

## Jaarverslag cliëntenraad SVRZ locaties Tholen 2019

Doelstellingen van de cliëntenraad zoals in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen omschreven:

“De cliëntenraad behartigt de belangen van de cliënten van de SVRZ locaties Tholen en volgt dienaangaande kritisch het gevoerde beleid”.

- De cliëntenraad dient de kwaliteit van de zorg te bewaken
- Het doel is belangenbehartiging in de breedste zin van het woord
- De cliëntenraad is onafhankelijk en bestaat uit leden die op vrijwillige basis deel uitmaken van deze raad
- De cliëntenraad overlegt met de directie en/of de locatiemanager over (de invulling) van het gevoerde beleid
- De cliëntenraad is bevoegd, gevraagd en ongevraagd, advies uit te brengen aan de directie en/of de locatiemanager
- De cliëntenraad tracht een zo goed mogelijk contact te bewerkstelligen en te onderhouden met alle cliënten van de locaties Tholen.

Op 31 december 2019 was de samenstelling van de cliëntenraad als volgt:

Mw. J. Provoost - voorzitter

Dhr. L.J. Potappel - vicevoorzitter/secretaris

Mw. A. van Damme-Meijer, mw. D. Reijerse-Pollie, mw. S.A. Bout-Groendijk, mw. J. Potappel-Deurloo, mw. M.L.J.L de Ruijsscher en dhr. J. Bijl, leden.

(Op 6 januari 2019 is de heer F.A. van Treijen overleden. Hij behartigde met name de belangen van de cliënten van de dagopvang en Ontmoetingscentrum "de Thuishaven").

In 2019 werd er 8 maal vergaderd, de vergaderingen vonden plaats samen met locatiemanager mw. I. Cornelis. Secretaresse mw. R. Bouwens zorgde voor de verslaglegging.

De volgende onderwerpen werden besproken:

- alle ontwikkelingen met betrekking tot de nieuwe wet "Medezeggenschap in de Zorg" die naar verwachting in zal gaan per 1 juli 2020. Er is een werkgroep gevormd binnen SVRZ die de wijzigingen zal voorbereiden zodat deze kunnen worden ingepast in de bestaande regelgeving. Op 27 februari is er voor de leden van alle cliëntenraden een informatiemiddag geweest i.v.m. de nieuwe wet, hierbij waren de onderlinge contacten zeer goed.
- Formatie, de verbeterparagraaf en de inzet van de kwaliteitssgelden met ondermeer de omschakeling bij functies als zorgmedewerker, om alle huishoudelijke taken hier weg te halen en deze onder te brengen bij medewerkers wonen. Er is een zorgvuldig traject gestart om de juiste persoon op de goede plek te krijgen.
- Scholing/Praktijkleren/contacten met de opleidingsinstututen.
- Familiemoment op 16 maart 2019; door de cliëntenraad werd een bijeenkomst georganiseerd voor cliënten en familie met medewerking van locatiemanager, secretaresse en hoofd facilitaire dienst, met als thema: Dementie, door Theatergroep "à la Carte". De reacties van alle aanwezigen waren zeer positief.
- Betrokkenheid bij welzijnsactiviteiten in- en extern op de verschillende locaties/deelname aan bewonerscommissies.
- Beleidsnota's als "Ouderen mishandeling", BHV plannen, Veiligheidsbeleid.
- Bezoek aan diverse externe infodagen zoals Kwaliteitsdag SVRZ te Vrouwenpolder, waarbij in en outs van de Zorg aandacht kregen, ook apparatuur, inventaris en hoe om te gaan met de schaarste aan Zorgpersoneel in de toekomst/LOC voorlichting.

- Personele zaken. Bij sollicitatiegesprekken met kandidaten voor bv. leidinggevende was de raad betrokken. Ziekteverzuim is een ander aandachtspunt.

Naast allerlei beleidszaken die als basis dienen voor het werken in de locaties Tholen, kwamen ook praktische zaken aan de orde zoals bv een kapot buitenlicht, onvoldoende beschikbare rolstoelen. Ook deze punten werden meegenomen.

De leden van de cliëntenraad namen deel aan tal van activiteiten die "in huis" werden georganiseerd, en dit waren er heel wat. Voor elk wat wils, waarbij nog mag worden opgemerkt dat vooral in de tijd rondom bv. Kerstmis, Pasen en andere feestdagen, veel aandacht wordt besteed aan de sfeer.

Een vaststaand gegeven zijn ook de "herinneringsdiensten", voor nabestaanden van overleden bewoners, een mooi waardevol moment.

Als lid van de cliëntenraad SVRZ locaties Tholen hebben we een speciale plaats in het geheel, soms heel praktisch, maar ook heel vaak "achter de schermen", door mee te denken bij allerlei onderwerpen die de cliënten raken en waarbij we ons trachten te verplaatsen in hun situatie.

(In verband met ziekte van de secretaris is het jaarverslag 2019 iets later beschikbaar in een wat beknoptere vorm, door de voorzitter geschreven).

Kitty Provoost.