

## Jaarverslag 2019 Cliëntenraad SVRZ locatie De Molenhof Zaamslag

### Samenstelling cliëntenraad

De Cliëntenraad De Molenhof kende op 31 december 2019 de volgende samenstelling:

<u>Naam:</u>	<u>Aandachtsgebied:</u>
Piet Jansen	voorzitter bouwkundige/technische zorg lid Centrale Cliëntenraad SVRZ
Joke Franse-van Wijngaarden	vicevoorzitter financiën interne zaken
Adri Verhage-Vos	secretaris zorg
Arnold Rompa	Onder de Wieken
Colinda Verhoeven-Bouman	zorg
Ludwig Lauret	voeding

Per 1 april 2019 was Anny Egberts-Herrewijnen aftredend. Zij vervulde de functie secretaris tot eind 2018 en bleef aan tot 1 april 2019 om de nieuwe secretaris in te werken.

Ludwig Lauret is ons team met ingang van 1 juli 2019 komen versterken. Zijn aandachtsgebied is voeding.

Arnold Rompa stelde zich begin dit jaar herkiesbaar voor een periode van drie jaar.

Tevens is er een afvaardiging van bewoners van De Molenhof, de zogeheten klankbordgroep, die aan een gedeelte van onze vergadering deelnemen. Deze bestond uit de dames D. de Pooter-Schroevers en N. de Feijter-de Putter. Laatstgenoemde is op 6 augustus 2019 overleden. Er wordt er gezocht naar een nieuwe afgevaardigde die woonachtig is in De Molenhof.

### Overlegvergaderingen cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2019 zeven keer in vergadering bijeen geweest en wel op de volgende data:

17-01-2019

13-03-2019

09-05-2019

01-07-2019

27-08-2019

17-10-2019 en

27-11-2019.

Alle vergaderingen verlopen in een constructieve, ontspannen en harmonieuze sfeer. Zij werden bijgewoond door Stephan Buijsse, locatiemanager a.i. tot 15 maart 2019. Vanaf 15 maart is Mark Jacobs als zijn vervanger aangesteld en neemt hij deel aan de vergaderingen. Met ingang van 1 december 2019 is de heer Jacobs in dienst getreden bij SVRZ als locatiemanager bij De Vurssche en De Molenhof.

Rosita de Bruijn, secretariaatsondersteuner SVRZ De Vurssche/De Molenhof notuleert de vergaderingen van de cliëntenraad. Helaas heeft zij zich in 2019 tijdelijk moeten laten vervangen. In eerste instantie door Petra Schelle, secretaresse op inleenbasis en later door Addy Loof, secretaresse SVRZ De Vurssche/De Molenhof. Zij namen het notuleren over.

Rianda Verhelst woont als staffunctionaris SVRZ De Vurssche/De Molenhof de vergaderingen bij ter ondersteuning van de locatiemanager.

De vergaderingen van de cliëntenraad verlopen aan de hand van een vooraf toegestuurde agenda.

Deze agenda omvat vaste bespreekpunten, zoals:

- mededelingen van de voorzitter
- notulen en actielijst
- bespreking agenda CCR
- ingekomen en uitgaande post
- bezoeken aan cliënten
- informatie over Stichting Vrienden van De Molenhof (per 01-12-2019 opgeheven) en Werkgroep Herdenkingsdienst
- inbreng leden klankbordgroep
- relevante meldingen van de leden met betrekking tot hun aandachtsgebieden
- actuele beleid- en uitvoeringsonderwerpen, specifiek aan De Molenhof verbonden als ook met betrekking tot het zorgbeleid voor geheel SVRZ.

Onderstaand een korte opsomming van de in 2019 door de cliëntenraad besproken onderwerpen.

### **Grote en kleine onderwerpen uitvoering zorg in locatie De Molenhof**

- door het jaar heen volgen van de uitvoering van de verbeterparagraaf (activiteiten plan) 2019
- het hoge ziekteverzuim en de aanpak daarvan
- de begroting en de formatie 2020 SVRZ locatie De Molenhof
- veiligheid- en ontruimingsplannen SVRZ locatie De Molenhof.

### **Onderwerpen totale zorgbeleid SVRZ**

- beleidsplan afschaffing servicepas en vaste prijzen kantinevoorzieningen
- notitie Melding minder ernstig geweld tussen cliënten
- notitie Wie doet wat bij ouderenmishandeling

### **Gasten in de vergadering**

Ramona de Putter en Saskia van Landeghem, teamleiders zorg

Bianca van Wieren, medewerker welzijn

Annette Heuseveldt, geestelijk verzorger

Wilma Post, teamleider zorg thuis

Katinka de Caluwé, medewerker welzijn, allen werkzaam bij SVRZ De Vurssche/De Molenhof

Wilma Maas, klachtenfunctionaris is door ons uitgenodigd, maar omdat er geen klachten waren binnen gekomen, gaf ze te kennen hier geen gebruik van te maken.

## **Adviezen**

In dit verslagjaar zijn door de cliëntenraad –na gebruikmaking van o.m. verzwaaard advies en adviesrecht- instemmende adviezen uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- adviesaanvraag Welzijn De Molenhof
- aanstelling locatiemanager
- aanstelling teamleider PG-woning
- aanstelling teamleider Somatiek.

## **Overige activiteiten**

De leden van de cliëntenraad van De Molenhof bezochten individueel of gezamenlijk de hieronder vermelde activiteiten:

- ontmoetingsmiddagen/-avonden met bewoners en familie van 't Poontje, De Steenbakkerie-je, 't Sluusje ,De Batterie-je, De Rietmus en De Hoge Heule
- kennismakingsgesprek nieuw lid Raad van Toezicht
- quizmiddag
- themamiddag cliëntenraden SVRZ
- NL Doet
- herdenkingsdiensten
- kwaliteitsdag SVRZ
- sollicitatiecommissie teamleider Facilitair
- paasviering
- welzijnsvoorlichting voor vrijwilligers
- afscheid Vivian Coppejans
- symposium '20 jaar pionieren, is dat Zeeuws geluk?'
- uitslag enquête vrijwilligers 2018 De Molenhof
- begrotingsoverleg De Vurssche/De Molenhof.

In 2019 is meerdere malen het beheersplan restaurant De Molenhof aan de orde gekomen.

Onze zorg gaat met name uit naar het invullen van de ontvangstruimte. Hier zijn al verschillende voorstellen voor gedaan en deze worden meegenomen naar het op te stellen plan welk in 2020 gepresenteerd gaat worden.

De Cliëntenraad van De Molenhof spreekt de hoop en het vertrouwen uit dat wij hier mede een mooie invulling aan kunnen geven.

## **Vaststelling**

Dit jaarverslag is –in verband met het uitbreken van Covid-19- per mail door de Cliëntenraad SVRZ locatie De Molenhof besproken en vastgesteld op 17 april 2020.

Adri Verhage-Vos,  
secretaris Cliëntenraad SVRZ locatie De Molenhof Zaamslag