maatschappelijke ontwikkeling dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen. Als deze ouderen hulpbehoevend worden, krijgen zij eerst ondersteuning thuis. Maar door de Zeeuwse eilandenstructuur kan dit in de meer afgelegen gebieden een probleem worden. De afstanden die onze medewerkers moeten afleggen zijn namelijk groot. Toch willen we bij SVRZ dat de Zeeuwen kunnen blijven rekenen op zorg en ondersteuning in verpleeghuizen, maar ook thuis.

“De zorg die we bieden wordt steeds complexer. Dat vraagt om specialistische kennis en vaardigheden.”

De krapte op de arbeidsmarkt

Op dit moment werken er ruim 3.500 medewerkers bij SVRZ en kunnen we daarnaast rekenen op 1.600 vrijwilligers. De arbeidsmarkt is echter krap en dat lijkt de komende jaren niet te verbeteren. Dit is een van de redenen dat we een nieuwe arbeidsmarktcampagne hebben gelanceerd: 'Samen op avontuur'. Gelukkig is deze campagne erg succesvol en hebben we al veel nieuwe collega's mogen verwelkomen bij SVRZ.

Het mogelijke tekort aan zorgmedewerkers brengt echter ook een dilemma met zich mee. Doordat we te weinig mensen hebben, hebben we behoefte aan medewerkers met een brede kennis. Die kunnen we namelijk flexibel inzetten binnen de organisatie. Maar de zorg die we bieden wordt steeds complexer. En dat vraagt dus juist om specialistische kennis en vaardigheden.

– 03

Wat is onze ambitie?

Als we kijken naar de toekomst, hebben we als organisatie een dubbele ambitie.

1. Leefbaarheid in Zeeland

We streven ernaar om de leefbaarheid in Zeeland te behouden. We willen er dus aan bijdragen dat de Zeeuwse ouderen prettig kunnen leven. Nu, maar ook in de toekomst.

2. Toegankelijke zorg in Zeeland

We willen de zorg in Zeeland toegankelijk houden. Wij zetten ons graag in om ervoor te zorgen dat ook de volgende generatie ouderen de zorg kan krijgen die nodig is.

Mens, milieu en maatschappij in balans

We willen deze ambitie op een vernieuwende, ondernemende en maatschappelijk verantwoorde manier bereiken. Wanneer we keuzes moeten maken of beslissingen moeten nemen, kijken we naar de effecten voor de (Zeeuwse) mensen, het milieu en de maatschappij. We vinden het namelijk belangrijk dat deze drie in balans zijn met elkaar.

We doen het samen

Onze ambitie is groot! Zo groot dat we andere partijen nodig hebben om hem te kunnen realiseren. Daarom werken we nauw samen met onze partners in Zeeland en daarbuiten. SVRZ is een belangrijk onderdeel van het Zeeuwse zorglandschap en samen met onze collega-organisaties creëren en onderhouden we de zorg- en dienstverlening aan de ouderen.

“Onze ambitie is groot! Zo groot dat we andere partijen nodig hebben om hem te kunnen realiseren.”

– 04

Hoe gaan we die ambitie waarmaken?

Voor de periode van 2020 – 2025 richten we onze pijlen op vier thema's:

- ✓ We gaan meer samenwerken en duurzame relaties opbouwen met onze cliënten en hun naasten, onze medewerkers en netwerkpartners.
- ✓ We gaan volop technologie, innovaties en ICT inzetten.
- ✓ We gaan de flexibiliteit van onze organisatie en medewerkers vergroten.
- ✓ We gaan op een duurzame manier gebruikmaken van mensen en middelen.

1. We gaan samenwerken en duurzame relaties opbouwen met onze cliënten en hun naasten, onze medewerkers en netwerkpartners binnen en buiten Zeeland.

Onze cliënten

We willen een relatie opbouwen, niet alleen met de cliënten die al bij SVRZ wonen, maar ook met die cliënten die nog geen zorg van SVRZ krijgen. Bijvoorbeeld door meer te gaan doen aan preventieve ouderenzorg. En door ons te richten op die cliënten die nog thuis wonen en door een wijkverpleegkundige zorg en ondersteuning krijgen. Door bewuster te werken aan de relatie met deze cliënten, kunnen we onder andere de eventuele overstap naar het verpleeghuis minder ingrijpend maken. De cliënten en hun familie zijn dan immers al bekend met SVRZ en met de zorg die wij bieden.

Onze medewerkers

Als zorgorganisatie zijn we natuurlijk nergens zonder onze medewerkers. Daarom gaan we de relatie met onze medewerkers verder verstevigen. Zo gaan we verder investeren in scholing en training om de kwaliteit van onze medewerkers te borgen en om ze ontwikkelingsmogelijkheden te bieden. Daarnaast willen we ervoor waken dat de instroom van nieuwe zorgmedewerkers terugloopt. Daarvoor is het belangrijk dat we mensen in Zeeland kunnen opleiden. Dat is de reden dat we nauw samen blijven werken met onderwijsorganisaties. We streven naar een stimulerende, transparante en veilige werkcultuur waarin iedere medewerker per cliënt het maatwerk kan bieden dat bij zijn functie past.

Onze organisatie

We vinden het belangrijk om samen te werken met partners, zowel binnen als buiten Zeeland. Dit kunnen zorgorganisaties zijn, maar ook organisaties buiten de zorg. Om goed samen te kunnen werken, is het belangrijk dat deze partners weten wat ze van SVRZ kunnen verwachten en andersom. Daarom gaan we nog meer investeren in deze relaties. Dit doen we door intensiever samen te werken in de Zeeuwse Samenwerking Verpleeghuizen en de Zeeuwse Coalitie. En door onze krachten te bundelen met Zeeuwse Zorgschakels en ViaZorg. Daarnaast willen we onze kwaliteit hoog houden door samen te werken met expertisecentra, universiteiten en hogescholen.

2. We gaan volop technologie, innovaties en ICT inzetten om de zorg- en dienstverlening verder te verbeteren en meer zorg op maat te kunnen leveren.

Onze cliënten

We willen met cliënten die nog thuis wonen bespreken wat er nodig is om hen te ondersteunen. Door te investeren in technologische hulpmiddelen kunnen we op de groeiende vraag inspelen en op afstand zorg aanbieden. Zo kan de cliënt zijn zelfredzaamheid en fysieke bewegingsruimte behouden of misschien zelfs weer vergroten. Voor cliënten die bij ons wonen willen we slimme sensoren gebruiken. Dan kunnen we ze monitoren zonder ze te storen en op tijd langsgaan wanneer onze hulp nodig is.

Onze medewerkers

Dankzij technologische hulpmiddelen en ICT kunnen onze medewerkers meer zorg op afstand gaan verlenen. Door een techniek als beeldbellen of tele-health te gebruiken, hoeven medewerkers voor sommige hulpvragen niet meer naar de cliënt toe. Dat betekent dat zij meer cliënten kunnen ondersteunen en adviseren. Daarnaast kunnen zij cliënten sneller van dienst zijn. En is het makkelijker om 's nachts met collega's te overleggen zonder naar een andere locatie te hoeven gaan.

Onze organisatie

We vinden het belangrijk om ook in de toekomst onze kenmerkende kleinschalige zorg te kunnen blijven verlenen. En om in de buitengebieden van Zeeland zorg te blijven bieden. Ook hierbij kan technologie een belangrijke rol spelen. De toepassing van moderne technologische hulpmiddelen maakt SVRZ ook een interessante werkgever voor jonge medewerkers. Daarom gaan we samenwerken met tech-bedrijven en collega-zorgorganisaties om van elkaar te leren en met elkaar te ontwikkelen. Zo hopen we sneller meer technologische innovaties in gebruik te kunnen nemen.

3. We gaan de flexibiliteit van onze organisatie en medewerkers vergroten, zodat we goede zorg kunnen blijven leveren aan onze klanten. Dit zowel in kwantiteit als in kwaliteit.

Onze cliënten

SVRZ staat voor kleinschalige en persoonsgerichte zorg. We willen dat cliënten en hun naasten blijven ervaren dat medewerkers tijd en aandacht voor hen hebben. Ook in de toekomst wanneer het aantal ouderen toeneemt en het aantal beschikbare medewerkers afneemt. We willen de cliënten maatwerk blijven leveren en de zorg op een flexibele manier organiseren.

Onze medewerkers

We blijven aandacht houden voor de ontwikkeling van onze medewerkers zodat het werk blijft aansluiten bij hun wensen, talenten en capaciteiten. We zetten dus niet alleen in op het werven van nieuw personeel, maar ook op het verder opleiden van onze bestaande medewerkers. We willen het werken in de zorg en met name het werken bij SVRZ aantrekkelijk houden. Ook willen we de negatieve effecten van de werkdruk, die nu soms hoog is, verminderen. Daarom gaan we ons personeelsbeleid flexibiliseren, zodat we maatwerkafspraken kunnen maken met onze medewerkers. Zo willen we anticiperen op wat de toekomst van ons vraagt.

Onze organisatie

Onze succesvolle wervingscampagne zetten we voort. We gaan ook samen met andere zorgorganisaties in Zeeland onderzoeken hoe we nieuwe medewerkers kunnen werven en behouden binnen de zorg. Daarnaast willen we samen medewerkers opleiden. Hiervoor gaan we ook buiten de grenzen van Zeeland en misschien wel Nederland kijken.

4. We gaan op een duurzame manier gebruikmaken van mensen en middelen, zodat SVRZ een duurzame woon- en werkomgeving wordt.

Onze cliënten

We vinden het belangrijk dat onze cliënten verblijven in een prettige woonomgeving. We hechten immers veel waarde aan kwaliteit van wonen en leven en we willen dat onze cliënten een warm welkom ervaren. Ook willen we maatschappelijk verantwoord ondernemen en minder CO^2 uitstoten. Daarom nemen we maatregelen om minder energie te verbruiken in onze gebouwen. Daarnaast willen we onze eigen energie kunnen opwekken en het afval meer gaan scheiden.

Onze medewerkers

Duurzaamheid betekent voor SVRZ ook dat we zorgen voor onze medewerkers en hun arbeidsomstandigheden. We gaan zoeken naar inventieve manieren om de arbeidsomstandigheden in de zorg te verbeteren. Dit betekent dat we gaan kijken of we het werk anders kunnen organiseren. Maar ook dat we de mogelijkheden gaan onderzoeken om hulpmiddelen in te zetten om onze medewerkers te ontlasten.

Onze organisatie

Als organisatie willen we samenwerken met experts op het gebied van duurzame energie-opwekking en duurzame bedrijfsvoering. Met hun expertise willen we onze woon- en werkomgeving steeds verder verduurzamen. De kennis en ervaring die we opdoen, delen we graag met onze netwerkpartners in Zeeland. Zo kunnen we immers bijdragen aan een groener en duurzamer Zeeland waar het goed wonen en werken is.

zorgt in zeeland
svrz

www.svrz.nl

Vragen over onze meerjarenstrategie?
communicatie@svrz.nl