

Jaarverslag 2019 Cliëntenraad SVRZ locatie Borsele

Samenstelling cliëntenraad

De Cliëntenraad SVRZ locatie Borsele kende op 31 december 2019 de volgende samenstelling:

- Anja van Beek – aandachtsgebied NieuwSande,
- Corrie Noteboom – aandachtsgebied Theresiahof,
- Heidi Eijsberg – aandachtsgebied De Zwake,
- Lien van der Plasse – Zorg Thuis,
- Peter Verdonk – aandachtsgebied De Kraayert,
- Rinus Meeuwse – aandachtsgebied Koriander, tevens secretaris,
- Ko Mol – aandachtsgebied Hof Rietzanger, tevens vicevoorzitter,
- Kees Murre – voorzitter, tevens lid Centrale Cliëntenraad SVRZ.

In september is Lien van de Plasse benoemd voor een nieuwe termijn van vier jaar. Veel tijd is in 2018 gestoken in het werven van een lid voor De Zwake. Uiteindelijk is het gelukt en per 1 januari 2019 is Heidi Eijsberg toegetreden tot de cliëntenraad met als aandachtsgebied De Zwake. Helaas heeft zij zich i.v.m. privé-omstandigheden genoodzaakt gezien per 1 januari 2020 haar lidmaatschap voor de cliëntenraad op te zeggen. Ook Rinus Meeuwse heeft, na bijna zeven jaar als lid te hebben gefungeerd, waarvan de laatste anderhalf jaar als secretaris, per 1 januari 2020 zijn lidmaatschap opgezegd. Inmiddels wordt er weer intensief naar nieuwe leden voor de locaties De Zwake en Koriander gezocht.

Overlegvergaderingen cliëntenraad

De cliëntenraad is in 2019 zes keer in vergadering bijeen geweest voor overleg met de locatiemanager, Dick Gorsse. De agenda voor deze vergaderingen zijn door de voorzitter, de vicevoorzitter en de locatiemanager opgesteld in korte agendabesprekingen.

De vergaderingen verlopen in een constructieve en open sfeer.

In de nieuwsbrief SVRZ Borsele is via de vaste rubriek “van de cliëntenraad” door de secretaris steeds melding gemaakt van de vergaderingen van de cliëntenraad en van de belangrijkste bevindingen daaruit. Tevens zijn agenda en verslag van deze vergaderingen voor bewoners en andere belangstellenden ter inzage gelegd op het secretariaat (locatie De Kraayert). De agenda en de vastgestelde verslagen kunnen ook digitaal of per post worden opgevraagd.

Administratieve ondersteuning is evenals voorgaande jaren ook dit verslagjaar weer prima verzorgd door Linda Holtkamp (secretariaat SVRZ Borsele).

De vergaderingen van de cliëntenraad verlopen via een vaste opzet. Eerst komen aan de orde de vaste agendapunten: notulen, mededelingen van de locatiemanager, mededelingen van de voorzitter (terugkoppeling uit vergaderingen van de centrale cliëntenraad), relevante meldingen van de leden m.b.t. hun aandachtsgebieden. Vervolgens worden actuele beleids- en uitvoeringsonderwerpen besproken; dit betreft zowel specifiek aan de locatie Borsele verbonden (grote en kleine) onderwerpen als onderwerpen met betrekking tot het zorgbeleid voor geheel SVRZ. Onderstaand is volstaan met een korte opsomming van de in 2019 door de cliëntenraad besproken onderwerpen.

Grote en kleine onderwerpen uitvoering zorg in locatie Borsele

- door het jaar heen volgen van de uitvoering van de verbeterparagraaf (activiteitenplan) 2019,
- het hardnekkig hoge ziekteverzuim en de aanpak daarvan (a.d.h.v. opgestelde vragen),
- vragen/reactie op concept van de verbeterparagraaf SVRZ locatie Borsele 2020,
- de begroting en de formatie 2020 SVRZ locatie Borsele,
- dagbehandeling jongdementerenden binnen De Kraayert,
- veiligheids- en ontruimingsplannen SVRZ woonzorg lokaties Borsele.

Onderwerpen totale zorgbeleid SVRZ

- beleidsplan afschaffing servicepas en vaste prijzen kantinevoorzieningen,
- notitie Melding minder ernstig geweld tussen cliënten,
- notitie Wie doet wat bij ouderenmishandeling,
- zorg leveren vanuit de ene woning bij de andere.

Gasten in de vergadering

- Elke de Beyer, klachtenfunctionaris, over het aantal klachten en de aard van de klachten.

Adviezen

In dit verslagjaar zijn door de cliëntenraad instemmende adviezen uitgebracht over de volgende onderwerpen:

- begroting en formatieplan SVRZ locatie Borsele 2020,
- verbeterparagraaf SVRZ locatie Borsele 2020.

Overige activiteiten

Naast de vergaderingen zijn leden van de cliëntenraad in 2019 betrokken bij de volgende activiteiten:

- deelname Rinus Meeuwse aan de werkgroepsessie over cliëntdossier/cliëntportaal,
- deelname Corrie Noteboom, Rinus Meeuwse en Heidi Eijsberg aan de Medezeggenschapsmiddag van het Landelijk Overleg Cliëntenraden (LOC) in Landlust te Nieuwdorp op 27 februari,
- Corrie Noteboom en Kees Murre aan de Kwaliteitsdag voor geheel SVRZ 2019 op 11 april in Vrouwenpolder,
- Ko Mol aan een familiebijeenkomst in Hof Rietzanger,
- overleg Ko Mol en Kees Murre met Jacqi de Booij (Servicecentrum SVRZ) over de
- begroting 2020,
- deelname Kees Murre aan de eindpresentatie Video Interventie Ouderen in ter Valcke,
- deelname Kees Murre op 29 mei aan de Medezeggenschapsmiddag Thuiszorg van het LOC in de Stenge te Heinkenszand,
- Deelname Kees Murre aan de sollicitatiecommissie voor de vacature teamleider Zorg Thuis,
- Peter Verdonk aan een familiebijeenkomst in de Kraayert voor woongroep 11. Daarnaast heeft Peter Verdonk een aantal activiteiten bijgewoond voor bewoners van De Kraayert 11 en 21.

Familiebijeenkomsten

Het is de bedoeling dat eenmaal per jaar op iedere woning een familiebijeenkomst plaatsvindt en dat daarbij een lid van de cliëntenraad wordt uitgenodigd. Helaas is het zo dat niet iedere keer de bijeenkomst daadwerkelijk doorgaat omdat te weinig contactpersonen/familieleden

blijk hebben gegeven van hun aanwezigheid.

De cliëntenraad streeft er naar bij iedere familiebijeenkomst aanwezig te zijn.

Vaststelling

Dit jaarverslag is besproken en vastgesteld in de vergadering van de Cliëntenraad SVRZ locatie Borsele op 20 januari 2020.

Kees Murre

voorzitter Cliëntenraad SVRZ locatie Borsele

Aandacht

we hebben elkaar nodig
dat is toch zonneklaar
want mensen willen warmte
en aandacht voor elkaar
waarom niet even praten?
waarom geen lieve lach?
zo zorg je voor een lichtpunt
ook op een donkere dag
zo laat je een lichtje schijnen
bij mensen die in stilte kwijnen
iemand die naar je luistert
iemand die met je praat
dat is nu juist datgene
waar 't bij mensen om gaat

Toos Lamers