

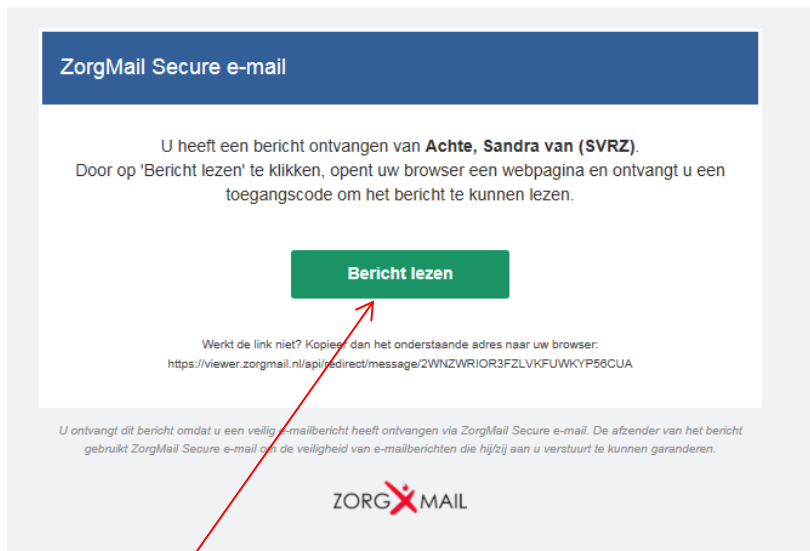
Handleiding openen Zorgmail

Algemeen

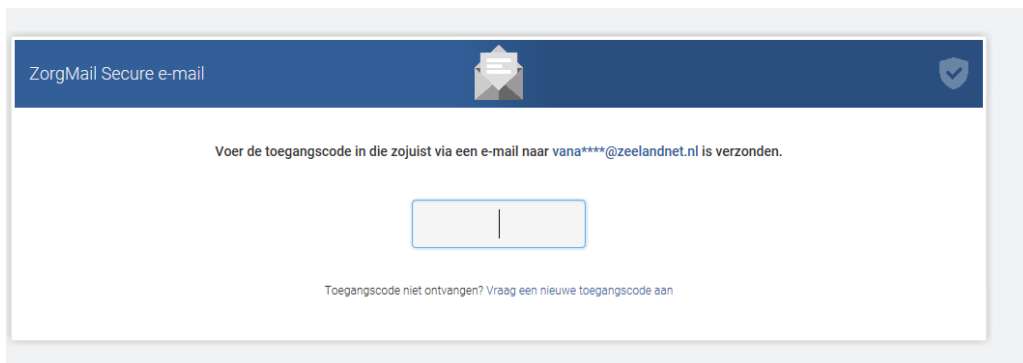
U ontvangt binnenkort een e-mail met uw inloggegevens voor het cliëntportaal. Of u heeft de mail al ontvangen. De e-mail komt binnen in uw mailbox als Zorgmail. In deze handleiding leest u hoe u de Zorgmail moet openen.

Zorgmail

U heeft een e-mail ontvangen die er als volgt uit ziet:



Druk op de knop "Bericht lezen". U komt dan in onderstaand scherm:



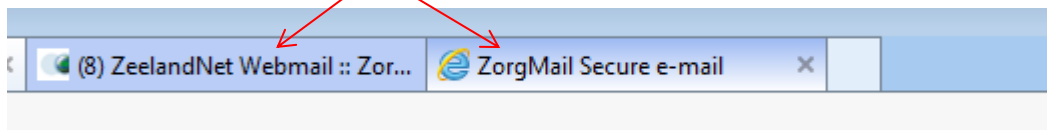
In dit scherm leest u dat er een mail is binnen gekomen met daarin de toegangscode om de Zorgmail te openen.

Minimaliseer bovenstaand scherm door in de rechterbovenhoek op het minimaliseer knopje te klikken.



Let op: Klik **niet** op het Kruisje! Dan wordt het scherm afgesloten en moet u opnieuw beginnen.

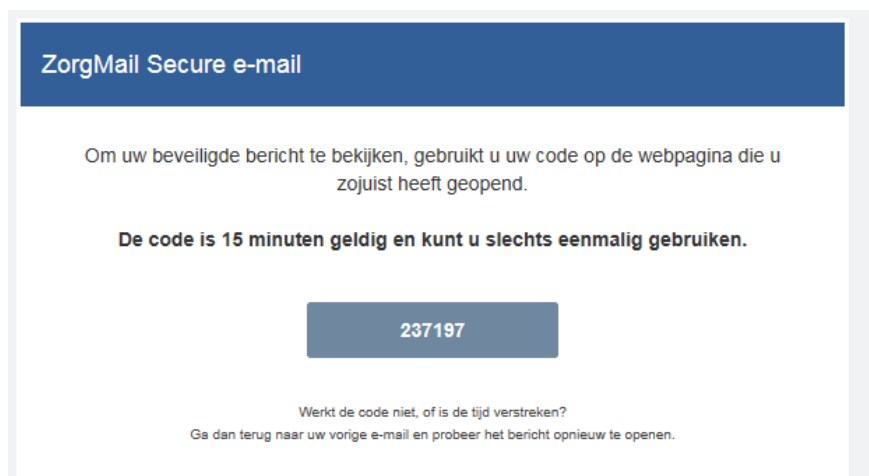
Bovenin het scherm ziet u 2 tabbladen:



Klik op het 1^{ste} tabblad (in het voorbeeld ZeelandNet Webmail) en ga naar Postvak In. Hier ziet u de mail met de code.

Afzender	Onderwerp
ZorgMail	★ ZorgMail Secure e-mail - Uw toegangscode

Open de mail met de toegangscode. Hierna heeft u 15 minuten om de code in te voeren in het 2^e tabblad (ZorgMail Secure e-mail):



Zodra u de code heeft ingevoerd opent het systeem de originele e-mail van SVRZ. U kunt vervolgens de bijlage openen. Hierin vindt u de gebruikersgegevens om toegang te krijgen tot het cliëntportaal.