

Centrale cliëntenraad SVRZ Jaarverslag 2019

Hierbij het jaarverslag van de Centrale Cliëntenraad SVRZ (CCR) van 2019. In het jaarverslag 2019 geeft de CCR een bondig overzicht van haar, in het belang van de cliënten van SVRZ, verrichte werkzaamheden in 2019.

Achtereenvolgens komen aan de orde:

1. De samenstelling van de CCR.
2. De werkzaamheden/activiteiten van de CCR.
3. Behandelde onderwerpen.
4. Een overzicht van de in 2019 uitgebrachte adviezen.
5. De vaststelling van het jaarverslag CCR 2019.

1. Samenstelling van de Centrale Cliëntenraad

SVRZ kent tien locaties. Gelet op de omvang en de spreiding van haar zorgvoorzieningen over deze tien locaties, kent SVRZ een getrapte medezeggenschapsstructuur: lokale cliëntenraden (LCR) voor de tien locaties en één centrale cliëntenraad voor SVRZ-totaal. De LCR overlegt met de locatiemanager, de CCR met de bestuurder. Daarnaast worden de vergaderingen van de tien lokale cliëntenraden in tijd zo veel mogelijk afgestemd op de vergaderingen van de CCR, zodat belangrijke onderwerpen in de vergadering van de CCR eerst in de lokale cliëntenraden besproken kunnen worden en vragen en reacties tijdig ingebracht kunnen worden in de vergadering van de CCR.

De CCR kende in 2019 de volgende samenstelling:

- de heer J. Ruster, voorzitter
- de heer J. de Voogd, voorzitter LCR Ter Valcke en secretaris CCR
- mevrouw K. Provoost, voorzitter LCR Tholen
- de heer L. Labruijère, voorzitter LCR Veere
- mevrouw I. Niekerk, voorzitter LCR 't Gasthuis
- de heer K. Murre, voorzitter LCR Borsele
- mevrouw G. van Dun, voorzitter LCR Ter Schorre
- de heer E.J. van Exter, voorzitter LCR De Vurssche
- de heer P. Jansen, voorzitter LCR De Molenhof
- de heer F. Dierickx, voorzitter LCR De Redoute/'t Verlaet
- de heer J. Mannaart*, voorzitter LCR De Blide

* De voorzitter van SVRZ De Blide werd tijdens de laatste drie CCR vergaderingen van 2019 vervangen door de dames Mentink en Hartman.

De CCR is in 2019 ondersteund door mevrouw M. van de Weg, ondersteuner CCR. Per 1 oktober 2019 werd haar functie gewijzigd in ambtelijk secretaris CCR.

2. Vergaderingen Centrale Cliëntenraad

De CCR is in 2019 zeven maal in vergadering bijeen geweest. De agenda's voor de diverse vergaderingen werden voorbereid door de ondersteuner en kortgesloten met voorzitter en secretaris van de CCR. De agenda voor de overlegvergadering werd tevens kortgesloten met de bestuurder. De vergaderingen zijn opgedeeld in eerst een vergadering van de CCR en aansluitend een overlegvergadering met de bestuurder, mevrouw A. Bras. Alle vergaderingen hebben plaatsgevonden in een constructieve en plezierige sfeer.

In relatie tot de onderwerpen op de agenda zijn in de overlegvergaderingen vaak medewerkers van SVRZ uitgenodigd voor nadere informatie over en toelichting op specifieke onderwerpen. In 2019 mocht de CCR de volgende 'gasten' ontvangen:

- Mevrouw J. Kuperus, beleidsmedewerker Zorg & Kwaliteit bij de onderwerpen:
 - * Het Cliëntportaal SVRZ, een weergave van de stand van zaken;
 - * De Wet Zorg & Dwang.
- Mevrouw I. Cornelis, portefeuillehouder facilitair:
 - * Servicepas SVRZ.
- De heer W. van der Grinten, Stafdirecteur Personeel, Organisatie & Opleidingen:
 - * Ziekteverzuim binnen SVRZ.
- De heer P. Bohyn, projectmanager:
 - * Medicijnverstrekking binnen SVRZ.
- De heer M. Felius, voorzitter commissie ethiek en de heer D. de Korne, Stafdirecteur Zorg & Welzijn:
 - * Ethiek binnen SVRZ met daaraan gekoppeld ouderenmishandeling.
- De heer B. Marcusse, Stafdirecteur Bedrijfsvoering & Control:
 - * Begroting 2020.

In de vergadering van 15 mei 2019 werd het Jaarverslag SVRZ 2018 besproken. Hierbij waren namens de Raad van Toezicht SVRZ aanwezig de heren Geluk en Daane. Dit werd voorbereid in de financiële commissie CCR op 9 mei 2019 met de heren Ruster en De Voogd namens de CCR met de heer B. Marcusse, Stafdirecteur Bedrijfsvoering & Control. In de vergadering van 3 december 2019 werd de Begroting 2020 besproken. Hierbij was namens de Raad van Toezicht SVRZ aanwezig de heer Van der Hart. Dit werd voorbereid in de financiële commissie CCR op 20 november 2019 met de heren Ruster en De Voogd namens de CCR met de heer B. Marcusse, Stafdirecteur Bedrijfsvoering & Control.

Kennismakingen vonden plaats in de CCR met:

- mevrouw A. van Galen, secretaris Raad van Bestuur met ingang van 1 februari 2019;
- de heer D. de Korne, Stafdirecteur Zorg & Welzijn met ingang van 1 juli 2019.

Naast de genoemde vergaderingen zijn in 2019 leden van de CCR betrokken geweest bij de volgende activiteiten:

- Op 14 februari 2019 vond een kennismaking plaats met mevrouw De Rechter, nieuw lid Raad van Toezicht SVRZ. Namens de CCR waren hierbij aanwezig de heren Van Exter en Jansen.
- Op 11 april 2019 vond de jaarlijkse Kwaliteitsdag SVRZ plaats waarbij de plannen voor 2019 met diverse geleidingen vanuit SVRZ werden besproken. De CCR was hierbij met een aantal leden vertegenwoordigd.
- Op 4 juni 2019 was de CCR vertegenwoordigd bij een bijeenkomst georganiseerd door SVRZ betreffende de 'Boekpresentatie 20 jaar kleinschaligheid'.

- Op 5 juli 2019 vond een lunchoverleg plaats tussen een delegatie van de CCR en de Raad van Toezicht SVRZ. Diverse onderwerpen kwamen aan de orde.
- Op 3 september 2019 vond een evaluatie plaats met CZ over het kwaliteitsplan. Hierbij waren namens de CCR de voorzitter en de secretaris aanwezig, de heer Ruster en de heer De Voogd.

Er vond een gesprek plaats tussen de voorzitter en de secretaris van de CCR en de bestuurder SVRZ mevrouw Bras, met als belangrijkste onderwerpen de vergoeding voor de leden van de cliëntenraden van SVRZ. Tevens hadden de voorzitter en de secretaris hierover een gesprek met de heer B. Marcusse, Stafdirecteur Zorg & Welzijn. Een en ander heeft geresulteerd in een voorstel vanuit SVRZ.

Een belangrijk onderwerp in 2019 was de bindende voordracht van de CCR van een lid Raad van Toezicht SVRZ. Dit proces werd begeleid door een extern searchbureau. Diverse overleggen vonden plaats en een werkgroep vanuit de CCR werd ingesteld, bestaande uit de heren Ruster, Labruijère, Van Exter en mevrouw Niekerk. Ook werd veelvuldig overleg gevoerd met een afvaardiging van de Raad van Toezicht. Het in eerste instantie voorgedragen lid Raad van Toezicht door de CCR, werd door de Raad van Toezicht afgewezen. Na ruim overleg hierover werd een nieuwe procedure opgestart. Op 2 oktober 2019 vond een extra vergadering van de voltallige CCR plaats over alleen dit onderwerp. Aan het eind van 2019 is de procedure nog niet afgerond.

Vorbereidingen werden getroffen in verband met de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliëntenraden (WMCZ). Een werkgroep werd ingesteld bestaande uit twee leden van de CCR, de heer De Voogd en de heer Labruijère, de ambtelijk secretaris van de CCR, mevrouw Van de Weg en een beleidsmedewerker SVRZ, mevrouw J. Kuperus. Zij kwamen diverse malen bijeen. De nieuwe WMCZ gaat in per 1 juli 2020.

De CCR was actief betrokken bij de werving van de nieuwe Stafdirecteur Zorg & Welzijn. In de adviescommissie zaten namens de CCR de heren De Voogd en Jansen.

Op woensdag 27 februari 2019 vond een medezeggenschapsmiddag plaats waarbij alle leden van de cliëntenraden van SVRZ welkom waren. Tevens waren hierbij aanwezig de bestuurder SVRZ, de stafdirecteuren SVRZ, de locatiemanagers SVRZ en leden van de Raad van Toezicht SVRZ. Mevrouw L. Honig van het LOC presentaties over de nieuwe WMCZ en over het kwaliteitskader.

3. Behandelde onderwerpen

In 2019 zijn diverse onderwerpen aan de orde geweest. Uit die veelheid van onderwerpen zijn er een paar uitgelicht die dit jaar veel aandacht vroegen en die van direct belang zijn voor de cliënt.

Ziekteverzuim SVRZ

Nog steeds is een regelmatig terugkerend onderwerp het ziekteverzuim binnen SVRZ. De heer W. van der Grinten, Stafdirecteur PO&O gaf hierover een presentatie in de CCR vergadering van 3 juli 2019. Dieper werd ingegaan op de verschillen hierin per locatie. De afspraak is gemaakt dat heer Van der Grinten jaarlijks wordt uitgenodigd in de CCR om de stand van zaken met betrekking tot het ziekteverzuim weer te geven.

Ethiek binnen SVRZ

In de CCR vergadering van 4 december 2019 kwam het onderwerp 'ethiek' aan de orde. Dit werd gekoppeld aan het onderwerp 'ouderen mishandeling en een veilige zorgrelatie'. Hierbij waren aanwezig de voorzitter van de commissie Ethiek SVRZ, de heer M. Felius en de Stafdirecteur Zorg & Welzijn, de heer D. de Korne. Het onderwerp 'ethiek' komt jaarlijks in de CCR aan de orde.

Kwaliteitsplan 2020

De bestuurder en de CCR hebben in 2019 uitgebreid gesproken over het Kwaliteitsplan 2020. Uiteindelijk werd dit plan, met goedkeuring van de CCR, aangeboden aan het CZ Zorgkantoor zodat tijdig uitsluitel verkregen kon worden over de te ontvangen kwaliteitsgelden.

4. Uitgebrachte adviezen

In het verslagjaar zijn door de bestuurder aan de CCR over de volgende onderwerpen adviezen gevraagd:

- Nieuwe Stafdirecteur Zorg & Welzijn.
- Kwaliteitsindicatoren wijkverpleging.
- Tekstdeel Jaarverslag SVRZ 2018.
- Jaarverslag SVRZ 2018.
- Begroting 2020.
- Basismodel BHV plannen.
- Kwaliteitsverslag 2018.
- Servicepas SVRZ.
- Kwaliteitsplan 2020.

Naast deze gevraagde adviezen zijn van de CCR standpunten gevraagd over/werd de CCR betrokken bij:

- De extra middelen Waardigheid & Trots voor Strategisch Opleidingsplan SVRZ.
- De aanstelling van nieuwe leden Raad van Toezicht SVRZ.
- De Kaderbrief 2019.
- E-health care SVRZ.
- Vergoeding leden cliëntenraden.
- De kwartaalrapportages.
- Het cliëntportaal.
- De restaurantprijzen voor 2020.
- De meldplicht minder ernstig geweld tussen cliënten.
- Het Inspectiebezoek aan SVRZ De Blide.

Voorts nam de CCR kennis van:

- De eindrapportage Zorgkaart Nederland.
- De actualisatie van de Video Interventie Ouderenzorg.

5. Vaststelling

Dit jaarverslag is besproken en vastgesteld door de CCR op 2 april 2020.

De heer J. Ruster,
voorzitter CCR

De heer J. de Voogd,
secretaris CCR