

JAARVERSLAG LOKALE CLIËNTENRAAD DE VURSSCHE 2022

Waarom een cliëntenraad?

Elke zorgorganisatie in Nederland heeft de wettelijke plicht om een cliëntenraad te hebben. Dit is vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ).

De cliëntenraad adviseert de zorginstelling als het gaat om zaken die meerdere cliënten aangaan. Ze komt op voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten. Daartoe overlegt de lokale cliëntenraad met de locatiemanager over de in- en uitvoering van het zorgbeleid in de locaties.

Hoe krijgt de cliëntenraad informatie?

De locatiemanager informeert de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd tijdens vergaderingen of andere bijeenkomsten.

De cliënten, familieleden, leidinggevenden, medewerkers en vrijwilligers in de locaties kunnen contact met de cliëntenraad opnemen. De leden houden hun oren en ogen open en zijn alert op signalen die zij opvangen in de locaties.

Ook is de cliëntenraad betrokken bij klanttevredenheidsonderzoeken.

De cliëntenraad behandelt geen individuele klachten van cliënten. Daarvoor heeft Stichting Verpleeg- en Rusthuizen Zeeland, onder welke stichting De Vurssche valt, een aparte klachtenregeling.

Samenstelling Lokale Cliëntenraad De Vurssche.

De Cliëntenraad De Vurssche bestond in 2023 naast de locatiemanager Mark Jacobs, de stafmedewerkster Rianda Verhelst en de secretaresse Addy Loof uit de voorzitter van de cliëntenraad Rudy de Buck, en de leden Marianne Musters, die secretaris is van de Locale Cliëntenraad, Ad Musters, en Patty de Buck de Bruine .

In 2023 is tweemaal een vacature voor een lid voor de cliëntenraad gepubliceerd. Onze zoektocht naar nieuwe leden zetten we voort tot we een vijftal leden hebben.

Jaar 2023.

Jaar 2023 was een beladen jaar waar vooral de grootste aandacht is gegaan naar het behouden van het restaurant .

Er werd in 2023 ook afscheid genomen van de locatiemanager Mark Jacobs.

Piet Huijsers manager van Redoute , t' Verlaat en de Blide heeft de taak op zich genomen.

Ook in 2023 is de start gemaakt met de transitie. Dit bracht mee dat er grote veranderingen op komst waren. In 2024 moet dit tot uitvoer komen.

Ook de leef cirkels zouden doorgevoerd worden, maar door technische problemen is ook dit verschoven naar 2024.

Onderwerpen die in 2023 zijn behandeld in de cliëntenraad.

- Ontwikkelingen Corona
- Verbetering werkplan zorg
- Begroting de Vurssche
- Managementinformatie De Vurssche
- Incidentenoverzicht
- Toekomst restaurant

We wensen dat het jaar 2023 een pandemievrij en gezond jaar wordt voor de zorgverleners, en familieleden van de bewoners van alle zorginstellingen.

De Lokale Cliëntenraad De Vurssche.

Rudy de Buck
Voorzitter LCR de Vurssche