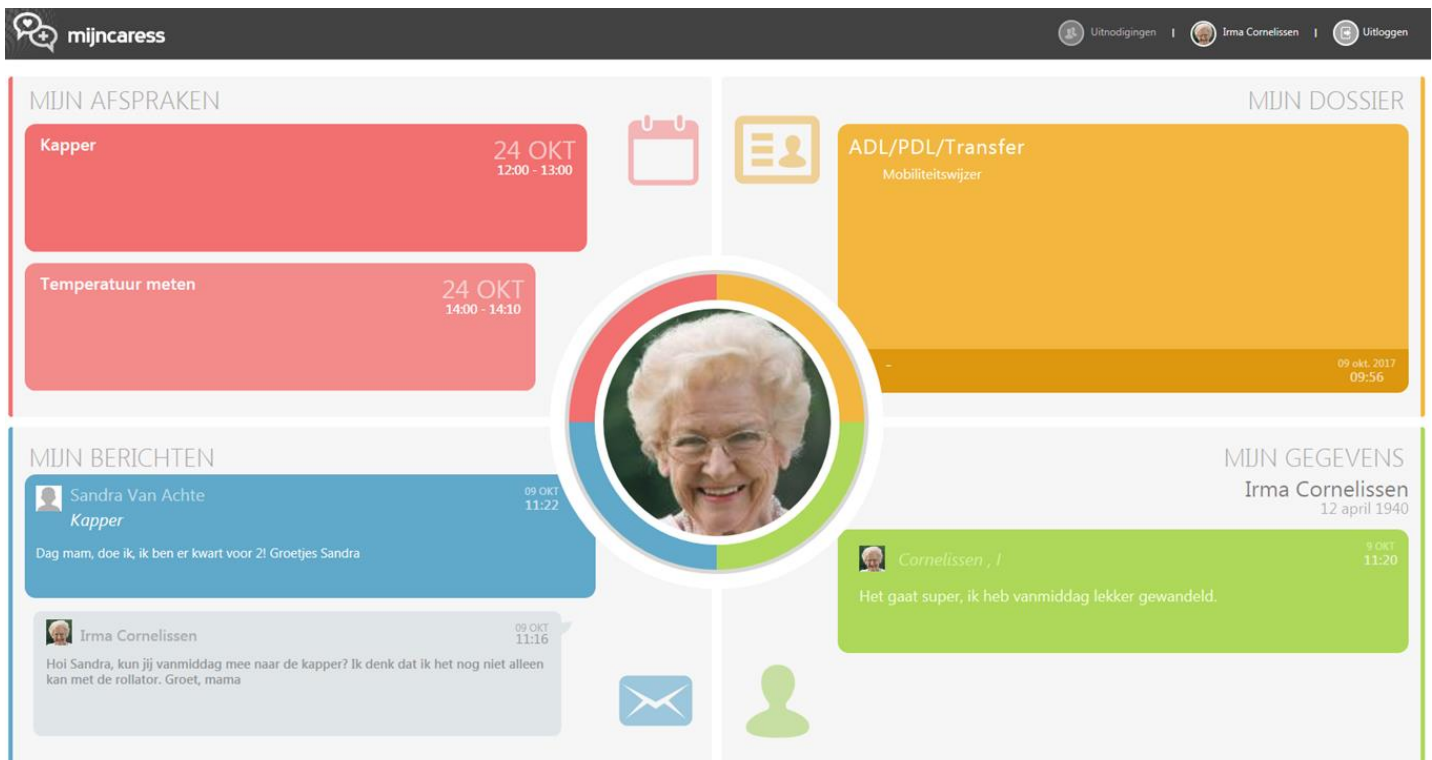


## Uw zorgdossier op elk moment digitaal beschikbaar



**mijncaress** Uitnodigingen | Irma Cornelissen | Uitloggen

### MIJN AFSPRAKEN

**Kapper** 24 OKT 12:00 - 13:00

**Temperatuur meten** 24 OKT 14:00 - 14:10

### MIJN DOSSIER

**ADL/PDL/Transfer**  
Mobiliteitswijzer

09 okt. 2017 09:56

### MIJN BERICHTEN

**Sandra Van Achte** 09 OKT 11:22  
*Kapper*  
Dag mam, doe ik, ik ben er kwart voor 2! Groetjes Sandra

**Irma Cornelissen** 09 OKT 11:16  
Hoi Sandra, kun jij vanmiddag mee naar de kapper? Ik denk dat ik het nog niet alleen kan met de rollator. Groet, mama

### MIJN GEGEVENS

**Irma Cornelissen**  
12 april 1940

**Cornelissen, I** 9 OKT 11:20  
Het gaat super, ik heb vanmiddag lekker gewandeld.

## **Cliëntportaal SVRZ**

SVRZ vindt het belangrijk dat u, ook al krijgt u zorg van SVRZ, nog steeds uw eigen netwerk om u heen behoudt. Samen met deze familieleden en naasten heeft u tenslotte een leven opgebouwd. Naast de betrokkenheid van dit netwerk vinden we ook uw zelfstandigheid en eigen regie belangrijk en stimuleren dit. Een van de manieren om dit te stimuleren is het cliëntportaal van SVRZ, waarbij we u inzicht geven in uw zorgdossier.

## **Wat is het cliëntportaal?**

Het cliëntportaal stelt u in staat om op ieder gewenst moment via een computer, laptop of tablet uw zorgdossier in te zien. U bepaalt zelf welke personen u toegang geeft tot uw cliëntportaal en welke delen deze persoon wel of niet mag inzien. Denk bij mogelijke personen aan uw familieleden en naasten. Uit veiligheidsoogpunt is het niet aan te raden inloggegevens aan elkaar door te geven. Ons advies is om voor iedere gebruiker inloggegevens aan te maken. Op [www.svrz.nl/clientportaal](http://www.svrz.nl/clientportaal) staat een handleiding hoe u dit kunt doen.

## **Wat zijn de voordelen?**

- U kunt zelf in uw dossier kijken, op elk gewenst moment van de dag.
- Als u dat wilt, kunt u familie en naasten toegang geven tot uw dossier. Zo kunt u uw naasten meer betrekken bij uw zorg.
- U kunt de (zorg) afspraken inzien die SVRZ voor u bijhoudt.

## **Hoe ziet het cliëntportaal er uit?**

SVRZ maakt voor het cliëntportaal gebruik van het systeem 'mijnCaress'.

Na het inloggen kun u de volgende onderdelen bekijken.

- *Mijn dossier*  
U kunt hier de (zorg)rapportages en zorgplannen in uw zorgdossier inzien.
- *Mijn gegevens*  
Hier ziet u uw gegevens staan zoals deze zijn vastgelegd in onze administratie. Dit is ook de plaats waar u uw relaties toegang geeft tot (delen van) het portaal

- *Mijn afspraken*  
Hier ziet u uw afspraken vermeld staan: maand, dag, tijdstip en omschrijving van de afspraak. Denk voor ZorgThuis aan huishoudelijke hulp en ondersteuning bij douchen. Voor de woongroepen en groepswoningen kunt u denken aan de afspraak met de verpleegkundig specialist of de fysiotherapeut van SVRZ.
- *Mijn berichten*  
U kunt hier berichten naar een of meerdere contactpersonen sturen. U kunt ook een bericht sturen naar uw persoonlijk begeleider of naar de eerst verantwoordelijke zorg als u ZorgThuis ontvangt. Het meest recente bericht staat als eerste vermeld, opvolgend ziet u oudere berichten.

## **Aanmelden cliëntportaal**

Wilt u gebruik maken van het cliëntportaal? Dat kan, maar het is niet verplicht. U heeft hiervoor een mobiel telefoonnummer nodig en een e-mailadres. Daarnaast heeft u een tablet, laptop of computer nodig met toegang tot internet.

### *Stap 1*

Vraag aan uw contactpersoon bij SVRZ om samen met u het inschrijfformulier in te vullen. Dit doen we digitaal. Wilt of kunt u de aanvraag niet zelf doen? Uw vertegenwoordiger kan dan een aanvraag doen. Wel vragen wij uw vertegenwoordiger dan om een geldig ID-bewijs te tonen. Dat kan een paspoort, ID-kaart of rijbewijs zijn.

### *Stap 2*

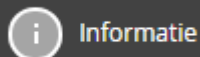
SVRZ maakt een persoonlijk inlogaccount voor u aan. U ontvangt binnen 3 werkdagen per e-mail een persoonlijke inlognaam en inlogcode. Deze mail wordt verzonden via het beveiligde programma 'ZorgMail'.

### *Stap 3*

Met de inloggegevens gaat u naar <https://svrz.mijncaress.nl/clientportaal>. De eerste keer dat u inlogt ontvangt u een verificatiecode op uw mobiele telefoon.

**www.svrz.nl**

Dit is afhankelijk van de beveiligingsinstellingen op uw computer, laptop of tablet. Op [www.svrz.nl/clientportaal](http://www.svrz.nl/clientportaal) vindt u een handleiding en een instructiefilm. U kunt deze pagina ook vinden onder de knop rechtsboven in het startscherm van het cliëntportaal:



### **Vragen of meer informatie**

Heeft u vragen over het cliëntportaal? Of wilt u meer informatie? Kijkt u eens op onze website [www.svrz.nl/clientportaal](http://www.svrz.nl/clientportaal) of bel op werkdagen tussen 8.00 en 17.00 uur naar telefoonnummer 0900-7879777. U kunt uw vraag ook mailen naar [clientportaal@svrz.nl](mailto:clientportaal@svrz.nl)