



Jaarverslag 2023

Cliëntenraad 'De Blide' Terneuzen

Inhoudsopgave

VOORWOORD	- 3 -
1. DE CLIËNTENRAAD EN MEDEZEGGENSCHAP	- 4 -
2. HET WERK VAN DE CLIËNTENRAAD.....	- 5 -
3. CONTACTEN MET CLIËNTEN EN/OF CONTACTPERSOON.....	- 6 -
4. CONTACT MET DE LOCATIEMANAGER	- 7 -
5. ACTIVITEITEN EN WERKZAAMHEDEN 2023.....	- 7 -
6. GEZAMENLIJK OVERLEG VAN LOCATIEMANAGER EN CLIËNTENRADEN.....	- 8 -
7. SCHOLING VAN DE CLIËNTENRAAD.....	- 8 -
8. HUIDIGE LEDEN IN DE CLIËNTENRAAD	- 8 -

Jaarverslag 2023

Voorwoord

Zoals u van ons gewend bent, bieden wij u hierbij het jaarverslag 2023 aan van Cliëntenraad "De Blide", een van de locaties van SVRZ (Stichting Voor Regionale Zorgverlening).

De cliëntenraad heeft in 2023 de contacten met onze achterban weer op gang gebracht, om de belangen van onze cliënten optimaal te kunnen behartigen. Leden van de cliëntenraad hebben regelmatig mantelzorg bijeenkomsten en andere activiteiten binnen de Blide bijgewoond, na uitnodiging van de teamleiders. Ook vonden er regelmatig een op een gesprekken met de teamleiders plaats om een goede draad naar de organisatie te houden. Zoals altijd werden we goed van informatie voorzien door de locatiemanager (Dhr. P. Huijzers). In juli hebben we samen met de cliëntenraad van Redoute en 't Verlaet een beleidsdag met de locatiemanager en de staffunctionaris gehad waarin actuele thema's met betrekking tot de zorg en welzijn werden besproken.

In 2023 werd er binnen de SVRZ een organisatorische reorganisatie aangekondigd om ervoor te zorgen dat de kwaliteit van de aangeboden zorg ook voor de toekomst op een hoog niveau kan worden gehandhaafd, ondanks de vergrijzing, stijgende kosten, en krapte op de arbeidsmarkt. De cliëntenraden zijn hierover in november geïnformeerd en zijn gevraagd input te leveren en met een voorstel te komen hoe de belangen van de cliënten op de locaties in een meer regionaal/ cluster georganiseerd SVRZ kunnen worden vertegenwoordigd. Gesprekken hierover zijn nog gaande.

Ook in 2023 is het ledental van de cliëntenraad de Blide onder druk komen te staan doordat een aantal leden om privé redenen niet altijd een bijdrage hebben kunnen leveren. Gelukkig hebben we nog op eind van het jaar een nieuw (aspirant) teamlid mogen verwelkomen. We zijn echter nog altijd opzoek naar enthousiaste vrijwilligers, mantelzorger (of hun kinderen) die de Client Contact Groep van de Blide willen komen versterken, het zij als lid, het zij als klankbord. Een goede vertegenwoordiging in de Client Contact Groep helpt ons in onze doelstelling de kwaliteit van de zorg aan het bed te waarborgen.

We kijken er naar uit om ook weer in 2024 uw belangen zo goed mogelijk te vertegenwoordigen en streven ernaar om elkaar te bezoeken en/of gezamenlijke activiteiten te organiseren. Mocht iemand een suggestie hebben van een activiteit en/of thema voor een info middag/ avond, laat ons dat dan weten!

Namens de Cliëntenraad "De Blide"

Jan Damhof
Voorzitter

1. De Cliëntenraad en medezeggenschap

Heeft de Cliëntenraad inspraak?

De Cliëntenraad heeft een aantal taken en bevoegdheden. Zo behartigt ze de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die in "De Blide" wonen, en van cliënten die zorg krijgen vanuit "De Blide".

Op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) wordt de bevoegdheid van cliëntenraden geregeld, maar bij de uitoefening van die rechten is de Cliëntenraad voor een belangrijk deel afhankelijk van informatie.

De wet bepaalt de medezeggenschap van cliënten (via de Cliëntenraad) over de manier waarop zorg wordt verleend. Er kan door de Cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies gegeven worden aan de Raad van Bestuur. Het recht op informatie en het geven van advies betreffen alle onderwerpen, waarbij het gemeenschappelijk belang van cliënten aan de orde is, zoals beschreven is in de WMCZ.

Vanaf 1 Juli 2020 veranderde de WMCZ. De cliëntenraden kregen extra rechten en er kwam een nieuwe vorm van medezeggenschap. Om deze medezeggenschapsregeling te actualiseren kregen zorgorganisaties hiervoor tot 1 januari 2021 de tijd.

Om de belangenbehartiging van cliënten goed te kunnen uitoefenen, heeft de Cliëntenraad de volgende bevoegdheden:

**Adviesrecht*

De Cliëntenraad heeft adviesrecht over zaken, die van algemeen belang zijn, zoals wijzigingen in de doelstelling van de organisatie en algemene beleidszaken. De Cliëntenraad heeft echter geen bevoegdheid als het om individuele gevallen gaat!

**Verzwaard adviesrecht*

Over de in de wet vastgelegde onderwerpen moet de Raad van Bestuur de Cliëntenraad altijd raadplegen. Daarvoor gelden speciale bevoegdheden. Dat is het verzwaard adviesrecht.

De wet geeft aan wanneer deze rechten gelden, en hoe deze moeten worden toegepast.

De Cliëntenraad heeft een verzwaard adviesrecht als het gaat om:

- Voeding;
- Veiligheid;
- Gezondheid;
- Hygiëne;
- Geestelijke gezondheid;
- Maatschappelijke bijstand;
- Recreatie en ontspanning;
- Kwaliteit van de zorg;
- Klachtenregeling en samenstelling klachtencommissie;
- Regeling voor de aanstelling van leidinggevenden op een afdeling, waar 24-uurszorg wordt verstrekt.

Bij verzwaaard advies mag de Raad van Bestuur geen besluit nemen, dat afwijkt van het advies van de Cliëntenraad . Neemt deze toch een besluit dat afwijkt van het advies, dan moet het voorgenomen besluit worden voorgelegd aan een commissie van vertrouwenspersonen.

Deze gaat na of de Raad van Bestuur bij afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot zijn voorgenomen besluit is gekomen.

**Adviesrecht over voorgenomen besluiten*

De Cliëntenraad heeft het recht om advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit aan de locatiemanager en/of de Raad van Bestuur over de volgende onderwerpen:

- Een wijziging van de doelstelling of de grondslag van de stichting;
- Het overdragen van de zeggenschap, fuseren of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
- De gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of een ingrijpende verbouwing;
- Een belangrijke wijziging in de organisatie;
- Een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;
- Het benoemen van personen, die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding m.b.t. de arbeid in de instelling;
- De begroting en de jaarrekening;
- Het algemeen beleid betreffende de toelating van cliënten en de beëindiging van de zorgverlening aan cliënten.

**Recht op informatie*

Om goed te kunnen functioneren heeft de Cliëntenraad tijdig goede informatie nodig van de locatiemanager. Alleen op deze manier kan de Cliëntenraad haar taken goed uitvoeren.

2. Het werk van de Cliëntenraad

De cliëntenraad kwam in 2023 iedere maand bij elkaar voor een vergadering

Daarnaast had het dagelijks bestuur (DB), voorzitter, secretaris en penningmeester, voorafgaand aan de maandelijkse vergadering vooroverleg. De agenda voor de vergadering wordt samengesteld door het dagelijks bestuur.

Tijdens de vergaderingen werden er vele documenten besproken en wisselden de leden van de Cliëntenraad informatie en meningen met elkaar uit. De betreffende onderwerpen hadden steeds te maken met de verleende zorg voor en/of het welzijn van de cliënten.

De Cliëntenraad nam standpunten in over documenten die door de locatiemanager aan de Cliëntenraad waren toegezonden. Indien de Cliëntenraad dit nodig achtte, werd er actie ondernomen. Er werd regelmatig een toelichting gevraagd, of overleg gepleegd, met de locatiemanager.

De Cliëntenraad vindt het belangrijk dat er een goede communicatie is, alle partijen zijn gediend bij een goed overleg. Van iedere vergadering van de Cliëntenraad wordt er een verslag gemaakt.

**Wie hadden er in 2023 zitting in de Cliëntenraad*

De cliëntenraad bestond in 2023 uit 5 leden. De leden waren familie van cliënten of personen die geïnteresseerd zijn in en zich betrokken voelen bij de zorg die De Blide levert.

Naam	Rol
Jan Damhof	Voorzitter
Ans Hartman-Lazaroms	Secretaris
Marian van Petegem	Penningmeester
Betty Audenaert	Lid
Mirjam Mentink	Lid

**Rooster van aftreden*

Naam	Jaar aantreden	Datum aftreden	Herkozen	Herkiesbaar
Mevr Audenaert	01-01-2013	01-01-2021 ¹	1x	Nee
Mevr. van Petegem	01-01-2017	01-01-2025	1x	Nee
Mevr. Hartman-Lazaroms	01-01-2018	01-01-2026	1x	Nee
Mevr. Mentink	01-01-2019	01-01-2027	1x	Nee
Dhr. J. Damhof	01-01-2021	01-01-2025		Nee

- Alle leden hebben een zittingsperiode van 4 jaar.
- Hierna kunnen zij zich herkiesbaar stellen voor nog een periode van 4 jaar.
- Tussentijds aftreden is na overleg mogelijk.

Mevr. Mentink is na een zittingstermijn van vier jaar herkozen als lid van de cliëntenraad.

Echter met de wijziging van de organisatie binnen SVRZ per 1 januari 2024 zal de cliëntenraad van de Blide in zijn huidige vorm op houden te bestaan gedurende 2024. Zoals aangegeven door de voorzitter in zijn voorwoord is de definitieve vorm waarin de cliënten vertegenwoordigd worden nog niet effectief, hierover meer in 2024.

3. Contacten met cliënten en/of contactpersoon

De Cliëntenraad vindt het erg belangrijk om contact te hebben met bewoners en hun familie, alsmede met cliënten die vanuit "De Blide" zorg ontvangen. Dit is immers de belangrijkste leidraad voor de belangenbehartiging.

**Contact met de Cliëntenraad*

1. Schriftelijk

Cliënten/contactpersonen konden de Cliëntenraad bereiken via het adres:
 Cliëntenraad "De Blide"
 Alb. Thijmstraat 1
 4532 CZ Terneuzen

2. Interne Post

Deze kan worden gedeponereerd in postbakje nr. 5 (onder de trap in De Zoutvliet)

3. Persoonlijk aanspreken van leden van de Cliëntenraad

Bewoners/cliënten en hun familie konden de leden van de Cliëntenraad ook altijd persoonlijk aanspreken.

4. Per E-mail

Alle leden van de Cliëntenraad hebben een e-mail adres (deze worden verderop in het verslag vermeld), waar vragen en/of klachten gesteld of kenbaar gemaakt kunnen worden.

4. Contact met de locatiemanager

De locatiemanager heeft de Cliëntenraad vergadering in 2023 vier keer bijgewoond.

Met de locatiemanager werden onderwerpen besproken die te maken hadden met de zorg en welzijn van cliënten. Klachten en/of zorgen van cliënten en contactpersonen werden met de locatiemanager besproken en gezamenlijk werd er naar een oplossing gezocht.

De leden van de cliëntenraad zijn gekoppeld aan een teamleider. Er vinden regelmatig gesprekken plaats tussen de teamleiders en de leden. Aan de orde komt onder andere de gang van zaken op de woongroepen. Ook de toegenomen werkdruk (door allerlei factoren, waaronder ziekteverzuim) en mogelijk impact op de zorg aan het bed aan de orde.

5. Activiteiten en werkzaamheden 2023

In mei 2023 hebben Mw. Mentink en Mw. Hartman tezamen met de staffunctionaris(Mw. N. van Deurzen) een interne audit bijgewoond.

Mw. Mentink was op een woongroep waar een activiteit plaatsvond, daar werd vooral gelet op: hoe cliënten bij een activiteit betrokken werden ,de interactie tussen medewerker welzijn en cliënten, de contacten tussen cliënten onderling en welke activiteiten er plaats vonden.

Mw. Hartman was op een woongroep waar op dat moment de warme maaltijd geserveerd werd; er werd vooral gekeken naar de betrokkenheid van de verzorgende bij het opdienen van de maaltijd ,de betrokkenheid tijdens het nuttigen van de maaltijd en het motiveren van cliënten in de zelfredzaamheid.

In mei vond er ook een veiligheidsronde plaats in De Blide, vanuit de cliëntenraad heeft Mw. Mentink deze veiligheidsronde bijgewoond.

In 2023 heeft de cliëntenraad gastsprekers uitgenodigd om hun vergaderingen bij te wonen

- Mw. de Zeeuw, cliëntvertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang (Wzd)
- Present Terneuzen
- Dhr. B. Blom (teamleider facilitair)
- Mw. C van der Hooft (teamleider welzijn)

Klachten van cliënten en/of contactpersonen

De Cliëntenraad heeft in het afgelopen jaar een aantal klachtenmeldingen en/of vragen ontvangen. Met deze klachten en/of vragen werd zorgvuldig omgegaan. De klachten zijn in de vergadering van de Cliëntenraad aan de orde gesteld en uitgebreid besproken. De Cliëntenraad heeft daarna met de locatiemanager en andere betrokkene contact opgenomen.

6. Gezamenlijk overleg van locatiemanager en cliëntenraden

In mei en november 2023 heeft er een gezamenlijke vergadering met de locatiemanager en de cliëntenraden van De Blide, 't Verlaet en De Redoute plaatsgevonden. In december was er een gezamenlijk overleg. Mw. van der Meijden van het SVRZ (Middelburg) was hierbij ook aanwezig. De focus van deze vergadering was het budget van de locaties voor 2024.

In november is er een bijeenkomst georganiseerd voor alle cliëntenraden van het SVRZ i.v.m. de transitie binnen de organisatie wat ook weer invloed heeft op de cliëntenraden

7. Scholing van de Cliëntenraad

In juli 2023 vond er een beleidsdag plaats voor de cliëntenraden van De Blide, De Redoute & 't Verlaet. Deze dag werd georganiseerd door de locatiemanager (Dhr. P. Huijzers) en de staffunctionaris (Mw. N. van Deurzen). Gedurende de ochtend werd in een informele atmosfeer de laatste ontwikkelingen binnen de locaties besproken en werd vooral veel aandacht besteed aan de transitie binnen het SVRZ

In de middag hebben de aanwezige leden van beide cliëntenraden kennis kunnen maken met verschillende innovatieve middelen die ingezet worden voor de cliënten.

Zo hebben we kennis kunnen maken met de Craddle (communicatie instrument), Silent Disco, en belevenistafel.

De cliëntenraad vond het een geslaagde dag.

8. Huidige Leden in de Cliëntenraad

Hieronder vindt u de namen van de leden van de Cliëntenraad en email adressen:

Naam	Functie	Email-adres
Jan Damhof	Voorzitter	deblidevz@gmail.com
Ans Hartman	Secretaris	deblidesecc@gmail.com
Marian van Petegem	Penningmeester	deblidepm@gmail.com
Betty Audenaert	Lid	bettyaudenaert@hotmail.com
Mirjam Mentink	Lid	mirjamfromspain@hotmail.com

Wij zijn nog op zoek naar leden voor onze Cliënten Contact Groep. Ook heren zijn welkom!

Mocht u interesse of vragen hebben dan kunt u contact opnemen met:

Ans Hartman

Email: deblidesecc@gmail.com

Tel: 06-13904298