

### Aanmelden cliëntportaal

Wilt u gebruik maken van het cliëntportaal? Dat kan! U heeft daarvoor een mobiel telefoonnummer en een e-mailadres nodig. Daarnaast heeft u ook een tablet, laptop of computer nodig met toegang tot internet.

#### Stap 1

Het digitale inschrijfformulier kunt u alleen samen met een zorgmedewerker van SVRZ invullen. Kunt u dit niet meer zelf? Dan kan uw wettelijk vertegenwoordiger dit samen met een zorgmedewerker doen. Wettelijk vertegenwoordigers vragen wij altijd om een geldig ID-bewijs te tonen. Dat kan een paspoort, ID-kaart of rijbewijs zijn.

#### Stap 2

Op basis van uw digitale inschrijfformulier maakt een medewerker van de afdeling SVRZ Zorgservice een persoonlijk inlogaccount voor u aan. Binnen drie werkdagen nadat u het digitale inschrijfformulier heeft ingevuld, ontvangt u uw persoonlijke inloggegevens via de mail.

#### Stap 3

De eerste keer dat u inlogt ontvangt u een verificatiecode op uw mobiele telefoon. Op [www.svrz.nl/mijncliëntportaal](http://www.svrz.nl/mijncliëntportaal) vindt u hiervoor een handleiding en een instructiefilm.

### Vragen of meer informatie

Heeft u vragen over het cliëntportaal? Of wilt u meer informatie? Op [www.svrz.nl/cliëntportaal](http://www.svrz.nl/cliëntportaal) staan diverse handleidingen en filmpjes met meer uitleg over het cliëntportaal. Voor persoonlijke uitleg kunt u terecht bij uw persoonlijk begeleider of contactverzorgende. U kunt ook een mail sturen naar [cliëntportaal@svrz.nl](mailto:cliëntportaal@svrz.nl). Op werkdagen kunt u tussen 8.00-17.00 uur bellen naar 088 - 887 1077.

‘Uw zorgdossier op elk moment  
digitaal beschikbaar’



## Clïëntportaal SVRZ

Als cliënt van SVRZ heeft u vaak al een heel leven achter de rug. Een leven waarin u allerlei ervaringen heeft opgedaan en waar u omringd bent geweest door familie, vrienden en mantelzorgers. We vinden het behoud van dit netwerk, maar ook de zelfstandigheid en eigen regie belangrijk en stimuleren dit. Een van de manieren om dit te stimuleren is het cliëntportaal van SVRZ, waarbij we u inzicht geven in uw zorgdossier.

## Wat is het cliëntportaal?

Het cliëntportaal stelt u in staat om op ieder gewenst moment via een mobiele telefoon, computer, laptop of tablet uw zorgdossier in te zien. U bepaalt zelf welke personen u toegang geeft tot uw cliëntportaal en welke delen deze persoon wel of niet mag inzien. Denk bij mogelijke personen aan uw familie, vrienden, kennissen of bureu.



## Wat zijn de voordelen?

- U kunt zelf in uw dossier kijken, op elk gewenst moment van de dag.
- Als u dat wilt, kunt u familie en andere naasten toegang geven tot uw dossier. Zo kunt u uw naasten meer betrekken bij uw zorg.
- U kunt de (zorg) afspraken inzien die SVRZ voor u bijhoudt.

## Hoe ziet het cliëntportaal eruit?

SVRZ maakt voor het cliëntportaal gebruik van het systeem 'mijnCaress'. Na het inloggen kun u de volgende onderdelen bekijken.

### ■ Mijn dossier

U kunt hier de (zorg)rapportages en zorgplannen in uw zorgdossier inzien.

### ■ Mijn gegevens

Hier ziet u uw gegevens staan zoals deze zijn vastgelegd in onze administratie. Dit is ook de plaats waar u uw relaties toegang geeft tot (delen van) het portaal.

### ■ Mijn berichten

U kunt hier berichten sturen naar een of meerdere personen die u zelf toegang heeft gegeven tot het portaal. U kunt ook berichten sturen naar uw persoonlijk begeleider, contactverzorgende of wijkverpleegkundige.

### ■ Mijn afspraken

Hier staan uw afspraken vermeld. Denk bijvoorbeeld aan de afspraak met de verpleegkundig specialist of de fysiotherapeut van SVRZ. Als u ZorgThuis van SVRZ ontvangt staan hier bijvoorbeeld de afspraken over de huishoudelijke hulp of de ondersteuning die u ontvangt bij het douchen.